Інформація

Державної міграційної служби України

до Плану заходів на 2023 – 2024 роки з реалізації

Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року,

затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25.04.2023 року № 372-р

за перше півріччя 2023 року

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №з/п | Найменування завдання та його порядковий номер (відповідно до Плану КМУ) | Найменування заходу його порядковий номер (відповідно до Плану КМУ) | Строк виконання | Відповідальні за виконання | Стан виконання |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Напрям 1. Фізична безбар’єрністьСтратегічна ціль: системи моніторингу і контролю забезпечують застосування норм і стандартів доступності об’єктів фізичного оточення і транспорту |
| 1 | 3. Забезпечення оприлюднення результатів виконання Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року | оприлюднення на офіційному вебсайті інформації про виконання кожного завершеного заходу | 2023 –2024 роки | УКЕС | **Виконується.** ДМС буде забезпечено розміщення інформації про виконання кожного завершеного заходу Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року на офіційному вебсайті з урахуванням строків виконання. |
| Стратегічна ціль: об’єкти фізичного оточення і транспортна система створюються та оновлюються відповідно до сучасних стандартів доступності |
| 2 | 13. Пристосування головних входів і приміщень будівель міністерств, інших центральних органів виконавчої влади | 1) проведення відповідних будівельних/ ремонтних робіт | 2023 рік | УРГЗКБ | **Виконується.** ДМС створено та постійно вдосконалюються умови для звернення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.  Протягом звітного періоду більшість адміністративних приміщень територіальних органів і територіальних підрозділів ДМС облаштовані пандусами для полегшення доступу до них осіб з особливими потребами. За період січень-червень 2023 року: -встановлено пандус в Ізюмському відділі ГУ ДМС у Харківській області – загальна сума робіт – 70 029,45 грн; * встановлено пандус у Зміївському відділі ГУ ДМС у Харківській області– загальна сума робіт 85 886,67 грн.
* встановлено пандус у Валківському секторі ГУ ДМС у Харківській області– загальна сума робіт 95 689,48 грн.

