

Додаток 1  
до Методичних рекомендацій щодо  
підготовки листа очікувань власника  
(пункт 3)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Державна міграційна служба України

Голова

НАТАЛІЯ НАУМЕРЖО

(найменування уповноваженого органу управління державного  
унітарного підприємства, номер та дата протоколу загальних зборів  
акціонерів (власників) господарського товариства, у статутному  
капіталі якого більше 50 відсотків акцій (часток) належать державі)

## ЛИСТ ОЧІКУВАНЬ ВЛАСНИКА

**Державне підприємство «Документ» (32735236)**

**Код згідно з ЄДРПОУ)**

(найменування державного унітарного підприємства або господарського товариства, у статутному капіталі якого більше  
50 відсотків акцій (часток) належать державі)

на 2026 рік

## Цілі діяльності Підприємства

Державне підприємство «Документ», скорочене найменування - ДП «Документ» (далі – Підприємство) є правонаступником Державного підприємства «Ресурси – Документ», створеного відповідно до наказу Міністерства внутрішніх справ України від 11.08.2003 року № 865, є державною власністю і функціонує як державне комерційне підприємство, яке підпорядковане та входить до сфери управління Державної міграційної служби України (далі - ДМС), уповноваженого органу управління державним майном. Частка державної власності в статутному капіталі ДП «Документ» складає 100,0%.

У своїй діяльності Підприємство керується Конституцією України, Законами України, законодавчими актами Президента України, Кабінету Міністрів України, наказами ДМС, іншими нормативно-правовими актами та Статутом Підприємства, затвердженого наказом ДМС від 05.08.2024 року № 193.

Основною метою діяльності Підприємства є впровадження нових сервісів і стандартів надання послуг, створення сучасних умов для обслуговування громадян України, іноземців та осіб без громадянства у сфері паспортно-міграційних послуг.

Господарська діяльність ДП «Документ» включає дві складові, це:

- адміністрування Єдиного державного демографічного реєстру, зокрема здійснення згідно з договорами, укладеними відповідно до законодавства, адміністрування Єдиного державного демографічного реєстру (технічне обслуговування програмно-технічних комплексів головного та резервного обчислювального центру Єдиного державного демографічного реєстру, робочих станцій для оформлення та видачі документів з комплектом обладнання для зняття біометричних даних (параметрів) і реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання чи місця перебування громадян України, іноземців та осіб без громадянства (відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України ДП «Документ» від 07 грудня 2016 року № 931-р. та Постанови Кабінету Міністрів України від 18 жовтня 2017 року № 784));

- забезпечення сучасних умов обслуговування громадян України, іноземців та осіб без громадянства, при реалізації ними прав у сферах міграції (імміграції та еміграції), у тому числі громадянства, реєстрації фізичних осіб, біженців та інших визначених законодавством категорій мігрантів, створення та розгортання мережі центрів обслуговування громадян з паспортно-міграційних питань.

Разом з цим, основними завданням Державного підприємства «Документ» є:

- оброблення даних, розміщення інформації на веб-вузлах щодо програмного застосування та інші послуги щодо забезпечення інформаційно-технологічною інфраструктурою;

- керування мережами даних та підтримка мереж даних, створення на замовлення розпорядника Єдиного державного демографічного реєстру програмного продукту, модернізація (розроблення) спеціального програмного забезпечення Реєстру;

- технічна підтримка програмного продукту;

- розроблення прикладного програмного забезпечення та інших дій передбачених законодавством України;

- адміністрування національної системи біометричної верифікації та ідентифікації громадян України, іноземців та осіб без громадянства;

- здійснення заходів з інформаційного, технічного і програмно-технологічного забезпечення функціонування Єдиного державного демографічного реєстру;

- забезпечення збереження і захист інформації Єдиного державного демографічного реєстру від випадкової втрати або знищення, незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення чи несанкціонованого доступу, у тому числі третіх осіб;

- здійснення інформаційного забезпечення відомчих інформаційних систем (ВІС) уповноважених суб'єктів та заявників (їхніх представників) за погодженням з розпорядником Єдиного державного демографічного реєстру;

- інші завдання, покладені на Підприємство розпорядником Єдиного державного демографічного реєстру;

- надання допомоги в комплексній автоматизації процесу документування населення та виконання функцій, що безпосередньо пов'язані з цим процесом;

- обробка персональних даних фізичних осіб відповідно до законодавства України;

- прийняття заяв-анкет для внесення інформації до Єдиного державного демографічного реєстру, видача паспорта громадянина України, паспорта громадянина України для виїзду за кордон, як в Україні так і за її межами.

Державне підприємство «Документ» широко відомо серед громадян України, відзначається високим рівнем обслуговування, має багаторічний досвід в сфері паспортно-міграційних послуг та репутацію надійного партнера.

Підприємство має зареєстровану торгову марку «Паспортний Сервіс» та розробило стратегію бренду, яка полягає у певному єдиному стандарті інтер'єру приміщень центрів, форменого одягу та маркування автомобілів. Робочі місця та працівники забезпечені найсучаснішою комп'ютерною технікою, засобами супутникового інтернету та унікальним програмним забезпеченням. Матеріальна технічна база, кваліфікація працівників та їх висока мотивація безумовно відносяться до сильної сторони підприємства.

Державне підприємство «Документ» має унікальну матеріально-технічну базу. Окрім стаціонарних центрів обслуговування громадян «Паспортний Сервіс»

підприємство має можливість здійснювати виїзне обслуговування громадян за допомогою мобільно-технічних комплексів на базі мікроавтобусів. Мобільно-технічні комплекси ДП «Документ розроблено та укомплектовано профільними компаніями та безпосередньо спеціалістами Підприємства. Всі складові та комплектуючі, якими оснащений та облаштований мобільно-технічний комплекс є унікальними та розроблені безпосередньо для ДП «Документ».

Структура Підприємства складається з головного офісу з адміністрацією, до якого включено п'ять Департаментів, три відділи та три сектори за напрямками діяльності. За регіональним принципом налічується 28 відділів – центрів обслуговування громадян «Паспортний Сервіс» в містах України, (новостворені у 2025 році: в м. Київ ТРЦ «Республіка Парк», в м. Харків - проводяться відповідні підготовчі роботи до відкриття центру). Фактично в Україні на даний час працює 26 відділів обслуговування громадян «Паспортний Сервіс», а саме в містах: Київ (7 відділів), Вишневе, Вінниця, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Кривий Ріг, Луцьк, Львів, Миколаїв, Одеса, Полтава, Рівне, Суми, Тернопіль, Ужгород, Хмельницький, Черкаси та Чернівці.

