Інформація

Державної міграційної служби України

до Плану Міністерства внутрішніх справ України з виконання завдань,

передбачених Планом заходів на 2023 – 2024 роки з реалізації

Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року,

затвердженого наказом МВС від 09.06.2023 № 478 «Про організацію виконання Плану заходів на 2023 і 2024 роки з реалізації

Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року»

(розпорядження Кабінету Міністрів України від 25.04.2023 року № 372-р)

за 9 місяців 2023 року

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №з/п | Найменування завдання та його порядковий номер (відповідно до Плану КМУ) | Найменування заходу його порядковий номер (відповідно до Плану КМУ) | Строк виконання | Відповідальні за виконання | Стан виконання |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Напрям 1. Фізична безбар’єрністьСтратегічна ціль: системи моніторингу і контролю забезпечують застосування норм і стандартів доступності об’єктів фізичного оточення і транспорту |
| 1 | 3. Забезпечення оприлюднення результатів виконання Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року | оприлюднення на офіційному вебсайті інформації про виконання кожного завершеного заходу | 2023 –2024 роки | УКЕС | **Виконується.** ДМС буде забезпечено розміщення інформації про виконання кожного завершеного заходу Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року на офіційному вебсайті з урахуванням строків виконання. |
| Стратегічна ціль: об’єкти фізичного оточення і транспортна система створюються та оновлюються відповідно до сучасних стандартів доступності |
| 2 | 13. Пристосування головних входів і приміщень будівель міністерств, інших центральних органів виконавчої влади | 1) проведення відповідних будівельних/ ремонтних робіт | 2023 рік | УРГЗКБ | **Виконується.** ДМС створено та постійно вдосконалюються умови для звернення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.  Протягом звітного періоду в адміністративних приміщеннях територіальних органів і територіальних підрозділів ДМС проведено заходи для створення безбар’єрного простору щодо встановлення пандусів, тактильної плитки, поручнів та адаптації вхідних дверей для полегшення доступу до них осіб з особливими потребами. Станом на вересень 2023 року: -встановлено пандус в Ізюмському та Зміївському відділах, а також у Валківському секторі ГУ ДМС у Харківській області;  - встановлено пандус у Прилуцькому відділі УДМС у Чернігівській області; - адміністративні приміщення територіальних відділень ГУ ДМС в Одеській області м. Арциз, смт Окни, м. Балта, м. Теплодар, м. Чорноморськ, м. Березівка, смт Миколаївка, смт Овідіополь встановлено поручні та облаштовано пандус. Приміщення структурних підрозділів Малиновського та Київського відділу м. Одеси, а також приміщення за адресою Жуковського, 42, розміщені на ІІ і ІV поверхах, відповідно встановлено «Кнопку виклику» на І поверсі та відпрацьовано порядок допомоги доступу до приміщення ДМС людині з обмеженими фізичними можливостями, оскільки не має технічної можливості обладнати входи пандусами, а також встановлено поручні та тактильну плитку; - Охтирський та Лебединський відділи УДМС в Сумській області оснащені внутрішніми пандусами; - приміщення УДМС в Хмельницькій області обладнано зовнішнім пандусом, підйомним ліфтом, візуальними елементами доступу. Наявні паркувальні місця біля приміщення для доступності маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю. Проведена робота в Хмельницькому відділі УДМС у Хмельницькій області по облаштуванню приміщення пандусом, кнопкою виклику працівника міграційної служби, тактильною інформаційною табличкою із шрифтом Брайля та санвузлом для осіб з інвалідністю. У коридорі та залі очікування достатньо простору для пересування осіб на колісних кріслах, облаштовано робоче місце для прийому осіб з інвалідністю. В приміщенні? орендованому Управлінням для розміщення Кам`янець-Подільського відділу (площею 225,8 м2), на даний час проводиться капітальний ремонт (за кошти територіальної громади) де як результат буде встановлено вертикальний підйомник,облаштована туалетна кімната, з розміщенням піктограми з «Міжнародним символом доступності» та написаними великими виступаючими літерами з дублюванням шрифтом Брайля;- в адміністративному приміщенні УДМС у Вінницькій області металевими рифленими плитками обладнані пороги для безперешкодного пересування інвалідних візків;- у Суворовському та Дніпровському відділах УДМС у Херсонській області для отримання адміністративних послуг, встановлено програмно-апаратний комплекс «ІТ-Черга». Додатково при плануванні всіх капітальних ремонтів чи реконструкції приміщень, де розміщуються територіальних підрозділів ДМС, враховуються вимоги з урахуванням доступності маломобільних груп населення з метою їх приведення