**Інформація Державної міграційної служби України**

**до Плану Міністерства внутрішніх справ України з виконання завдань,**

**передбачених Планом заходів на 2021 і 2022 роки з реалізації**

**Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року,**

**затвердженим розпорядженням Кабінету Міністрів України від 04.08.2021 року № 883-р,**

**(наказ МВС від 10.09.2021 № 668 «Про організацію виконання Плану заходів на 2021 і 2022 роки з реалізації**

**Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року»)**

**станом на грудень 2022 року**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Найменування завдання та його порядковий номер (відповідно до Плану КМУ)*** | ***Найменування заходу*** | ***Індикатор виконання*** | ***Строк виконання*** | ***Стан виконання*** |
| 1 | 1. Проведення аналізу стану безбар’єрності | 1) вивчення в межах компетенції міжнародного досвіду із створення безбар’єрного простору з урахуванням гендерного аспекту | узято участь у заходах та поінформовано МЗС | ІІІ квартал 2021 р. | **Виконано в межах компетенції**  Відповідно до Плану заходів на 2021 і 2022 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року ДМС в межах своїх повноважень постійно бере участь у семінарах та тренінгах з питань толерантності, протидії насильству, рівних прав та можливостей жінок та чоловіків.  Також, ДМС створено та постійно вдосконалюються умови для звернення осіб з інвалідністю та інших мало мобільних груп населення.  Перед входом до приміщень територіальних підрозділів ДМС розміщено вказівники шрифтом Брайля, на яких вказано інформація про підрозділ та напрямки руху, залежно від необхідних послуг.  На сайті ДМС створено версію для осіб з вадами зору, а також можливість звернутись до ДМС для мало мобільних осіб декількома способами через мережу інтернет, а саме:  - телефоном (телефони гарячих ліній, телефони структурних підрозділів та територіальних органів);  - електронною поштою (hotline@dmsu.gov.ua);  - за допомогою електронного сервісу через офіційний веб-сайт ДМС (https://dmsu.gov.ua/services/hotline.html);  - за допомогою WhatsApp за номером телефону  + 38 (096) 033-24-42. |
| 2 | 15. Створення умов для працівників транспортної галузі, що належать до категорій осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення | у межах компетенції взяти участь у проведенні тренінгів з питань толерантності, тренінгів з надання екстреної медичної допомоги | узято участь у заходах | IV квартал 2021 року | **ДМС не залучалась до виконання заходу**  Протягом звітного періоду працівники ДМС до участі у тренінгах з питань толерантності, тренінгів з надання екстреної медичної допомоги не долучались. |
| 3 | 16. Створення умов для забезпечення рівних прав та можливостей осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення | 1) забезпечення в межах компетенції приведення нормативно-правових актів Кабінету Міністрів України та МВС у відповідність до положень Конвенції про права осіб з інвалідністю, зокрема заміна термінів “інвалід”, “дитина-інвалід” термінами “особа з інвалідністю”, “дитина з інвалідністю”, а також уніфікація цих термінів та визначень | внесено відповідні зміни до нормативно-правових актів | IV квартал 2021 року | **Виконано в межах компетенції**  З метою виконання пункту Плану заходів щодо необхідності приведення нормативно-правових актів МВС у відповідність до положень Конвенції про права осіб з інвалідністю ДМС здійснювалось розроблення проєкту наказу МВС «Про внесення змін до деяких наказів Міністерства внутрішніх справ України щодо забезпечення прав осіб з інвалідністю».  Вказаний проєкт наказу підписаний Міністром внутрішніх справ України 21 червня 2022 р. за № 381 та зареєстрований в Міністерстві юстиції України 28 червня 2022 р. за № 706/38042. |
| 4 | 20. Пристосування головних входів до будівель міністерств, інших центральних органів виконавчої влади та місцевих держадміністрацій для використання особами з інвалідністю | провести відповідні будівельні / ремонтні роботи | забезпечено встановлення пандусів, тактильної плитки, поручнів, адаптацію вхідних дверей для осіб з інвалідністю | IV квартал 2022 року | **Виконується**  Протягом 2022 року територіальними органами ДМС здійснено деякі відповідні роботи, а саме було здійснено встановлення кнопки виклику у 21 будівлях та встановлено 2 пандуси, у яких надаються послуги ДМС, а саме:  - структурних підрозділах Головного управління Державної міграційної служби України у Львівській області встановлено кнопки виклику у 11 будівлях та встановлено 1 пандус;  - структурних підрозділах Управління Державної міграційної служби України в Сумській області встановлено кнопки виклику у 4 будівлях.  - структурних підрозділах Управління Державної міграційної служби України в Тернопільській області встановлено кнопки виклику у 6 будівлях та встановлено 1 пандус.  Додатково інформуємо, що протягом 2022 року заплановано здійснити у 75 будівлях, де розташовуються територіальні органи і територіальні підрозділи ДМС, відповідні будівельні та ремонтні роботи, щодо встановлення підйомників, тактильної плитки, поручнів, адаптація вхідних дверей для осіб з інвалідністю.  Відповідно до листа Офісу Президента України від 30.06.2022 № 15/2-01/29 ДМС повідомлено МВС листом від 08.07.2022 № 4.1.3-7234/1-22 про неможливість виконання заходу на період дії правового режиму воєнного стану та необхідність відтермінування на час після закінчення строку, на який його було введено, у зв’язку з неможливістю здійснення заходу в умовах діючого правового режиму воєнного стану в Україні та процесів пов’язаних з обмеженістю ресурсів для виконання зазначеного заходу. |