Завдяки злагодженій співпраці ДП «Документ» з Державною міграційною службою України та за ініціативи Міністерства внутрішніх справ України, Мінреінтеграції та на виконання Постанови Кабінету Міністрів України від 10.06.2022 р. № 678 «Про реалізацію експериментального проекту щодо оформлення паспорта громадянина України та паспорта громадянина України для виїзду за кордон громадянам України, які перебувають за межами України», та враховуючи Постанову Кабінету Міністрів України від 04.06.2024 року № 648 «Про реалізацію експериментального проекту щодо надання адміністративних послуг громадянам України у сфері міграцій за межами України» (дія постанов КМУ втратила свою чинність наприкінці 2024 року) та згідно до Закону України від 09 травня 2024 р. № 3709-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо надання окремих адміністративних послуг громадянам України, у тому числі за кордоном, який набрав чинності 19.08.2024 року, протягом 2022-2025 років були створені та відкриті 9 Закордонних Філій - відокремлених підрозділів Підприємства, а саме: в Республіці Польща (м. Варшава, м. Гданськ, м. Вроцлав, м. Краків), в Федеративній Республіці Німеччина (м. Берлін, м. Кельн, м. Мюнхен), в Республіці Чехія (м. Прага), в Республіці Словаччина (м. Братислава), в Королівстві Іспанія (м. Валенсія, м. Мадрид, м. Барселона), в Італійській Республіці (м. Мілан), в Республіці Болгарія (м. Варна), в Республіці Молдова (м. Кишинів), в Канаді (м. Торонто).

Продовжується підготовча робота щодо відкриття нових Закордонних Філій (як мобільно-технічних комплексів так і стаціонарних центрів) у 2025 році, в Сполученому

Королівстві Велика Британія та Північна Ірландія в м. Лондон, в Королівстві Бельгія в м. Брюссель та в Об'єднаних Арабських Еміратах в місті Шарджі. Роботи знаходяться на різних стадіях завершення. Варто відзначити, що протягом 2025 року було відкрито відокремлені підрозділи в Республіці Болгарія в м. Варна (в травні), в Республіці Молдова в м. Кишинів (в жовтні), в Канаді в м. Торонто (в листопаді). Крім того, протягом 2025 року ведуться роботи щодо трансформації мобільних центрів у стаціонарні з відповідним проведенням капітальних ремонтів, а саме у містах: Мадрид (Королівство Іспанія), Братислава (Словацька Республіка), Мюнхен (Німеччина) та Берлін (Німеччина) – зміна орендованого приміщення.

У 2024-2025 роках досягнуто позитивного результату щодо погодження органом управління майном на створення та відкриття протягом 2026 року нових відокремлених підрозділів Закордонних Філій ДП «Документ» «Паспортний Сервіс» в Сполучених Штатах Америки в місті Беллв'ю, в Республіці Словенія в місті Любляна, в Королівстві Бельгія в місті Брюссель та в перспективі на відкриття у 2026 році в Естонській Республіці в місті Таллінн та в Королівстві Норвегія у місті Осло.

Підприємством також планується у 2026 році здійснити трансформацію Закордонних Філій з мобільно-технічних комплексів в стаціонарні центри в Республіці Болгарія в м. Варна, в Канаді в м. Торонто та в Італійській Республіці в м. Мілан. Крім того, протягом 2026 року будуть продовжені капітальні ремонти розпочаті в 2025 році в Федеративній Республіці Німеччина в м. Мюнхен та в м. Берлін та в м. Мадрид, Королівство Іспанія та в Сполученому Королівстві Велика Британія та Північна Ірландія в м. Лондон (остаточні розрахунки з контрагентами). Ці зміни свідчать про стратегічне бачення розвитку «Паспортного Сервісу», спрямоване на забезпечення стабільного та якісного обслуговування громадян у місцях їхнього проживання.

Підприємство прагне забезпечити українців за кордоном якісним доступом до паспортно-міграційних послуг, незалежно від їхнього місця перебування. Трансформація Закордонних Філій у стаціонарні центри обслуговування громадян є важливим кроком у цьому напрямку, що дозволить створити більш комфортні та ефективні умови для отримання необхідних документів та консультацій.

Закордонні Філії є унікальним, новим інструментом, що дійсно допомагає громадянам України за кордоном отримувати якісні послуги паспортно-міграційного характеру. Відкриття нових Закордонних Філій узгоджені з органом управління майном – Державною міграційною службою України.

Закордонні Філії «Паспортний Сервіс» в країнах Європейського союзу, на разі продовжують ефективно та результативно працювати та надавати послуги міграційного характеру для громадян України, які проживають за кордоном. Експериментальний

проект дуже добре себе зарекомендував за кордоном, разом з цим необхідно відмітити, що існує очевидний потенційний попит у паспортно-міграційних послугах для громадян України за кордоном. В подальшому ДП «Документ» планує відкривати нові Закордонні Філії в залежності від потреб та попиту громадян України, які проживають за кордоном. Однозначно, позитивним є те, що сфера паспортно-міграційних послуг, як до початку війни так і в період воєнного стану в країні є одним із економічно стабільних секторів, що продовжує працювати, забезпечуючи значні податкові надходження до бюджету країни.

Під час реалізації експериментального проекту з оформлення закордонного паспорта громадянина України та ID-картки та інших послуг паспортно-міграційного характеру через фронт офіс ДМС, Закордонними Філіями державного підприємства «Документ» у період з 2022-2024 роки та за 9 місяців 2025 року було всього надано – 1 545 310 послуг паспортно-міграційного характеру, в тому числі: у 2022 році – 97 467 послуг (6,3% від загальної кількості послуг), у 2023 році – 471 403 послуги (30,5% від загальної кількості наданих послуг) та у 2024 році – 508 361 послуги – (32,9% від загальної кількості наданих послуг). З початку 2025 року Закордонними Філіями вже надано всього – 468 079 послуг паспортно-міграційного характеру (30,3% від загальної кількості наданих послуг). Отже з огляду на вищезазначене, відповідний експериментальний проект є перспективний та успішним та приносить позитивні результати, як для Підприємства, так і в цілому для громадян України, які проживають за кордом.

Зважаючи на позитивну динаміку зростання попиту на послуги міграційного характеру, центри обслуговування громадян України та відокремленні підрозділи - Закордонні Філії і в подальшому будуть працювати, з метою задоволення потреб громадян України з міграційних питань. Крім того, державне підприємство «Документ» проводить власні дослідження щодо міграційних процесів, з метою розширення географії Закордонних Філій.

З огляду на соціальну значимість оформлення документів за кордоном та для підтримки наших громадян Урядом було прийнято Закон України від 09 травня 2024 року №3709-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо надання окремих адміністративних послуг громадянам України, у тому числі за кордоном», який консолідує надання послуг паспортно-міграційного характеру для громадян України, які перебувають за кордоном на постійні основи.

На території України, Підприємство у 2026 році планує розширення центрів обслуговування громадян «Паспортний Сервіс» (в залежності від попиту та безпекової ситуації в країні). Планується відкрити 5 нових центрів обслуговування громадян

«Паспортний Сервіс» (орієнтовно це м. Кременчук, в м. Біла Церква, в м. Київ, Деснянський район (додаткового центру), в м. Кропивницький та в місті Львів (додаткового центру). Крім того, у 2025 році відкрито центр обслуговування громадян «Паспортний Сервіс» в м. Київ в ТРЦ «Республіка Парк», разом з цим, в м. Харків проводяться відповідні підготовчі роботи до відкриття стаціонарного центру обслуговування громадян «Паспортний Сервіс».