до відповідних стандартів. Одночасно інформуємо, що більшість приміщень територіальних органів ДМС обладнано елементами доступності. У приміщеннях територіальних органів ДМС, де неможливо за технічних причин встановити елементи доступності відповідно до стандартів, здійснено встановлення кнопок виклику працівників для обслуговування людей із вадами здоров’я, що забезпечує можливість усім громадянам, в тому числі маломобільних груп населення, отримувати адміністративні послуги у повному обсязі і в належних умовах. Майже всі адміністративні приміщення обладнані «Кнопками виклику» працівників для обслуговування людей із вадами здоров’я. В подальшому плануються роботи по усуненню фізичних бар’єрів та створенню умов для безперешкодного пересування маломобільних груп населення для зручного отримання ними адміністративних послуг у всіх територіальних органах ДМС. |
| 2) встановлення інформаційних знаків про наявність та розташування входів (виходів) для осіб з інвалідністю | **Виконується.** Майже всі приміщення територіальних органів ДМС обладнані інформаційними знаками про наявність та розташування входів (виходів) для осіб з інвалідністю. Упродовж звітного періоду в Овруцькому відділі УДМС у Житомирській області встановлено інформаційний знак (табличку) про наявність входів (виходів) для осіб з інвалідністю. |
| Напрям 2. Інформаційна безбар’єрністьСтратегічна ціль: інформація, яка надходить від суб’єктів владних повноважень та в ході судового, виборчого процесу, процесу референдуму, є доступною для кожного |
| 3 | 34. Врегулювання питань щодо доступності інформації під час надання публічних послуг | проведення моніторингу доступності інформації, що оприлюднюється центральними органами виконавчої влади (зокрема для осіб з порушеннями слуху, зору та інтелектуальними порушеннями), на їх власних вебсайтах | 2023 рік | УКЕС | **Виконується.** На офіційному вебсайті ДМС наявний функціонал, який дозволяє задіяти для перегляду інформації контрастну кольорову схему. Це дозволяє більш комфортно переглядати інформацію особам з порушенням зору.У разі прийняття документів від особи, яка не може пересуватися самостійно у зв’язку з тривалим розладом здоров’я, за зверненням такої особи або її законного представника, оформленим у письмовій формі, здійснюється виїзд працівника територіального підрозділу ДМС за місцем проживання особи, проходження лікування або за місцем розташування установи/закладу, де особа отримує соціальні послуги. |
| 4 | 36. Проведення аналізу стану інформаційної безбар’єрності | 3) проведення моніторингу доступності для маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю, інформації та публічних послуг органів системи МВС | вересень грудень 2023 року | УКЕСУРГЗКБ | **Виконується.** Протягом звітного періоду у всіх територіальних підрозділах ДМС функціонували інформаційні стенди, на яких розміщено інформацію про порядок надання адміністративних послуг, інформаційні та технологічні картки адміністративних послуг, графіки роботи, контактні дані, інша довідкова інформація. Майже в усіх територіальних підрозділах ДМС розміщені тактильні таблички із шрифтом «Брайля» для осіб з вадами зору, де міститься інформація про графік роботи та перелічені всі послуги, які надаються громадянам в територіальному підрозділі ДМС. На офіційному вебсайті ДМС наявний функціонал, який дозволяє задіяти для перегляду інформації контрастну кольорову схему. Це дозволяє більш комфортно переглядати інформацію особам з порушенням зору.На офіційному вебсайті ДМС у розділі «Діяльність/Дотримання гендерної рівності та недискримінації, безбар`єрність/Довідники та інформація» забезпечено розміщення посилання на Довідник безбар`єрності (<https://dmsu.gov.ua/diyalnist/rivni-prava-tamozhlivosti/dovidnik-bezbarernosti.html>), а також, розміщено ряд публікацій, які стосуються надання послуг особам з інвалідністю, соціально незахищеним верствам населення, багатодітним сім’ям, людям похилого віку.В рамках забезпечення інформаційної безбар’єрності 11 червня 2023 року головним спеціалістом зі зв’язків з громадськістю та ЗМІ УДМС у Чернівецькій області надано коментар ютюб-каналу Чернівецької ОО УТОС «Інклюзивний простір», програма «Без обмежень», в якому для адресної аудиторії – людей з вадами зору – надано роз’яснення щодо забезпечення вимог безбар’єрного простору в підрозділах УДМС у Чернівецькій області для осіб з інвалідністю. На сайті ДМС із дублюванням на сторінці УДМС у Чернівецькій області у мережі «Фейсбук» розміщено 19 повідомлень щодо забезпечення принципів безбар’єрності в підрозділах УДМС у Чернівецькій області.