 На даний час будується пандус у Прилуцькому відділі УДМС у Чернігівській області (Капітальний ремонт будівлі, відповідно до договору від 23.06.2023р №53). Додатково при плануванні всіх капітальних ремонтів чи реконструкції приміщень, де розміщуються територіальних підрозділів ДМС, враховуються вимоги з урахуванням доступності маломобільних груп населення з метою їх приведення до відповідних стандартів. Одночасно інформуємо, що майже всі приміщення територіальних органів ДМС обладнано елементами доступності. У приміщеннях територіальних органів ДМС, де не можливо за технічних причин встановити елементи доступності відповідно до стандартів, здійснено встановлення кнопок виклику працівників для обслуговування людей із вадами здоров’я, що забезпечує можливість усім громадянам, в тому числі маломобільних груп населення, отримувати адміністративні послуги у повному обсязі і в належних умовах. |
| 2) встановлення інформаційних знаків про наявність та розташування входів (виходів) для осіб з інвалідністю | **Виконується.** Майже всі приміщення територіальних органів ДМС обладнані інформаційними знаками, кнопками виклику, зовнішніми вивісками зі шрифтом Брайля, розміщено контактні телефони для виклику працівника міграційної служби України. За період січень-червень 2023 року: * встановлено у Овруцькому відділі УДМС у Житомирській області інформаційний знак (табличку) про наявність входів (виходів) для осіб з інвалідністю;
* в усіх підрозділах УДМС в Вінницькій області встановлено біля кнопок виклику допомоги інформаційні таблички з написом «Кнопка виклику для осіб з інвалідністю».
 |
| Напрям 2. Інформаційна безбар’єрністьСтратегічна ціль: інформація, яка надходить від суб’єктів владних повноважень та в ході судового, виборчого процесу, процесу референдуму, є доступною для кожного |
| 3 | 34. Врегулювання питань щодо доступності інформації під час надання публічних послуг | проведення моніторингу доступності інформації, що оприлюднюється центральними органами виконавчої влади (зокрема для осіб з порушеннями слуху, зору та інтелектуальними порушеннями), на їх власних вебсайтах | 2023 рік | УКЕС | **Виконується.** Упродовж звітного періоду на офіційному вебсайті ДМС наявний функціонал, який дозволяє задіяти для перегляду інформації контрастну кольорову схему. Це дозволяє більш комфортно переглядати інформацію особам з порушенням зору. |
| 4 | 36. Проведення аналізу стану інформаційної безбар’єрності | 3) проведення моніторингу доступності для маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю, інформації та публічних послуг органів системи МВС | вересень грудень 2023 року | УКЕСУРГЗКБ | **Виконується.** Протягом І півріччя 2023 року у всіх територіальних підрозділах ДМС встановлено інформаційні стенди, на яких розміщується інформація про порядок надання послуг, інформаційні та технологічні картки послуг, графіки роботи, контактні дані тощо. Зазначені інформаційні стенди розміщено в загальнодоступних місцях. |
| 5 | 50. Проведення інформаційної кампанії “Україна без бар’єрів”  | 1) участь у забезпеченні проведення інформаційно-просвітницької кампанії “Україна без бар’єрів” | 2023 – 2024 роки | УКЕС | **Виконується.** Упродовж звітного періоду на офіційному вебсайті ДМС у розділі «Діяльність/Дотримання гендерної рівності та недискримінації, безбар`єрність/Довідники та інформація» забезпечено розміщення посилання на Довідник безбар`єрності (https://dmsu.gov.ua/diyalnist/rivni-prava-tamozhlivosti/dovidnik-bezbarernosti.html).  Також протягом І півріччя 2023 року на офіційному вебсайті ДМС розміщено ряд публікацій, які стосуються надання послуг особам з інвалідністю, соціально незахищеним верствам населення, багатодітним сім’ям, людям похилого віку тощо (https://dmsu.gov.ua/news/region/13585.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13606.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13610.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13636.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13644.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13659.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13684.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13733.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13734.html, <https://dmsu.gov.ua/news/region/13745.html>,https://dmsu.gov.ua/news/region/13748.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13751.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13752.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13757.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13758.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13769.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13788.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13837.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13844.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13902.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13913.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13920.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13950.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13992.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14032.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14050.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14061.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14070.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14071.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14078.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14139.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14159.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14169.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14184.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14196.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14210.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14212.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14214.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14220.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14240.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14262.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14265.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14266.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14269.html, <https://dmsu.gov.ua/news/region/14392.html>,https://dmsu.gov.ua/news/region/14400.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14402.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14436.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14445.html). |
| Напрям 4. Суспільна та громадянська безбар’єрністьСтратегічна ціль: різні групи населення користуються рівними правами та можливостями для соціального залучення та громадянської участі |
| 6 | 70. Забезпечення проведення комунікаційних заходів за участю ветеранів війни та осіб з інвалідністю, молоді, осіб похилого віку, батьків з дітьми дошкільного віку | 1) визначення переліку комунікаційних заходів за участю ветеранів війни та осіб з інвалідністю, молоді, осіб похилого віку, батьків з дітьми дошкільного віку | 2023 рік | УКЕС | **Виконується.** В ДМС планується проведення комунікаційних заходів із застосуванням диференційованого підходу у рамках принципу безбар’єрності. |
| 2) здійснення комунікаційних заходів за участю ветеранів війни та осіб з інвалідністю, молоді, осіб похилого віку, батьків з дітьми дошкільного віку | **Виконується.** Протягом І півріччя 2023 року на офіційному вебсайті ДМС, офіційних сторінках ДМС та територіальних органів ДМС у соціальній мережі Facebook на постійній основі розміщується інформація щодо надання територіальними органами ДМС послуг захисникам України, особам з інвалідністю, людям похилого віку, багатодітним сім’ям, дітям тощо. В рамках відзначення Міжнародного дня захисту дітей в територіальних органах та підрозділах ДМС проведено ряд заходів, під час яких працівники ДМС розповідали батькам та дітям про послуги з оформлення документів, зокрема щодо їх одночасного оформлення, проводилися тематичні екскурсії в підрозділах, вручалися подарунки. Крім того, працівники територіальних органів ДМС періодично проводять заходи у вищих навчальних закладах та школах, під час яких знайомлять дітей з роботою міграційної служби, порядком оформлення документів тощо. |
| Стратегічна ціль: поширені кращі практики сприяють усвідомленню та розумінню громадянами важливості створення безбар’єрного простору та участі в житті суспільства без дискримінації |
| 7 | 77. Поширення інформації про існуючі засоби правового захисту і передові практики, спрямовані на полегшення доступу особи з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до правового захисту у випадках дискримінації | 1) проведення навчання для працівників МВС та працівників органів системи МВС щодо дотримання вимог антидискримінаційного законодавства, толерантності та принципів безбар’єрного спілкування | квітень-вересень 2023 року | УП | **Не виконувалось.** В системі ДМС відсутні навчальні установи і організації, на базі яких можуть здійснюватися підготовка та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади та органів місцевого самоврядування. Підвищення кваліфікації державних службовців ДМС здійснюється на базі суб’єктів надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдерів). У відповідності до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 16.02.2019 № 106 «Про затвердження Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад» професійний розвиток – безперервний, свідомий, цілеспрямований процес особистісного та професійного зростання, що базується на інтеграції знань, умінь і компетентностей та здійснюється за такими видами навчання: підготовка, підвищення кваліфікації, стажування, самоосвіта. Водночас інформуємо, що від МВС не надходили пропозиції щодо участі у навчаннях із зазначеної тематики. Водночас інформуємо, що протягом першого півріччя 2023 року працівниками ДМС брали участь у навчаннях щодо дотримання вимогам антидискримінаційного законодавства, толерантності та принципів безбар’єрного спілкування, а саме:* дотримання прав людини та протидія дискримінації – 87;
* безбарʼєрна грамотність – 165;
* запобігання та протидія сексизму під час роботи з колегами/колежанками – 21;
* жінки та чоловіки: гендер для всіх – 18;
* дотримання прав людини – 4;
* гендерна політика України;
* впровадження гендерних підходів у діяльності органів публічної влади – 66;
* права людини для держслужбовців – 35;
* держава безбарʼєрів – 98;
* захист прав людей з інвалідністю – 86;
* принципи толерантності та стратегія кризового реагування – 1;
* інклюзивність, як умова розвитку толерантного суспільства – 55.
 |
| 2) забезпечення проведення тренінгів щодо використання сучасних цифрових сервісів для спілкування з особами з порушенням слуху | липень-грудень 2024 року | УПУКЕС | **ДМС не залучалась до виконання заходу.** Упродовж звітного періоду ДМС не залучалася до проведення тренінгів щодо використання сучасних цифрових сервісів для спілкування з особами з порушенням слуху. |
| 3) створення інформаційних матеріалів про забезпечення недискримінації, доступності та безбар’єрності в органах системи МВС | квітень-жовтень 2023 року | УКЕС | **Виконується.** Протягом І півріччя 2023 року на офіційному вебсайті ДМС у розділі «Діяльність/Дотримання гендерної рівності та недискримінації, безбар`єрність/Довідники та інформація» забезпечено розміщення посилання на Довідник безбар`єрності (https://dmsu.gov.ua/diyalnist/rivni-prava-ta-mozhlivosti/dovidnik-bezbarernosti.html). |
| 8 | 83. Забезпечення захисту і безпеки осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в умовах воєнного стану та надзвичайних ситуаціях | 2) забезпечення можливості реалізації права на звернення та отримання послуг особами з порушеннями слуху, зору та особами, які страждають на психічні розлади | 2023 рік | УРГЗКБ | **Виконується.** Працівниками ДМС у разі прийняття документів від особи, яка не може пересуватися самостійно у зв’язку з тривалим розладом здоров’я, за зверненням такої особи або її законного представника, оформленим у письмовій формі, здійснюється виїзд працівника територіального підрозділу ДМС за місцем проживання особи, проходження лікування або за місцем розташування установи/закладу, де особа отримує соціальні послуги. На сайті ДМС створено версію для осіб з вадами зору, а також можливість звернутись до ДМС для маломобільних осіб декількома способами через мережу інтернет, а саме:- телефоном (телефони гарячих ліній, телефони структурних підрозділів та територіальних органів);- електронною поштою (hotline@dmsu.gov.ua);- за допомогою електронного сервісу через офіційний вебсайт ДМС (https://dmsu.gov.ua/services/hotline.html);- за допомогою WhatsApp за номером телефону + 38 (096) 033-24-42. |
| 3) створення системи укриттів в адміністративних будівлях МВС та органах системи МВС з урахуванням принципів безбар’єрності та доступності для маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю | 2023-2024 роки | УРГЗКБ | **Виконується.** За період січень-червень 2023 року: * в адміністративній будівлі УДМС у Житомирській області по вул. Чуднівська, 105, місті Житомир встановлено (за кошти балансоутримувача – Житомирська обласна рада) мобільні (підйомно - опускні) пандуси для можливості спускати до тимчасового укриття на кріслах колісних для маломобільних осіб;
* в адміністративній будівлі УДМС в Черкаській області за адресою: місті Черкаси, бул. Шевченка, 117 в підвальному приміщенні планується облаштування укриття з урахуванням принципів безбар’єрності та доступності.