### **Фінансові цілі діяльності Підприємства**

Основними фінансовими цілями державного підприємства «Документ» є покращення фінансових-економічних результатів діяльності, це насамперед отримання запланованого доходу Підприємства, достатнього для покриття операційних витрат, досягнення прогнозного рівня прибутку. Забезпечити підвищення коефіцієнтів фінансової стійкості та ліквідності Підприємства, рентабельності операційної діяльності, рентабельності активів та власного капіталу. Забезпечити своєчасну сплату податків та інших обов'язкових платежів до державного та місцевих бюджетів.

Державне Підприємство «Документ» є фінансово стабільним, яке самостійно забезпечило свою фінансову стійкість, має гнучку структуру капіталу, вміння організувати його рух у такий спосіб, щоб забезпечити постійне перевищення доходів над витратами з метою збереження платоспроможності і створення умов для самофінансування. Підприємство досягло стійкого фінансового стану за рахунок достатнього власного капіталу, при ефективному використанні активів, позитивному рівні рентабельності з урахуванням операційних і фінансових ризиків, при достатній ліквідності та стабільних доходах.

Формування дохідної частини Державного підприємства «Документ» здійснюється шляхом узгодження цінової стратегії Підприємства з особливостями ринкової стратегії (Стратегії концентрованого зростання), якої дотримується Підприємство у своїй господарській діяльності та з урахуванням макроекономічної ситуації на плановий рік.

Фінансово-господарська діяльність Закордонних Філій здійснюється згідно затверджених Положень про Філії та чинних міжнародних законодавчих актів (договори конвенції) про уникнення подвійного оподаткування. Зобов'язання перед бюджетами різних рівнів та фондами Закордонні Філії виконуватимуть самостійно безпосередньо в країні перебування.

Фінансування Підприємства здійснюється за рахунок надходжень від господарської діяльності. Дохід від господарської діяльності Підприємства протягом 2026 року очікується отримати за такими напрямками:

- Доходи з основної діяльності Закордонних Філій – 2 040 544 тис. грн;

- Доходи з основної діяльності в Україні – **237 892 тис. грн;**
- Доходи з організації відправлень документів – **175 718 тис. грн;**
- Доходи Департаменту адміністрування реєстру – **101 666 тис. грн;**
- Доходи з приймання, перевезки та доставки відправлень – **16 223 тис. грн;**
- Доходи з обслуговування сервісу «Електронна черга» – **4 005 тис. грн.**

Загалом, за 2026 рік Підприємством очікується отримати чистий дохід від реалізації послуг паспортно-міграційного характеру та іншої діяльності в розмірі – **2 576 048 тис. грн**, що становить – 136,4 % від планового 2025 року.

Чистий фінансовий результат від господарської діяльності (прибуток) у 2026 році планується отримати в розмірі – **470 340 тис. грн**, що становить – 122,1% у порівнянні з плановим 2025 роком.

Фактичний показник рентабельності діяльності Підприємства на плановий 2026 рік, очікувано складе на рівні – **18,26** що вказує на реальну величину прибутку у порівнянні з сумою витрат, капіталу та ресурсів, які будуть вкладені та наскільки раціонально вони використовуються.

Необхідно зазначити, що у 2026 році збільшення чистого доходу від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) у порівнянні з попереднім роком очікується в сумі – **686 781 тис. грн**. Прогнозовано, збільшення чистого доходу Підприємства у 2026 році очікується за рахунок зростання попиту на послуги паспортно-міграційного характеру по Закордонних Філіях у порівнянні до попереднього року та у зв'язку з відкриттям нових Закордонних Філій та центрів обслуговування громадян на території України. Враховуючи те, що масовий попит на отримання біометричного закордонного паспорту на території України розпочався в 2015-2017 роках, а термін дії виданих біометричних закордонних паспортів добігає кінця, державне підприємство «Документ» прогнозує масовий попит на 2026-2027 роки щодо обміну закордонних паспортів у 2026 році.

Очікувані показники дохідної частини на 2026 рік у порівнянні з плановими показниками 2025 року Підприємства зростуть по доходах з основної діяльності Закордонних Філій на – 54,5%, по доходах з організації відправлень документів на – 33,7%, по доходах Департаменту адміністрування реєстру на – 6,9%, по доходах центрів обслуговування громадян «Паспортний Сервіс» на території України на – 6,3%. Слід зауважити, що очікувана дохідна частина у 2026 році по Закордонних Філій становить – 79,2% питомої ваги від загального очікуваного доходу по Підприємству. Разом з цим, очікується і негативна динаміка дохідної частини у порівнянні з попереднім роком по доходах з приймання, перевезення та доставки відправлень (персоналізованих бланків) на – 19,1%.

Діяльність Підприємства буде націлена на утримання фінансової стабільності та стійкості за рахунок якісного надання послуг з міграційних питань, це дасть змогу забезпечити Підприємством необхідними фінансовими ресурсами для здійснення фінансово – господарської діяльності в плановому році. Цьому також буде сприяти всебічний аналіз і об'єктивна оцінка фінансового стану Підприємства, вжиття оптимальних управлінських рішень щодо забезпечення фінансової стабільності. Досягнення балансу між доходами та витратами та вихід на стабільну прибутковість є основною метою фінансового менеджменту Підприємства.

### **Операційні цілі діяльності Підприємства**

Відповідно до прогнозних пропозицій обсягу капітальних інвестицій, Підприємством на 2026 рік запланована загальна сума капітальних інвестицій в розмірі – **307 563 тис. грн** з них: придбання (виготовлення) основних засобів – **69 713 тис. грн**, придбання (виготовлення) інших необоротних матеріальних активів – **15 342 тис. грн**, придбання (виготовлення) нематеріальних активів – **14 200 тис. грн**, проведення модернізації (добудови, дообладнання, реконструкція) – **1 000 тис. грн** (сума передбачена на проведення для доукомплектування та модернізації мобільно-технічних комплексів), проведення капітальних ремонтів – **207 308 тис. грн**.

Державне підприємство «Документ» не стоїть на місці та постійно вдосконалює процеси обслуговування громадян України. З усвідомленням важливості комфорту та доступності послуг, особливо для різних вікових категорій та соціальних груп, Підприємство активно впроваджує як традиційні, так і інноваційні рішення. Мета – максимально задовольнити потреби українців у паспортно-міграційних послугах, забезпечуючи високий рівень сервісу та підтримуючи позитивний імідж ДП «Документ».

У зв'язку з цим, протягом 2026 року планується замовити 5 портативних автономних мобільних кейсів «Мобільна видача» для верифікації особи та видачі документів громадянам України. Мобільні кейси дозволять надавати послуги вдома для вразливих категорій громадян. На придбання мобільних кейсів для обслуговування громадян у 2026 році планується вкладення капітальних інвестицій в розмірі – **2 000 тис. грн**.

Враховуючи поточну ситуацію в країні, одним із важливих питань на сьогодні для Підприємства постає забезпечення безперебійної роботи центрів надання послуг паспортно-міграційного характеру для громадян України. Після повномасштабного вторгнення російської федерації на територію України енергетична інфраструктура держави зазнає постійних масованих обстрілів з боку росіян, така ситуація має негативні наслідки для країни в цілому та спричиняє дефіцит електроенергії. Проте й громадяни, і

бізнес почали адаптуватися до нових умов. Відключення електроенергії безумовно негативно позначаються на бізнесі.