На теперішній час, у зв’язку з продовженням військової агресії російської федерації, ДМС приділяє особливу увагу вирішенню питання документування поранених захисників України та осіб звільнених з полону, зокрема сприянню оформлення їм документів для виїзду за кордон на лікування чи реабілітацію. ГУДМС у Дніпропетровській області в поточному році документовано 425 громадян вказаної категорії, 75 українських громадян звільнених з полону, а також 12 дітей з інвалідністю. В рамках цієї роботи на сайті ДМС із дублюванням на сторінці ДМС у Чернівецькій області у мережі «Фейсбук» розміщено 8 інформаційних повідомлень. У Новоселицькому відділі, який розташований на ІІ поверсі адмінбудівлі, для осіб з інвалідністю спеціально обладнано окремий службовий кабінет на І поверсі, в якому функціонують робочі станції для надання всіх видів адміністративних послуг по лінії ДМС.Співробітники ЦМУ ДМС у м. Києві та Київській області надають всебічну допомогу відвідувачам у разі ускладненого доступу до приміщення. За необхідності, якщо особа не має можливості пересуватися самостійно, надання адміністративних послуг населенню здійснюється за місцем проживання, за місцем проходження лікування та за місцем утримання осіб у закладах закритого типу.Доведення до відома громадян інформації про публічні послуги ДМС здійснюється шляхом систематичного розміщення тематичних публікацій на офіційній сторінці ЦМУ ДМС у м. Києві та Київській області в соціальній мережі «Фейсбук», на офіційному сайті ДМС, а також у ЗМІ. Публікації розміщені на Порталі МВС, ресурсах інформаційних агенцій «Укрінформ», «Інтерфакс-Україна», у газеті «Міграція», на сайтах ukr.net, meta.ua, «Суспільне», в інтернет-виданнях «Економічна правда», «Цензор.НЕТ», «СтопКор», «Вечірній Київ», «Судово-юридична газета», на порталі Directspeech.news, агрегаторі новин, які висвітлюються органами державної влади та місцевого самоврядування в Україні тощо. У публікаціях висвітлювалися питання забезпечення доступності для маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю, інформації та адміністративних послуг ДМС. Повідомлялося про відновлення електронної черги, графіки роботи підрозділів, нововведення для комфорту відвідувачів, надавалися відповіді на часті питання. В УДМС в Рівненській області завершено обстеження 3-х будівель: забезпечено проведення обстежень та оцінки ступеня безбар’єрності адміністративних приміщень, складені інформаційні матеріали, передбачені Порядком проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар’єрності фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 26.05.2021 №537 та аналізуються шляхи досягнення їх безбар’єрності. Основною проблемою для створення безбар’єрного простору у приміщеннях, де надаються адміністративні послуги, слід відмітити велику неспівмірність заявлених нормативних критеріїв безбар’єрності існуючому стану планування і геометричних параметрів будівель. Передусім це стосується вхідної групи, шляхів руху всередині будівель та допоміжних приміщень. Усунення наявних недоліків шляхом внесення конструктивних змін потребує суттєвих матеріальних затрат.  |
| 5 | 50. Проведення інформаційної кампанії “Україна без бар’єрів”  | 1) участь у забезпеченні проведення інформаційно-просвітницької кампанії “Україна без бар’єрів” | 2023 – 2024 роки | УКЕС | **Виконується.** Упродовж звітного періоду на офіційному вебсайті ДМС у розділі «Діяльність/Дотримання гендерної рівності та недискримінації, безбар`єрність/Довідники та інформація» забезпечено розміщення посилання на Довідник безбар`єрності (https://dmsu.gov.ua/diyalnist/rivni-prava-tamozhlivosti/dovidnik-bezbarernosti.html).  Також протягом 9 місяців 2023 року на офіційному вебсайті ДМС розміщено ряд публікацій, які стосуються надання послуг особам з інвалідністю, соціально незахищеним верствам населення, багатодітним сім’ям, людям похилого віку тощо (https://dmsu.gov.ua/news/region/13585.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13606.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13610.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13636.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13644.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13659.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13684.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13733.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13734.html, <https://dmsu.gov.ua/news/region/13745.html>,https://dmsu.gov.ua/news/region/13748.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13751.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13752.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13757.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13758.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13769.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13788.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13837.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13844.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13902.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13913.