 Додатково в орендованому приміщенні УДМС у Запорізькій області, а саме в підвальному поверсі будинку № 90, по вул. Незалежної України, в місті Запоріжжі розгорнутий пункт незламності, який входить до єдиної дислокації ГУ НП в Запорізькій області. В сусідньому будинку № 92 по вул. Незалежної України розташовується обладнане укриття.  На даний час також опрацьовується питання проведення незалежного обстеження будівлі з метою забезпечення утримання в постійній готовності захисних споруд цивільного захисту, призначених для укриття співробітників ДМС та осіб, які перебувають в адміністративній будівлі апарату ДМС по вул. Павлівській, 29, м. Київ, з урахуванням принципів безбар’єрності та доступності для маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю. Одночасно враховуючи що більшість приміщень територіальних органів ДМС є орендованими та не передбачають укриттів, для забезпечення захисту працівників та населення на даний час використовуються найближчі громадські захисні споруди цивільного захисту.  За наслідками цього територіальними органами ДМС було підготовлено листи до балансоутримувачів з приводу створення та забезпечення системи укриттів з урахуванням принципів безбар`єрності та доступності для маломобільних захисту і безпеки осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в умовах воєнного стану та надзвичайних ситуаціях. На всіх будівлях розміщені об’яви з зазначенням адрес найближчих укриттів. |
| 9 | 129. Запровадження інфраструктурних змін для забезпечення ефективного поєднання працівниками виконання професійних та сімейних обов’язків | забезпечення діяльності дитячих кімнат в державних органах, установах та організаціях | червень - грудень 2023 року | УРГЗКБГУДМС УДМСЦМУ ДМС в м. Києві та Київській області | **Виконується.** Станом на сьогодні у приміщеннях територіальних органів ДМС вже функціонують дитячі куточки для відвідувачів та працівників з дітьми, а саме:* в підрозділах УДМС у Волинській області облаштовано дитячі куточки. Розглядається питання щодо виділення приміщень для забезпечення діяльності дитячих кімнат;
* в підрозділах ГУДМС у Дніпропетровській області постійно вживаються заходи щодо облаштування та забезпечення діяльності дитячих кімнат у підпорядкованих підрозділах. На даний час облаштовано - 22 територіальні підрозділи, заплановано облаштування ще 6 кімнат;
* в Корольовському відділі у м. Житомиру УДМС у Житомирській області забезпечено (за кошти балансоутримувача – Житомирська міська рада) діяльність дитячої кімната;
* в підрозділах ГУ ДМС у Закарпатській області облаштовано дитячі куточки в які входять дитячі столики, іграшки, набори для малювання, тощо. Питання щодо виділення окремих дитячих кімнат на даний час опрацьовуються з орендодавцями;
* за інформацією УДМС у Запорізькій області створено пункт незламності в будинку № 90, по вул. Незалежної України, в м. Запоріжжі у якому обладнано та забезпечено діяльність дитячої кімнати з відповідними умовами перебування;.
* в підрозділах УДМС в Івано-Франківській області створено – 10 кімнат;
* УДМС у Кіровоградській області забезпечено оснащення дитячого куточка в адміністративному приміщенні Новоукраїнського сектору УДМС у Кіровоградській області. Також найближчим часом планується облаштування дитячого майданчика в приміщенні Бобринецького сектору УДМС у Кіровоградській області. Зазначене питання перебуває на особистому контролі керівництва Управління;
* в ГУ ДМС у Львівській області облаштовано дитячі кутки у 16-ти підрозділах.