У зв'язку з цим, та з метою забезпечення безперебійної та ефективної роботи центрів обслуговування громадян «Паспортний Сервіс» на території України, буде продовжена робота щодо придбання та облаштування в центрах електричних генераторів. Це дасть можливість в першу чергу безперебійно надавати послуги паспортно-міграційного характеру та задовольняти потреби громадян України. Орієнтовно це 9 електрогенераторів, вартість одного електрогенератора складатиме близько 180 тис. грн. У 2026 році на ці заходи планується освоєння капітальних інвестицій в розмірі – **1 620 тис. грн.**

Протягом 2026 року Підприємство продовжить активно працювати над підвищенням своєї енергетичної стійкості, та планує закупити інвертори та акумуляторні батареї. В умовах повномасштабної війни та цілеспрямованих атак на енергетичну інфраструктуру України, забезпечення стабільної роботи критично важливих державних установ стає пріоритетним завданням. Особливо це стосується центрів обслуговування громадян «Паспортний Сервіс», де тисячі українців щодня отримують життєво необхідні послуги. Планується придбати близько 11 комплектів (інверторів та акумуляторних систем та різні до них комплектуючі) із середньою вартістю одного комплекту – 220 тис. грн. Взагалі у 2026 році на ці цілі планується вкладення капітальних інвестицій на загальну суму – **2 420 тис. грн.**

Підприємство планується придбати 8 транспортних засобів протягом 2026 року. Вкладення капітальних інвестицій буде спрямовано на заміну застарілих транспортних засобів, які вже вичерпали свій ресурс та потребують оновлення. Оновлення автопарку є критично важливим по-перше, це дозволить старі транспортні засоби, що мають проблеми з технічним станом, змінити на нові моделі. В свою чергу, це дозволить зменшити фінансові витрати на обслуговування та ремонт застарілих автомобілів. Нові транспортні засоби, як правило, потребують менше витрат на утримання та мають більш тривалий термін служби, що дозволяє заощадити кошти в довгостроковій перспективі.

Отже, протягом 2026 року планується придбати орієнтовно 8 найновітніших транспортних засобів, в тому числі 2 автомобіля для доставки документів з Державного Підприємства «Поліграфічний комбінат «Україна» по виготовленню цінних паперів», 2 автомобіля для головного офісу та 4 автомобіля для Закордонних Філій з метою забезпечення їх господарської діяльності. На оновлення транспортних засобів планується освоїти капітальні інвестиції в розмірі – **14 400 тис. грн.**

У 2026 році передбачені капітальні інвестиції в розмірі **1 000 тис. грн** для модернізації, модифікація (добудова, дообладнання, реконструкція) основних засобів, а саме для оновлення та доукомплектування мобільно-технічних комплексів. Передбачена

сума капітальних інвестицій буде спрямована на підвищення ефективності надання паспортно-міграційних послуг, особливо в умовах викликів сьогодення.

У зв'язку з відкриттям протягом 2026 року нових центрів обслуговування громадян на території України та за кордоном, виникає необхідність у придбанні нового комп'ютерного обладнання та комплектуючих. Також є нагальна потреба у придбанні нових офісних меблів (офісні столи, стільці, шафи для документів та інше), а також побутової техніки для забезпечення повноцінного функціонування центрів обслуговування громадян «Паспортний Сервіс». Разом з цим, планується оновити існуючі робочі місця в центрах обслуговування громадян «Паспортний Сервіс», як на території України, так і за кордоном (в Республіці Польща м. Варшава), з метою більш ефективного та продуктивного їх функціонування. Також планується частково здійснити оновлення комп'ютерного обладнання, комплектуючих та офісних меблів для головного офісу Підприємства.

Вкладення капітальних інвестицій у придбання та оновлення комп'ютерної, та побутової техніки, офісних меблів для підрозділів ДП «Документ» є необхідністю, обумовленою статусом Підприємства на ринку надання послуг з питань паспортно-міграційного характеру. Придбання та установка нових персональних комп'ютерів та іншого периферійного обладнання, дозволить замінити застаріле та зношене обладнання і, як наслідок, уникнути зупинок в функціонуванні технологічних та управлінських процесів, та значно знизить ризики можливих збитків пов'язаних з такими зупинками на території України.

У 2026 році на закупівлю та оновлення комп'ютерного обладнання, побутової техніки та офісних меблів, серверного обладнання, планується вкладення капітальних інвестицій (як для нових центрів обслуговування громадян на території України так і для Закордонних Філій «Паспортний Сервіс» та головного офісу Підприємства) на загальну суму – **64 615 тис. грн**, в тому числі з них:

**Для центрів обслуговування громадян – Закордонних Філій**, планується придбати комп'ютерне та периферійне обладнання, побутову техніку та офісні меблі на загальну суму – **34 417 тис. грн** (з них комп'ютерне та периферійне обладнання, побутова техніка – 26 213 тис. грн в кількості – 1 063 одиниці та офісні меблі на суму – 8 204 тис. грн в кількості – 650 одиниць);

**Для центрів обслуговування громадян на території України та головного офісу Підприємства**, планується закупити (в тому числі для новостворених центрів обслуговування громадян) комп'ютерне обладнання, серверне обладнання, побутову техніку на загальну суму – **24 654 тис. грн**, в тому числі:

- для новостворених центрів обслуговування громадян, комп'ютерну та побутову техніку планується закупити на загальну суму – 11 318 тис. грн;

- для оновлення в діючих центрах обслуговування громадян, комп'ютерну та побутову техніку планується закупити на загальну суму – 6 610 тис. грн;

- для оновлення серверного обладнання та комп'ютерної техніки для головного офісу Підприємства планується закупити на загальну суму – 6 726 тис. грн (із яких – 3 245 тис. грн це оновлення серверного обладнання та – 3 481 тис. грн для оновлення комп'ютерної техніки).

На закупівлю **офісних меблів** для новостворених центрів обслуговування громадян та оновлення в діючих центрах в тому числі для головного офісу Підприємства планується вкладення капітальних інвестицій на загальну суму – **5 544 тис. грн**, в тому числі:

- для новостворених центрів обслуговування громадян – 3 136 тис. грн;

- для оновлення в діючих центрах обслуговування громадян – 1 398 тис. грн;

- для головного офісу – 1 010 тис. грн.

Протягом 2026 року Підприємство продовжить реалізацію Національної стратегії із створення без бар'єрного простору в Україні на період до 2030 року. Це амбітний план, що ставить за мету побудову суспільства, де кожен громадянин, незалежно від своїх фізичних можливостей, може повноцінно брати участь у всіх сферах життя. В рамках цієї стратегії Міністерство соціальної політики України активно впроваджує два флагманські проєкти, одним з ключових елементів яких є встановлення пандусів.

Це важливий крок на шляху до забезпечення рівних можливостей для всіх громадян, зокрема для людей з інвалідністю. Встановлення пандусів дозволить створити належні умови для безперешкодного доступу до послуг, які надаються центрами обслуговування громадян «Паспортним Сервісом». На ці заходи у 2026 році передбачена сума капітальних інвестицій в розмірі – **2 500 тис. грн**.