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13920.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13950.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/13992.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14032.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14050.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14061.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14070.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14071.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14078.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14139.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14159.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14169.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14184.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14196.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14210.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14212.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14214.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14220.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14240.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14262.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14265.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14266.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14269.html, <https://dmsu.gov.ua/news/region/14392.html>,https://dmsu.gov.ua/news/region/14400.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14402.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14436.html, <https://dmsu.gov.ua/news/region/14445.html>),https://dmsu.gov.ua/news/region/14862.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14823.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14818.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14809.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14799.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14761.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14746.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14655.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14642.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14635.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14585.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14565.html, https://dmsu.gov.ua/news/region/14498.html). |
| Напрям 4. Суспільна та громадянська безбар’єрністьСтратегічна ціль: різні групи населення користуються рівними правами та можливостями для соціального залучення та громадянської участі |
| 6 | 70. Забезпечення проведення комунікаційних заходів за участю ветеранів війни та осіб з інвалідністю, молоді, осіб похилого віку, батьків з дітьми дошкільного віку | 1) визначення переліку комунікаційних заходів за участю ветеранів війни та осіб з інвалідністю, молоді, осіб похилого віку, батьків з дітьми дошкільного віку | 2023 рік | УКЕС | **Виконується.** В ДМС проводиться інформування та індивідуальні консультації про діяльність та надання послуг із застосуванням диференційованого підходу у рамках принципу безбар’єрності. Доведення до відома громадян інформації про публічні послуги ДМС здійснюється шляхом систематичного розміщення тематичних публікацій на офіційному сайті ДМС; офіційній сторінці ЦМУ ДМС у м. Києві та Київській області в соціальній мережі «Фейсбук», а також у ЗМІ. Публікації розміщені на Порталі МВС, ресурсах інформаційних агенцій «Укрінформ», «Інтерфакс-Україна», у газеті «Міграція», на сайтах ukr.net, meta.ua, «Суспільне», в інтернет-виданнях «Економічна правда», «Цензор.НЕТ», «СтопКор», «Вечірній Київ», «Судово-юридична газета», на порталі Directspeech.news, агрегаторі новин, які висвітлюються органами державної влади та місцевого самоврядування в Україні тощо. У публікаціях висвітлювалися питання забезпечення доступності для маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю, інформації та адміністративних послуг ДМС. Повідомлялося про відновлення електронної черги, графіки роботи підрозділів, нововведення для комфорту відвідувачів, надавалися відповіді на часті питання. Йшлося про комунікаційні заходи за участю ветеранів війни та осіб з інвалідністю, молоді, осіб похилого віку, батьків з дітьми дошкільного віку, забезпечення діяльності дитячих кімнат (куточків) у підрозділах. |