| 5 | 21. Створення умов для поєднання працівниками професійних і сімейних обов’язків | 2) забезпечення діяльності дитячих кімнат в МВС та центральних органах виконавчої влади, діяльність яких спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України через Міністра внутрішніх справ України | забезпечено функціонуючих дитячих кімнат в установах та організаціях | IV квартал 2022 року | **Виконується**  Територіальні органи і територіальні підрозділи ДМС розміщуються переважно в орендованих приміщеннях і не мають вільних площ для облаштування дитячих кімнат.  Разом з тим, в окремих територіальних органах і територіальних підрозділах ДМС, де є можливості та згода орендарів, облаштовуються дитячі куточки для найменших відвідувачів.  На даний час дитячі куточки функціонують у підрозділах ДМС в Івано-Франківській, Львівській, Одеській та Дніпропетровській областях.  При цьому, відповідно до листа Офісу Президента України від 30.06.2022 № 15/2-01/29 ДМС повідомлено МВС листом  від 08.07.2022 № 4.1.3-7234/1-22 про неможливість виконання заходу на період дії правового режиму воєнного стану та необхідність відтермінування на час після закінчення строку, на який його було введено. |
| 6 | 34. Забезпечення захисту і безпеки осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у надзвичайних ситуаціях, у тому числі в разі виникнення загрози збройних конфліктів | 2) у межах компетенції забезпечити можливість на реалізацію права на звернення та отримання послуг особами з порушеннями слуху | створено умови для звернення та отримання послуг особами з порушеннями слуху | постійно | **Виконується**  Маломобільні особи мають можливість звернутися до ДМС різними способами, зокрема:  - телефоном (телефони гарячих ліній, телефони структурних підрозділів та територіальних органів);  - електронною поштою (hotline@dmsu.gov.ua);  - за допомогою електронного сервісу через офіційний веб-сайт ДМС (https://dmsu.gov.ua/services/hotline.html);  - за допомогою WhatsApp за номером телефону  + 38 (096) 033-24-42.  Також, 10.06.2021 року, працівники Вишгородського районного відділу ЦМУ ДМС в м. Києві та Київській області взяли участь у нараді, яка проводилась Українським товариством глухих за підтримки Вишгородської міської ради. Метою засідання було налагодження комунікації з громадянами із порушенням слуху під час надання адміністративних послуг.  Службовці підрозділу міграційної служби пройшли навчання щодо користування Сервісом УТОГ, який надає доступ до відеозв’язку з професійним перекладачем жестової мови у режимі 24/7 та дозволяє жити повноцінним життям кожному, хто спілкується жестовою мовою.  З нагоди Міжнародного дня людей з інвалідністю (3 грудня) територіальними підрозділами ДМС проведено низку робочих зустрічей, на яких обговорені питання безбар’єрності та доступності отримання адміністративних послуг людьми з інвалідністю у сфері міграції:  - Працівники ГУДМС у Харківській області відвідали Богодухівський дитячий будинок-інтернат де провели робочу зустріч з адміністрацією закладу щодо питань документування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;  - УДМС у Черкаській області проведено низку робочих зустрічей, на яких обговорені питання безбар’єрності та доступності отримання адміністративних послуг людьми з інвалідністю у сфері міграції;  - в Буському відділі ГУ ДМС у Львівській області відбулась робоча зустріч начальника Ігоря ЧИЖА з головою Буської районної асоціації інвалідів Львівської обласної асоціації інвалідів Софією КЛИМУС.  - працівники міграційної служби Павлоградського району ГУДМС у Дніпропетровській області взяли участь у зустрічі з дітьми з особливими потребами у закладі "Школа Ірини".  14.01.2022 року працівники ДМС пройшли тренінг для працівників комунікаційних підрозділів центральних органів виконавчої влади України щодо реалізації комунікаційної стратегії в рамках реалізації Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року (захід було проведено Міністерством культури та інформаційної політики України спільно з громадською організацією «Безбар'єрність» та Центром стратегічних комунікацій «Стратком Україна»).  