У сучасному світі, цифровізація та ефективне використання інформаційних технологій є ключовими факторами успіху будь-якого підприємства. У зв'язку з цим, Державне підприємство «Документ» усвідомлює цю реальність та прагне до постійного вдосконалення своїх операційних процесів шляхом впровадження та модернізації комп'ютерного програмного забезпечення. Ці стратегічні напрямки щодо вдосконалення та впровадження програмного забезпечення розраховані на 2026 рік.

Протягом 2026 року на впровадження та удосконалення комп'ютерного програмного забезпечення, Підприємством запланована загальна сума капітальних інвестицій в розмірі – **14 200 тис. грн**. (далі розшифровано по напрямках).

Впровадження програмного забезпечення SODline яке розраховане на декілька етапів реалізації, які передбачають: створення автоматизованого модуля контролю мобільного оформлення/ доставки; впровадження автоматизованого механізму перевірки громадян за санкційними та обмежувальними списками; доопрацювання

протоколу для розробки мобільного застосунку ДП «Документ»; налагодження системи взаємодії з сервісами оплати, системою оплати документів. На ці заходи планується вкладення капітальних інвестицій в розмірі – 4 000 тис. грн.

Впровадження бухгалтерського програмного забезпечення «МІФ:ОІЗ на базі ПЗ МІА», яка призначена для автоматизації процесів планування, обліку, контролю та аналізу ділових процесів управлінської, виробничої, фінансової та господарської діяльності. Основна мета – перевести на новий, більш ефективний рівень планування, обліку, контролю та аналізу діяльності Підприємства. На розроблення та впровадження бухгалтерського програмного забезпечення та іншого програмного забезпечення, планується вкладення капітальних інвестицій в розмірі – 4 000 тис. грн.

Заплановано на 2026 рік вдосконалити роботу електронної черги Державної міграційної служби України (на загальну суму - 2 000 тис. грн. Заплановані роботи: (розробка та реалізація нового функціоналу, вдосконалення форми реєстрації в ЕЧ, вдосконалення терміналу електронної черги ДМС, вдосконалення телевізійного модулю ЕЧ, вдосконалення та доопрацювання модуля оператора) та електронної черги Державного підприємств «Документ» (на загальну суму - 2 000 тис. грн. Заплановані загальні роботи: (удосконалити телевізійний модуль, покращити роботу облікового запису ресепшену, оптимізувати взаємодію з талонами електронної черги, підвищити ефективність роботи операторів ЕЧ, покращити відображення та взаємодію з талонами). На ці заходи всього планується вкладення капітальних інвестицій в розмірі – 4 000 тис. грн.

Разом з цим, Підприємство планує вдосконалити роботу сайту та додатків (на загальну суму - 2 000 тис. грн), також планується вдосконалення роботи Telegram-бота (на загальну суму 200 тис. грн). На ці заходи планується вкладення капітальних інвестицій в розмірі – 2 200 тис. грн. Заплановані роботи (покращення точності та релевантності відповідей, покращення взаємодії з користувачем (UX/UI), проведення робіт із технічної оптимізації і продуктивності, здійснити інтеграцію з CRM та інше.

У 2026 році Державне підприємство «Документ» продовжить вдосконалювати свою інфраструктуру, спрямовуючи зусилля на забезпечення належних умов для зберігання товарно-матеріальних цінностей. За погодження з органом управління майном – Державною міграційною службою України, Підприємство планує продовжити проведення капітального ремонту складського приміщення загальною площею – 2 313,1 м<sup>2</sup>.

Цей об'єкт відіграє важливу роль у логістичних процесах Підприємства, який забезпечить безпечне та організоване зберігання різноманітних матеріалів, необхідних для безперебійної роботи ДП «Документ». Склад потребує оновлення для відповідності

вимогам щодо умов безпечного зберігання архівної документації та товарно-матеріальних цінностей.

Проведення комплексних ремонтних робіт дозволить продовжити термін служби будівлі - складу, запобігаючи подальшому руйнуванню та необхідності в більш масштабних інвестиціях у майбутньому. Разом з цим, впровадження сучасних енергозберігаючих рішень, таких як утеплення стін та покрівлі, встановлення енергоефективного освітлення, що сприятиме зменшенню експлуатаційних витрат. На меті, приведення складу у відповідність до чинних будівельних норм, санітарних та екологічних стандартів. На проведення капітального ремонту складського приміщення у 2026 році Підприємством планується вкладення капітальних інвестицій в розмірі – **2 000 тис. грн.**

**За кордоном**, протягом 2026 року Підприємством планується проведення капітальних ремонтів (в орендованих приміщеннях у відокремлених підрозділах - **Закордонних Філіях ДП «Документ»**) в новостворених (стаціонарних центрах обслуговування громадян «Паспортний Сервіс»), на загальну суму – **81 808 тис. грн.**

**На території України для новостворених центрів обслуговування громадян «Паспортний Сервіс»** планується проведення капітальних ремонтів на загальну суму – **25 500 тис. грн**, (з урахуванням встановлення пандусів – 2 500 тис. грн та капітального ремонту господарського складу – 2 000 тис. грн).

Загалом, у 2026 році для відкриття центрів обслуговування громадян за кордоном – відокремлених підрозділах та центрах обслуговування громадян «Паспортний Сервіс» на території України, запланована загальна сума капітальних інвестицій в розмірі – **171 923 тис. грн**, із яких для:

- **Закордонних Філій** (для придбання комп'ютерного обладнання, побутової техніки – **26 213 тис. грн**, офісних меблів – **8 204 тис. грн** та проведення капітальних ремонтів – **81 808 тис. грн**), всього запланована загальна сума в розмірі – **116 225 тис. грн**;

- **Центрів обслуговування громадян на території України** (для придбання комп'ютерного обладнання, побутової техніки – **24 654 тис. грн**, офісних меблів – **5 544 тис. грн** та проведення капітальних ремонтів – **25 500 тис. грн**), всього запланована сума в розмірі – **55 698 тис. грн.**

У 2026 році державним підприємством «Документ» буде продовжена робота щодо інвестування коштів у власне офісне приміщення з подальшим розміщенням головного офісу та всіх інших обов'язкових структурних підрозділів Підприємства, з метою скорочення витрат на оренду приміщення, адже відсутність власного офісного приміщення негативно впливає на фінансово-економічний стан Підприємства.

Підприємство планує на новому майданчику (дата-центрі) ДНВК «КІА» розмістити та забезпечити стабільну роботу низки критично важливих підсистем, зокрема, це бухгалтерія, документообіг, тестові майданчики для електронної черги та інші внутрішні інформаційні системи. Це дасть змогу, забезпечити безперебійну роботу серверів Підприємства, які будуть відповідати сучасним вимогам кібербезпеки та забезпечать стабільну роботу всіх систем. Разом з цим на території головного офісу Підприємства, планується розмістити один із центрів «Паспортний Сервіс» з метою задоволення потреб громадян України з міграційних питань.

21 травня 2025 року Державне підприємство «Документ» ініціювало процедуру передачі об'єкта нерухомого майна, яке розташоване за адресою: м. Київ, вул. Нагірна, будинок 20, що належить на праві господарського відання ДНВК «КІА», шляхом направлення відповідного листа на ДМС України.