| 2) здійснення комунікаційних заходів за участю ветеранів війни та осіб з інвалідністю, молоді, осіб похилого віку, батьків з дітьми дошкільного віку | **Виконується.** Протягом звітного періоду на офіційному вебсайті ДМС, офіційних сторінках ДМС та територіальних органів ДМС у соціальній мережі Facebook на постійній основі розміщується інформація щодо надання територіальними органами ДМС послуг захисникам України, особам з інвалідністю, людям похилого віку, багатодітним сім’ям, дітям тощо. В рамках відзначення Міжнародного дня захисту дітей в територіальних органах та підрозділах ДМС проведено ряд заходів, під час яких працівники ДМС розповідали батькам та дітям про послуги з оформлення документів, зокрема щодо їх одночасного оформлення, проводилися тематичні екскурсії в підрозділах, вручалися подарунки. Крім того, працівники територіальних органів ДМС періодично проводять заходи у вищих навчальних закладах та школах, під час яких знайомлять дітей з роботою міграційної служби, порядком оформлення документів тощо.На теперішній час, у зв’язку з продовженням військової агресії російської федерації, ДМС приділяє особливу увагу вирішенню питання документування поранених захисників України та осіб звільнених з полону, зокрема сприянню оформлення їм документів для виїзду за кордон на лікування чи реабілітацію. ГУДМС в Харківській області здійснено виїзди: до медичних закладів (01.02.2023 (людина віком 100 років), 17.02.2023 (багатодітна родина (11 дітей); геріатричного пансіонату (02.03.2023 (оформлено 13 ID-карток внутрішньо переміщеним особам). 25.04.2023 прийнято для оформлення документи у двох внутрішньо переміщених осіб з інвалідністю. 29.06.23 прийнято для оформлення документи від 8 вихованців дитячого будинку сімейного типу, 01.09.2023 ще від 8 та 13.09.2023 ще від 10 осіб. З метою забезпечення можливості реалізації права на звернення особам, які не можуть пересуватися самостійно у зв’язку з тривалим розладом здоров’я, що підтверджується довідкою лікувального закладу, УДМС в Херсонській області організовано 26 виїздів працівників територіальних підрозділів за місцем проживання вказаної категорії осіб для оформлення і видачі біометричних паспортних документів, а також вклеювання до паспорта громадянина України (зразка 1994 року) фотокарток по досягненню 25-, 45- річного віку. В територіальних органах з 2022 року діє пільгова черга для людей з інвалідністю, військовослужбовців, вагітних жінок, громадян з малолітніми дітьми та людей похилого віку. |
| Стратегічна ціль: поширені кращі практики сприяють усвідомленню та розумінню громадянами важливості створення безбар’єрного простору та участі в житті суспільства без дискримінації |
| 7 | 77. Поширення інформації про існуючі засоби правового захисту і передові практики, спрямовані на полегшення доступу особи з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до правового захисту у випадках дискримінації | 1) проведення навчання для працівників МВС та працівників органів системи МВС щодо дотримання вимог антидискримінаційного законодавства, толерантності та принципів безбар’єрного спілкування | квітень-вересень 2023 року | УП | **Виконувалось.** В системі ДМС відсутні навчальні установи і організації, на базі яких можуть здійснюватися підготовка та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади та органів місцевого самоврядування. Підвищення кваліфікації державних службовців ДМС здійснюється на базі суб’єктів надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдерів). У відповідності до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 16.02.2019 № 106 «Про затвердження Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад» професійний розвиток – безперервний, свідомий, цілеспрямований процес особистісного та професійного зростання, що базується на інтеграції знань, умінь і компетентностей та здійснюється за такими видами навчання: підготовка, підвищення кваліфікації, стажування, самоосвіта. Водночас інформуємо, що відповідно до листа МВС від 24.08.2023 № 18465-23 40 працівників ДМС взяли участь у онлайн лекції-інструктажі «Розмова про людей» для працівників органів системи МВС з питань дотримання вимог антидискримінаційного законодавства, толерантності та принципів безбар’єрного спілкування. Крім того, протягом трьох кварталів 2023 року працівники ДМС брали участь у навчаннях щодо дотримання вимогам антидискримінаційного законодавства, толерантності та принципів безбар’єрного спілкування, а саме:* дотримання прав людини та протидія дискримінації – 87;
* безбарʼєрна грамотність – 192;
* запобігання та протидія сексизму під час роботи з колегами/колежанками – 24;
* жінки та чоловіки: гендер для всіх – 18;
* дотримання прав людини – 4;
* гендерна політика України – 1;
* впровадження гендерних підходів у діяльності органів публічної влади – 66;
* права людини для держслужбовців – 37;
* держава безбарʼєрів – 128;
* захист прав людей з інвалідністю – 86;
* принципи толерантності та стратегія кризового реагування – 1;
* інклюзивність, як умова розвитку толерантного суспільства – 55;
* забезпечення законності, охорони прав, свобод і законних інтересів громадян – 2;
* міжнародно-правове забезпечення реалізації ґендерної політики в Україні – 1;
* запобігання сексуальним домаганням на робочому місці – 2;
* гендерно орієнтоване врядування – 2.