 На даний час налагоджено комунікацію із організацією СОС «Дитячі містечка», за сприяння якої планується забезпечити п’ять підрозділів кутками «матері та дитини».  Вже відкрито, у відділі «Центр оформлення документів № 4», відділі «Центр оформлення документів № 5» Львівського міського управління, Городоцькому, Червоноградському територіальних підрозділах. Кутки наповнені стільчиками, столиками, м’якою підлогою, бізібордом, дерев’яним доміно «Звірята», комплектом «Пуф Мозаїка Деко-М», логічними пазлами «Хто де живе і що їсть», наборами реалістичних фігурок «Ферма», настільною грою «Знайди пару. Явища природи», настільною грою «Дженга», настільною грою «Що за чим. Така МАКА», настільною лампою, розмальовками, олівцями, тощо.  У липні заплановано відкриття у Бориславському відділі ГУ ДМС у Львівській області;- у 4 приміщеннях ГУ ДМС в Одеській області, де здійснюється прийом громадян, розміщенні дитячі ігрові та малювальні куточки, які обладнані столом, стульчиками, дітячим антиударним гумовим ковриком, іграшками, кольровими олівцями та розмальовками.* протягом поточного періоду УДМС в Полтавській області з метою реалізації державної політики у сферах міграції (імміграції та еміграції), покращання стану надання адміністративних послуг до територіальних громад м. Миргорода та м. Лубни Полтавської області направлені програми здійснення заходів щодо матеріально-технічного забезпечення та розвитку надання адміністративних послуг у сфері громадянства, імміграції та реєстрації фізичних осіб у на 2023 рік.