28 серпня 2025 року введено в дію Закон України «Про особливості регулювання діяльності юридичних осіб окремих організаційно-правових форм у перехідний період та об'єднань юридичних осіб», яким закріплення державного майна на праві господарського відання або оперативного управління є неможливим, що виключає механізм закріплення об'єктів нерухомого майна за підприємствами у таких формах.

Водночас, Законом України «Про управління об'єктами державної власності» запроваджено альтернативні правові механізми для ефективного управління державним майном, а саме - узуфрукт державного майна.

З урахуванням норм чинного законодавства, ДП «Документ» звернулося із відповідними листами до Фонду державного майна України щодо отримання погодження на передачу об'єктів нерухомого майна на праві узуфрукта державного майна.

23 жовтня 2025 року від Фонду державного майна України надійшла відповідь зі змісту якої вбачається, що для отримання такого погодження на праві узуфрукта необхідно надати додаткову інформацію та документи.

Підготування документів та надання запитуваної інформації знаходиться в процесі опрацювання.

За попередніми підрахунками загальна вартість реалізації цього інвестиційного проекту становить близько – 263 млн. грн, який розрахований на 2025-2028 роки. Ця сума буде включати оцінку стану об'єкта та складання відповідного переліку документів для виконання робіт, складання проектних, вишукувальних робіт та їх затвердження, визначення підрядника для проведення ремонтних робіт.

Очікувано, що інвестування у капітальний ремонт будівлі в першу чергу дасть можливість зберігати і підвищувати рівень стратегічної економічної безпеки Підприємства. Крім того, це сприятиме розміщенню всіх структурних підрозділів

головного офісу з урахуванням усіх вимог та стандартів, вплине на покращення роботи та повноцінного виконання функціонування Підприємства, дасть можливість розширити обсяг послуг для населення та відповідно їх якості і своєчасності, забезпечить доукомплектування додатковими кадрами, зміцнить матеріальну-технічну базу та надасть змогу ефективно виконувати функціональні обов'язки.

Відповідно до встановленої мети та визначення цілей і завдань, освоєння капітальних інвестицій вбачається важливим елементом забезпечення сталого збалансованого розвитку Підприємства за напрямками та його конкурентоспроможності, а також збільшення внеску для вирішення покладених завдань Державною міграційною службою України.

### **Нефінансові цілі діяльності Підприємства**

ДП «Документ» – це динамічне Підприємство, яке прагне до постійного розвитку та вдосконалення. У контексті стратегічного планування на 2026 рік, окрім фінансових показників, особливу увагу приділено нефінансовим цілям. Ці цілі відображають прагнення Підприємства до інновацій, сталості та посилення соціальної відповідальності, що є ключовими факторами успіху в сучасному світі.

Одним з пріоритетних напрямків діяльності Підприємства на 2026 рік є забезпечення виконання стратегічних цілей Підприємства щодо реалізації діяльності в сфері паспортно-міграційного характеру та подальшої цифровізації та впровадження інноваційних рішень.

З огляду на соціальну значимість оформлення документів за кордоном та для підтримки наших громадян, робота Закордонних Філій буде продовжена відповідно до Закон України від 09 травня 2024 року №3709-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо надання окремих адміністративних послуг громадянам України, у тому числі за кордоном», який консолідує надання послуг паспортно-міграційного характеру для громадян України, які перебувають за кордоном на постійні основи.

Однозначно позитивним є те, що сфера паспортно-міграційних послуг, як до початку війни так і в період воєнного стану в країні є одним із економічно стабільних секторів, що продовжує працювати, забезпечуючи значні податкові надходження до бюджету країни. В подальшому Підприємство продовжить відкривати нові Закордонні Філії та якісно надавати послуги паспортно-міграційного характеру в залежності від потреб та попиту громадян України, які проживають за кордоном.

Прогнозований загальний обсяг послуг паспортно-міграційного характеру, які Підприємство планує надати протягом 2026 року очікується в розмірі – **1 515 183 одиниць**, (що становить 128,0% до затверджених показників Фінансового плану на 2025 рік) в тому числі буде надано:

**– Центрами обслуговування громадян на території України «Паспортний сервіс» – 429 013 од. послуг** (що становить – 107,4% до затверджених показників Фінплану на 2025 рік). *Очікуване зростання послуг паспортно-міграційного характеру по Україні є свідченням ефективного планування Підприємства та його здатності адаптуватися до змін та відповідати на потреби суспільства. Разом з цим, очікуване зростання послуг, це результат комплексу заходів, спрямованих на розширення центрів, підвищення якості обслуговування, а також ефективне управління та стратегічне планування.*

**– Закордонними Філіями – 1 086 170 од. послуг** (що становить 138,5% до затверджених показників Фінплану на 2025 рік). Очікується, що буде надано – **559 017 од. послуг-паспортно-міграційного характеру та будуть надані послуги з відправки документів до Закордонних Філій – 527 153 од.** Зростання послуг паспортно-міграційного характеру за кордоном для Українців у 2026 році прогнозується, як стабільне та значне, зумовлене низкою факторів. По-перше, триваюча невизначеність щодо безпекової ситуації в Україні яке продовжує стимулювати перебування значної кількості громадян за її межами. Відповідно, зростає потреба у продовженні терміну дії паспортних документів, оформленні нових, а також у вирішенні питань, пов'язаних зі зміною місця проживання та реєстрацією. По-друге, інтеграція українців у європейське суспільство вимагає адаптації до місцевих правил та вимог, що часто передбачає отримання додаткових документів та інше.

*Очікується, що найбільший попит буде спостерігатися у країнах Європейського Союзу, де зосереджена основна частина українських громадян, а також у країнах, які традиційно є популярними серед українських мігрантів.*

Державне підприємство «Документ» у плідній співпраці з органом управління майном вживає відповідні заходи щодо удосконалення управлінських процесів.

Відрегульовано і затверджено поетапний перехід на міжнародні стандарти ведення бухгалтерського обліку та подання звітності. ДП «Документ» технічно спільно з ДП «ІНФОТЕХ» поетапно здійснюють налагодження ведення бухгалтерського обліку з урахуванням міжнародних стандартів в програмному продукті «МІА». МІА це потужна ERP система, яка відповідає вимогам чинного законодавства до форматів даних та захисту інформації. Впровадження та розробка модульних блоків буде реалізована за напрямками бухгалтерського обліку: основні засоби, нематеріальні активи, запаси, дебіторська кредиторська заборгованість, дохід, витрати, консолідована фінансова звітність та фінансова звітність за сегментами та управлінських процесів.

Відповідно до колективного договору між роботодавцем та працівниками державного підприємства «Документ» на 2025 – 2030 роки передбачено сприятливі

умови для ефективної діяльності працівників, створення соціального і матеріального добробуту, захисту прав та інтересів працівників, забезпечення комфортних та безпечних умов праці, належного виробничого побуту працюючих, регулювання питань праці та заробітної плати, а також встановлення додаткових, не передбачених законодавством України, трудових пільг. Постійно вивчаються потреби працівників, удосконалюються форми та системи оплати праці.

Будуть вживатися заходи, щодо підвищення ефективності використання трудового потенціалу та збереження кваліфікованих фахівців підприємства, підвищення кваліфікації персоналу.