 |
| 2) забезпечення проведення тренінгів щодо використання сучасних цифрових сервісів для спілкування з особами з порушенням слуху | липень-грудень 2024 року | УПУКЕС | **ДМС не залучалась до виконання заходу.** Упродовж звітного періоду ДМС не залучалася до проведення тренінгів щодо використання сучасних цифрових сервісів для спілкування з особами з порушенням слуху. |
| 3) створення інформаційних матеріалів про забезпечення недискримінації, доступності та безбар’єрності в органах системи МВС | квітень-жовтень 2023 року | УКЕС | **Виконується.** На офіційному вебсайті ДМС у розділі «Діяльність/Дотримання гендерної рівності та недискримінації, безбар`єрність/Довідники та інформація» забезпечено розміщення посилання на Довідник безбар`єрності (https://dmsu.gov.ua/diyalnist/rivni-prava-ta-mozhlivosti/dovidnik-bezbarernosti.html). |
| 8 | 83. Забезпечення захисту і безпеки осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в умовах воєнного стану та надзвичайних ситуаціях | 2) забезпечення можливості реалізації права на звернення та отримання послуг особами з порушеннями слуху, зору та особами, які страждають на психічні розлади | 2023 рік | УРГЗКБ | **Виконується.** Працівниками ДМС у разі прийняття документів від особи, яка не може пересуватися самостійно у зв’язку з тривалим розладом здоров’я, за зверненням такої особи або її законного представника, оформленим у письмовій формі, здійснюється виїзд працівника територіального підрозділу ДМС за місцем проживання особи, проходження лікування або за місцем розташування установи/закладу, де особа отримує соціальні послуги. На сайті ДМС створено версію для осіб з вадами зору, а також можливість звернутись до ДМС для маломобільних осіб декількома способами через мережу інтернет, а саме:- телефоном (телефони гарячих ліній, телефони структурних підрозділів та територіальних органів);- електронною поштою (hotline@dmsu.gov.ua);- за допомогою електронного сервісу через офіційний вебсайт ДМС (https://dmsu.gov.ua/services/hotline.html);- за допомогою WhatsApp за номером телефону + 38 (096) 033-24-42. |
| 3) створення системи укриттів в адміністративних будівлях МВС та органах системи МВС з урахуванням принципів безбар’єрності та доступності для маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю | 2023-2024 роки | УРГЗКБ | **Виконується.** За звітний період: * в адміністративній будівлі УДМС у Житомирській області по вул. Чуднівська, 105, місті Житомир встановлено (за кошти балансоутримувача – Житомирська обласна рада) мобільні (підйомно - опускні) пандуси для можливості спускати до тимчасового укриття на кріслах колісних для маломобільних осіб;
* в адміністративній будівлі УДМС в Черкаській області за адресою: місті Черкаси, бул. Шевченка, 117 в підвальному приміщенні планується облаштування укриття з урахуванням принципів безбар’єрності та доступності.