 Зазначеними програмами в тому числі передбачено створення дитячих кімнат та забезпечення їх необхідним обладнанням.  - в Лубенській міській раді програма була погоджена на засіданнях регламентної та фінансової комісії і винесена на розгляд сесії ради, яка планується у липні 2023 року; - в Миргородській міській раді програма проходить зазначену процедуру;* в УДМС у Рівненській області забезпечено та облаштовано дитячі куточки у всіх підрозділах;
* в УДМС у Сумській області дитячі

куточки облаштовані за адресами: м.Тростянець, вул. Миру,4 (Палац дітей і юнацтва); м. Путивль, вул. Героїв Путивльщини,80 ( Путивльська ЗОШ №1), вул. Іоана Путивльського,77 (Центр позашкільної роботи); м. Глухів, вул. Вознесенська,13 (Глухівська ЗОШ №1), додатково проводиться робота з балансоутримувачами приміщень щодо облаштування дитячих куточків;* в УДМС у Тернопільській області у всіх структурних підрозділах облаштовано дитячі куточки із різноманітними засобами для проведення дозвілля (канцтовари, іграшки, книги, конструктори тощо);
* на теперішній час у 6-ти відділах та секторах ГУ ДМС в Харківській області створені дитячі куточки, які облаштовані меблями (стіл, стілець, полиці для книг), іграшками, книжками, приладдям для малювання та настільних ігор;
* у 3 територіальних підрозділах УДМС в Хмельницькій області, обладнані дитячі куточки з відповідним облаштуванням;
* у 5 деокупованих працюючих територіальних підрозділах УДМС у Херсонській області відсутні дитячі кімнати, наразі проводяться заходи щодо облаштування куточків для дітей у службових приміщеннях;

- в апараті УДМС в Черкаській області та Придніпровському відділі у місті Черкаси УДМС в Черкаській області облаштовано дитячий куточок із різноманітними засобами для проведення дозвілля (олівці, розмальовки, конструктори та іграшки);* у Кагарлицькому відділі ЦМУ ДМС у м. Києві та Київській області у приймальній громадян відведено місце, де облаштовано дитячий куточок для створення зручних умов перебування відвідувачів та працівників підрозділів з малолітніми дітьми, в якому наявні іграшки, олівці, розмальовки, телевізор та художня література, яка, за бажанням дитини, може надаватися додому з поверненням. Працівники підрозділу обізнані із особливостями розвитку дітей дошкільного віку, тому проблем із перебуванням дітей у приміщенні відділу не виникає;
* у приймальні громадян Броварського відділу облаштований дитячий куточок для відпочинку та розваг;
* у приймальні Ірпінського відділу є дитячий куточок з олівцями, розмальовками та іграшками.

На даний час проводиться моніторинг стану приміщень структурних підроздів ЦМУ ДМС у м. Києві та Київській області з метою оцінки можливостей облаштування дитячих кімнат. Одночасно, при переміщені структурних підрозділів територіальних органів ДМС на нові адреси розташування, буде розглядатись можливість забезпечення діяльності дитячих кімнат в таких підрозділах. |