УДМС у Рівненькій області 12.05.2022 року повідомлено, що під час окупації Київської області на Рівненщину було вивезено 35 підопічних Бородянського психо- неврологічного інтернату, котрих було розміщено до КЗ "Урвенський психо - неврологічний інтернат" Рівненської обласної ради, а також близько 60 соціально незахищених осіб, які перебували в реабілітаційних центрах міст Ірпеня і Бучі та знайшли прихисток в Молитовних будинках міста Рівного. Частина з них, перебуваючи у складних життєвих обставинах, втратили свої документи, що посвідчують особу. Працівниками Рівненського міського та Здолбунівського відділів УДМС у Рівненській області проводяться заходи по ідентифікації та документуванню зазначених осіб, в результаті яких вже понад 20 громадян отримали паспортні документи. Інформація, яку про себе повідомила решта – перевіряється, тож робота триває.  Територіальними органами ДМС з метою створення та забезпечення рівних прав та можливостей, здійснюється максимальне сприяння у оформленні паспортних документів особам, що за станом здоров’я позбавлені можливості самостійно, без сторонньої допомоги, звернутися до уповноваженого органу. Зокрема, для маломобільних груп населення, хто звертається до підрозділів та потребує окремої уваги під час отримання адміністративних послуг, застосовується індивідуальний підхід.  Разом з тим, ДМС підготовлено ряд відеосюжетів із сурдоперекладом, зокрема:  - щодо початку оформлення паспортних документів громадянам України у Варшаві ДП «Документ», який оприлюднено на офіційному веб-сайті ДМС та розповсюджено у засобах масової інформації (https://www.youtube.com/watch?v=loL6Fa9Rp\_M);  - оформлення посвідок на повернення в Україну (https://youtu.be/pNZ4lFaLCN4, https://youtu.be/nkOSlyZEgsk);  - про зміни в прийомі громадян рф та можливість пересилання документів за кордон (https://www.youtube.com/watch?v=g9XmQgijjn4). |
| 7 | 67. Проведення інформаційної кампанії | у межах компетенції взяти участь у проведенні інформаційно-просвітницької кампанії “Україна без бар’єрів” | взято участь у заходах (кількість) | постійно | **Виконується**  З початку 2022 року в рамках проведення інформаційно-просвітницької кампанії «Україна без бар’єрів» на офіційному вебсайті ДМС забезпечено висвітлення 69 матеріалів щодо створення безперешкодного середовища для всіх груп населення, забезпечення рівних можливостей кожній людині реалізовувати свої права, отримувати послуги на рівні з іншими під час реалізації завдань, покладених на Державну міграційну службу України.  Також зазначені інформаційні матеріали оприлюднюються офіційних сторінках ДМС та територіальних органів ДМС у соціальній мережі Facebook. |
| 8 | 81. Створення умов для підвищення прозорості і доступності системи соціального захисту, забезпечення об’єктивного (недискримінуючого), ефективного і цільового розподілу гарантій і пільг | у межах компетенції взяти участь у розробленні проекту розпорядження Кабінету Міністрів України “Про затвердження плану заходів з реалізації Стратегії державної політики з питань здорового та активного довголіття населення на період до 2027 року” | взято участь у розробленні нормативно-правового акта | IV квартал  2022 р. | **ДМС не залучалась до виконання заходу** |
| 9 | 127. Поширення інформації про існуючі засоби правового захисту і передові практики, спрямовані на полегшення доступу особи з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до правового захисту у випадках дискримінації | у межах компетенції забезпечити проведення навчання працівників правоохоронних органів щодо використання антидискримінаційного законодавства для захисту прав осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення з урахуванням практики Європейського суду з прав людини | кількість працівників, які пройшли навчання | постійно | **Виконується**  Від головного виконавця зазначеного заходу пропозицій про організацію навчання працівників правоохоронних органів щодо використання антидискримінаційного законодавства для захисту прав осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення з урахуванням практики Європейського суду з прав людини не надходило. |
| 10 | 129. Забезпечення рівного доступу жінок і чоловіків до закладів освіти всіх рівнів сектору безпеки і оборони та включення гендерної складової до навчального процесу | в межах компетенції внести зміни до статутів / положень про військові ліцеї, заклади освіти щодо зняття обмеження на вступ до них дівчат, а також осіб з вадами здоров’я, що не впливає на виконання відповідних обов’язків | внесено відповідні зміни до статутів / положень | IV квартал 2022 р. | **Виконується**  Відповідно до листа Офісу Президента України від 30.06.2022 № 15/2-01/29 ДМС повідомлено МВС листом від 08.07.2022  № 4.1.3-7234/1-22 про неможливість виконання заходу на період дії правового режиму воєнного стану та необхідність відтермінування на час після закінчення строку, на який його було введено, оскільки в системі ДМС відсутні навчальні заклади, на базі яких можуть здійснюватися підготовка та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, а ДМС не здійснює навчального процесу, пропонуємо виключити ДМС із співвиконавців зазначеного пункту. |