 Додатково в орендованому приміщенні УДМС у Запорізькій області, а саме в підвальному поверсі будинку № 90, по вул. Незалежної України, в місті Запоріжжі розгорнутий пункт незламності, який входить до єдиної дислокації ГУ НП в Запорізькій області. В сусідньому будинку № 92 по вул. Незалежної України розташовується обладнане укриття. УДМС в Хмельницькій області забезпечено облаштування 2 підйомників для осіб з інвалідністю.  На даний час також опрацьовується питання проведення незалежного обстеження будівлі з метою забезпечення утримання в постійній готовності захисних споруд цивільного захисту, призначених для укриття співробітників ДМС та осіб, які перебувають в адміністративній будівлі апарату ДМС по вул. Павлівській, 29, м. Київ, з урахуванням принципів безбар’єрності та доступності для маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю. Одночасно, враховуючи що більшість приміщень територіальних органів ДМС є орендованими та не передбачають укриттів, для забезпечення захисту працівників та населення на даний час використовуються найближчі громадські захисні споруди цивільного захисту.  За наслідками цього територіальними органами ДМС було підготовлено листи до балансоутримувачів з приводу створення та забезпечення системи укриттів з урахуванням принципів безбар`єрності та доступності для маломобільних захисту і безпеки осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в умовах воєнного стану та надзвичайних ситуаціях. На всіх будівлях розміщені об’яви з зазначенням адрес найближчих укриттів. |
| 9 | 129. Запровадження інфраструктурних змін для забезпечення ефективного поєднання працівниками виконання професійних та сімейних обов’язків | забезпечення діяльності дитячих кімнат в державних органах, установах та організаціях | червень - грудень 2023 року | УРГЗКБГУДМС УДМСЦМУ ДМС в м. Києві та Київській області | **Виконується.** Станом на сьогодні у приміщеннях територіальних органів ДМС вже функціонують дитячі куточки для відвідувачів та працівників з дітьми, а саме:* в підрозділах УДМС у Волинській області облаштовано дитячі куточки. Розглядається питання щодо виділення приміщень для забезпечення діяльності дитячих кімнат;
* в підрозділах ГУДМС у Дніпропетровській області постійно вживаються заходи щодо облаштування та забезпечення діяльності дитячих кімнат у підпорядкованих підрозділах. На даний час облаштовано - 22 територіальні підрозділи, заплановано облаштування ще 6 кімнат;
* в Корольовському відділі у м. Житомиру УДМС у Житомирській області забезпечено (за кошти балансоутримувача – Житомирська міська рада) діяльність дитячої кімнати;
* в підрозділах ГУ ДМС у Закарпатській області облаштовано дитячі куточки в які входять дитячі столики, іграшки, набори для малювання, тощо. Питання щодо виділення окремих дитячих кімнат на даний час опрацьовуються з орендодавцями;
* за інформацією УДМС у Запорізькій області створено пункт незламності в будинку № 90, по вул. Незалежної України, в м. Запоріжжі у якому обладнано та забезпечено діяльність дитячої кімнати з відповідними умовами перебування;.
* в 10 підрозділах УДМС в Івано-Франківській області створено куточки для відвідувачів з дітьми;
* УДМС у Кіровоградській області забезпечено оснащення дитячого куточка в адміністративному приміщенні Новоукраїнського сектору УДМС у Кіровоградській області. Також найближчим часом планується облаштування дитячого майданчика в приміщенні Бобринецького сектору УДМС у Кіровоградській області. Зазначене питання перебуває на особистому контролі керівництва Управління;
* в ГУ ДМС у Львівській області облаштовано дитячі кутки у 16-ти підрозділах.