Нефінансові цілі Державного підприємства «Документ» спрямовані на створення позитивного іміджу Підприємства, підтримання довіри з боку держави, а також на досягнення стабільності й сталого розвитку в довгостроковій перспективі.

**Таблиця. Цільові показники ефективності Підприємства**

	Минулий рік (факт) 2024	Поточний рік (план) 2025	Плановий рік 2026	Плановий рік +1 2027	Плановий рік +2 2028
<b>ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ</b>					
<b>Коефіцієнти рентабельності:</b>					
Коефіцієнт рентабельності діяльності	0,33	0,20	0,18	0,18	0,18
Коефіцієнт рентабельності операційних витрат	0,88	0,33	0,28	0,28	0,28
Коефіцієнт рентабельності EBITDA	0,49	0,27	0,25	0,25	0,25
<b>Коефіцієнти платоспроможності:</b>					
Коефіцієнт фінансової стійкості	3,75	4,13	3,25	5,37	5,59
<b>Коефіцієнти ліквідності:</b>					
Коефіцієнт поточної ліквідності	3,85	2,36	2,16	2,79	3,23
<i>Інші фінансові показники</i>					
<b>ВИПЛАТИ НА КОРИСТЬ ДЕРЖАВИ, (тис. грн)</b>					
<b>Податкові, разом, з них:</b>	<b>361 653</b>	<b>211 203</b>	<b>287 898</b>	<b>308 340</b>	<b>325 606</b>
Податок на прибуток	231 792	71 241	103 245	110 576	116 768
ПДВ	78 874	65 411	86 315	92 443	97 620
Рентна плата					
Інші	50 987	74 551	98 338	105 321	111 218
<b>Неподаткові, разом, з них:</b>	<b>516 250</b>	<b>366 626</b>	<b>469 795</b>	<b>531 042</b>	<b>560 782</b>
Частина чистого прибутку/дивіденди	468 853	295 658	350 229	402 987	425 555

	Минулий рік (факт) 2024	Поточний рік (план) 2025	Плановий рік 2026	Плановий рік +1 2027	Плановий рік +2 2028
Інші	47 397	70 968	119 566	128 055	135 227
<b>ОБСЯГИ БЮДЖЕТНОГО ФІНАНСУВАННЯ, (тис. грн)</b>					
Напрями, цілі (у розрізі видатків споживання та видатків розвитку)	x	x	x	x	x
<b>ОБСЯГИ КВАЗІФІСКАЛЬНИХ ОПЕРАЦІЙ, (тис. грн)</b>					
Кошти, передбачені на компенсацію Підприємству за видом діяльності***	0	0	0	0	0
<b>ОПЕРАЦІЙНІ ПОКАЗНИКИ</b>					
Кількість наданих послуг паспортно-міграційного характеру всього (одиниць):	929 365	1 183 491	1 515 183	1 575 100	1 663 307
в тому числі:					
по Україні	421 004	399 310	429 013	411 101	434 123
по Закордонних Філіях	508 361	784 181	1 086 170	1 163 999	1 229 184
Капітальні інвестиції, тис. грн.	61 230	270 154	307 563	127 124	114 465
<b>НЕФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ</b>					
Загальна кількість центрів, які надають послуги паспортно-міграційного характеру (одиниць):	39	43	56	58	61
в тому числі:					
в Україні	25	27	33	33	34
за кордоном	14	16	23	25	27
Аудит фінансової звітності за рік, що закінчився (одиниць)	1	1	1	1	1

Фактичні фінансові показники Підприємства за останні роки значно покращились, це вказує на покращення його фінансово-економічного стану. За останні роки відмічається збільшення рівня прибутковості та ефективного використання фінансових ресурсів Підприємства.

Державне Підприємство «Документ» є фінансово стабільним, яке самостійно забезпечило свою фінансову стійкість, має гнучку структуру капіталу, вміння організувати його рух у такий спосіб, щоб забезпечити постійне перевищення доходів над витратами з метою збереження платоспроможності і створення умов для самофінансування. Підприємство досягло стійкого фінансового стану за рахунок

достатнього власного капіталу, при ефективному використанні активів, позитивному рівні рентабельності з урахуванням операційних і фінансових ризиків, при достатній ліквідності та стабільних доходах за останні роки.

### Коефіцієнт рентабельності діяльності

	(тис. грн)				
	2024	2025	2026	2027	2028
<b>Коефіцієнт рентабельності діяльності</b>	<b>0,33</b>	<b>0,20</b>	<b>0,18</b>	<b>0,18</b>	<b>0,18</b>
<i>Чистий фінансовий результат</i>	653 061	385 392	470 340	503 734	531 943
<i>Чистий дохід від реалізації (товарів, робіт, послуг)</i>	1 966 910	1 889 267	2 576 048	2 758 947	2 913 448

Коефіцієнти (показники) рентабельності діяльності визначають загальну ефективність використовуваних активів і вкладеного капіталу. В 2024 році показник рентабельності становить 0,33, що відповідає нормативним значенням. В більшій мірі за рахунок реалізації сервісних послуг паспортно-міграційного характеру у відкритих Закордонних Філіях «Паспортний Сервіс» в Польській Республіці, Чеській Республіці, Словацькій Республіці, Федеративній Республіці Німеччина, Королівстві Іспанія та Республіці Італія. У 2025 році коефіцієнт рентабельності діяльності очікується на рівні – 0,20, що також є в нормативних значеннях.

В 2026 році очікується отримати чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) в розмірі – 2 576 048 тис. грн, що становить 136,4% до планового показника 2025 року відповідно і показник рентабельності очікується на рівні 0,18.

Разом з цим, відкриття нових Закордонних Філій - стаціонарних центрів надання послуг паспортно-міграційного характеру «Паспортний Сервіс» протягом 2026 року в Об'єднаних Арабських Еміратах в місті Шарджа, в Сполучених Штатах Америки в місті Беллв'ю, в Республіці Словенія в місті Любляна, в Королівстві Бельгія та в перспективі на відкриття у 2026 році в Естонській Республіці у місті Таллінн та в Королівстві Норвегія у місті Осло передбачає поступове збільшення обсягу чистого прибутку у перспективі на 2026-2028 роки та прогнозується стабільні Коефіцієнти (показники) рентабельності діяльності Підприємства на рівні 0,18.

Коефіцієнт рентабельності EBITDA, це вільніший показник, що дозволяє оцінювати обсяг прибутку до урахування витрат за відсотками, податку на прибуток та амортизаційних відрахувань. В 2024 році значення показника рентабельності EBITDA

### Коефіцієнт рентабельності операційних витрат

(тис. грн)

	2024	2025	2026	2027	2028
<b>Коефіцієнт рентабельності операційних витрат</b>	<b>0,88</b>	<b>0,33</b>	<b>0,28</b>	<b>0,28</b>	<b>0,28</b>
Фінансовий результат від операційної діяльності	935 394	469 990	573 585	614 310	648 711
Операційні витрати в тому числі:	1 061 753	1 439 917	2 028 177	2 172 177	2 293 819
собівартість реалізованих послуг	942 985	1 202 202	1 854 723	1 986 407	2 097 646
адміністративні витрати	83 353	134 781	125 014	133 890	141 388
витрати на збут	103	7 568	18 719	20 048	21 171
інші операційні витрати	35 312	95 366	29 721	31 832	33 614

Коефіцієнт рентабельності операційних витрат визначається як співвідношення валового прибутку до операційних витрат (адміністративні витрати, витрати на збут, інше). Коефіцієнт рентабельності операційних витрат протягом 2026-2028 років стабілізується на рівні 0,28. Це означає, що на кожен гривню операційних витрат компанія генерує 0,28 гривні прибутку. Хоча це нижче показника 2024 року, стабілізація на цьому рівні свідчить про досягнення певного балансу між витратами та прибутком, про те Підприємство працює в умовах зростаючих витрат, які не вдається повністю компенсувати зростанням прибутку.