 На даний час налагоджено комунікацію із організацією СОС «Дитячі містечка», за сприяння якої планується забезпечити п’ять підрозділів кутками «матері та дитини». Вже відкрито, у відділі «Центр оформлення документів № 4», відділі «Центр оформлення документів № 5» Львівського міського управління, Городоцькому, Червоноградському територіальних підрозділах. Кутки наповнені стільчиками, столиками, м’якою підлогою, бізібордом, дерев’яним доміно «Звірята», комплектом «Пуф Мозаїка Деко-М», логічними пазлами «Хто де живе і що їсть», наборами реалістичних фігурок «Ферма», настільною грою «Знайди пару. Явища природи», настільною грою «Дженга», настільною грою «Що за чим. Така МАКА», настільною лампою, розмальовками, олівцями, тощо.  - у 4 приміщеннях ГУ ДМС в Одеській області, де здійснюється прийом громадян, розміщенні дитячі ігрові та малювальні куточки, які обладнані столом, стільчиками, дітячим антиударним гумовим килимком, іграшками, кольровими олівцями та розмальовками.* протягом поточного періоду УДМС в Полтавській області з метою реалізації державної політики у сферах міграції (імміграції та еміграції), покращання стану надання адміністративних послуг до територіальних громад м. Миргорода та м. Лубни Полтавської області направлені програми здійснення заходів щодо матеріально-технічного забезпечення та розвитку надання адміністративних послуг у сфері громадянства, імміграції та реєстрації фізичних осіб у на 2023 рік.

 Зазначеними програмами в тому числі передбачено створення дитячих кімнат та забезпечення їх необхідним обладнанням.  - в Лубенській міській раді програма була погоджена на засіданнях регламентної та фінансової комісії і винесена на розгляд сесії ради; - в Миргородській міській раді програма проходить зазначену процедуру;* в УДМС у Рівненській області забезпечено та облаштовано дитячі куточки у всіх підрозділах;
* в УДМС у Сумській області дитячі куточки облаштовані за адресами: м.Тростянець, вул. Миру,4 (Палац дітей і юнацтва); м. Путивль, вул. Героїв Путивльщини,80 ( Путивльська ЗОШ №1), вул. Іоана Путивльського,77 (Центр позашкільної роботи); м. Глухів, вул. Вознесенська,13 (Глухівська ЗОШ №1), додатково проводиться робота з балансоутримувачами приміщень щодо облаштування дитячих куточків;
* в УДМС у Тернопільській області у всіх структурних підрозділах облаштовано дитячі куточки із різноманітними засобами для проведення дозвілля (канцтовари, іграшки, книги, конструктори тощо);
* на теперішній час у 6-ти відділах та секторах ГУ ДМС в Харківській області створені дитячі куточки, які облаштовані меблями (стіл, стілець, полиці для книг), іграшками, книжками, приладдям для малювання та настільних ігор;
* у 3 територіальних підрозділах УДМС в Хмельницькій області, обладнані дитячі куточки з відповідним облаштуванням;
* у 5 деокупованих працюючих територіальних підрозділах УДМС у Херсонській області проводяться заходи щодо облаштування куточків для дітей у службових приміщеннях;

- в апараті УДМС в Черкаській області та Придніпровському відділі у місті Черкаси УДМС в Черкаській області облаштовано дитячий куточок із різноманітними засобами для проведення дозвілля (олівці, розмальовки, конструктори та іграшки);* у Кагарлицькому відділі ЦМУ ДМС у м. Києві та Київській області у приймальній громадян відведено місце, де облаштовано дитячий куточок для створення зручних умов перебування відвідувачів та працівників підрозділів з малолітніми дітьми, в якому наявні іграшки, олівці, розмальовки, телевізор та художня література, яка, за бажанням дитини, може надаватися додому з поверненням. Працівники підрозділу обізнані із особливостями розвитку дітей дошкільного віку, тому проблем із перебуванням дітей у приміщенні відділу не виникає;
* у приймальні громадян Броварського відділу облаштований дитячий куточок для відпочинку та розваг;
* у приймальні Ірпінського відділу є дитячий куточок з олівцями, розмальовками та іграшками.

На даний час проводиться моніторинг стану приміщень структурних підрозділів ЦМУ ДМС у м. Києві та Київській області з метою оцінки можливостей облаштування дитячих кімнат. Одночасно, при переміщені структурних підрозділів територіальних органів ДМС на нові адреси розташування, буде розглядатись можливість забезпечення діяльності дитячих кімнат в таких підрозділах. |