### Коефіцієнт рентабельності EBITDA

(тис. грн)

	2024	2025	2026	2027	2028
<b>Коефіцієнт рентабельності EBITDA</b>	<b>0,49</b>	<b>0,27</b>	<b>0,25</b>	<b>0,25</b>	<b>0,25</b>
Фінансовий результат від операційної діяльності	935 394	469 990	573 585	614 310	648 711
Амортизація	37 391	33 475	58 908	74 620	84 221
Чистий дохід від реалізації (товарів, робіт, послуг)	1 966 910	1 889 267	2 576 048	2 758 947	2 913 448

Коефіцієнт рентабельності EBITDA, це аналітичний показник, що дорівнює обсягу прибутку до вирахування витрат за відсотками, сплати податків та амортизаційних відрахувань. В 2024 році значення показника рентабельності EBITDA

склало - 0,49, що вище норми ( $>0,30$ ). В 2025 році значення показника рентабельності EBITDA очікується на рівні - 0,27, що є менше норми, зменшення показника обумовлено відкриттям нових Закордонних Філій та відділів обслуговування громадян в Україні з показником менше середніх значень по Підприємству на початку їх діяльності.

На плановий 2026 рік коефіцієнт рентабельності EBITDA очікується менше нормативу в розмірі 0,25, що обумовлено відкриттям нових Закордонних Філій та відділів обслуговування громадян в Україні з показником менше середніх значень по Підприємству на початку їх діяльності.

### Коефіцієнт платоспроможності

	(тис. грн)				
	2024	2025	2026	2027	2028
<b>Коефіцієнт фінансової стійкості</b>	3,75	4,13	3,25	5,37	5,59
<i>Власний капітал</i>	633 718	762 941	757 496	759 339	825 728
<i>Загальна сума зобов'язань в тому числі:</i>	169 131	184 636	233 376	141 294	147 688
<i>довгострокові зобов'язання</i>	-	-	-	-	-
<i>поточні зобов'язання та забезпечення</i>	169 131	184 636	233 376	141 294	147 688

Показник, що характеризує ту частину короткотермінових фінансових зобов'язань Підприємства, яка може бути сплачена за рахунок ліквідних активів (грошових коштів та їх еквівалентів), тобто спроможність підприємства негайно погасити свою короткотермінову кредиторську заборгованість. На кінець 2024 року показник фінансової стійкості знаходиться в нормативному діапазоні, який визначається в розмірі  $\geq 1,5$ . На плановий 2025-2026 роки та у середньостроковій перспективі коефіцієнти залишаються в межах нормативу ( $>1,5$ ), при цьому спостерігається поступове зростання показника за рахунок зростання власного капіталу та зростання прибутковості Підприємства а також зменшенням поточних зобов'язань.

### Коефіцієнт поточної ліквідності

	(тис. грн)				
	2024	2025	2026	2027	2028
<b>Коефіцієнт поточної ліквідності</b>	3,85	2,36	2,16	2,79	3,23
<i>Оборотні активи</i>	651 681	436 170	503 095	394 307	477 246
<i>Поточні зобов'язання та забезпечення</i>	169 131	184 636	233 376	141 294	147 688

Коефіцієнт поточної ліквідності Підприємства, показує співвідношення оборотних активів і поточних зобов'язань норматив значення  $\geq 1$ . За 2024 рік коефіцієнт поточної ліквідності Підприємства в межах норми – 3,85. На 2025 рік прогнозується зменшення коефіцієнта поточної ліквідності за рахунок зменшення оборотних активів, але коефіцієнт в межах норм – 2,36. На плановий 2026 рік та у середньостроковій перспективі коефіцієнти також в межах нормативу.

### **Виплати на користь держави**

У плановому 2026 році державним підприємством «Документ» заплановано наступний обсяг виплат на користь держави, а саме:

- сплата податків, зборів та інші обов'язкові платежі до держбюджету України в 2026 році заплановані на суму – 757 693 тис. грн, що на – 31,1%, або на – 179 864 тис. грн більше за плановий показник 2025 року та на – 13,7%, або на – 120 210 тис. грн менше проти фактичних даних за 2024 рік. Разом з цим, на 2026 рік Підприємство прогнозує збільшити виплату податків, зборів та платежів до держбюджету України у порівнянні до попереднього року, по податку на прибуток на – 44,9%, або на – 32 004 тис. грн (запланована сума становить – 103 245 тис. грн), податок на додану вартість на – 32,0%, або на – 20 904 тис. грн (запланована сума становить – 86 315 тис. грн) по інших податкових платежах (ПДФО та військовий збір), також очікується зростання на – 31,9%, або на – 23 787 тис. грн (запланована сума становить – 98 338 тис. грн).

Частина чистого прибутку (дивідендів) у 2026 році запланована в розмірі – 350 229 тис. грн, що становить 18,5% зростання до планового 2025 року. Крім того, інші неподаткові відрахування (ЄСВ) заплановані в розмірі – 119 566 тис. грн, що на – 68,5%, або на – 48 598 тис. грн більше до попереднього планового року.

Основний чинник збільшення виплат на користь держави у 2026 році, це збільшення чистого прибутку за рахунок забезпечення сталої роботи центрів обслуговування громадян «Паспортний Сервіс». Відкриття нових та продовження роботи існуючих Закордонних Філій, також вплине на підвищення виплат податків та обов'язкових платежів на користь держав-членів Євро Союзу та інших держав в 2026 році.

Нижче наведено в таблиці очікувані показники сплати податків і зборів до бюджету України у 2026 році.

## Очікувані показники сплати податків і зборів до бюджету України у 2026 році

(тис. грн)

Показники	Очікувані податки, збори та платежі до держбюджету України в 2025 році	Заплановані податки, збори та платежі до держбюджету України в 2026 році	Прогнозне відхилення/зростання до 2025 року, у %
1	2	3	4
<b>Податкові, разом, з них:</b>	<b>211 203</b>	<b>287 898</b>	<b>136,3%</b>
Податок на прибуток	71 241	103 245	144,9%
ПДВ	65 411	86 315	132,0%
Інші (ПДФО та воєнний збір)	74 551	98 338	131,9%
<b>Неподаткові, разом, з них:</b>	<b>366 626</b>	<b>469 795</b>	<b>128,1%</b>
Частина чистого прибутку/дивіденди	295 658	350 229	118,5%
Інші (ЄСВ)	70 968	119 566	168,5%
<b>Усього:</b>	<b>577 829</b>	<b>757 693</b>	<b>131,1%</b>

Для уникнення подвійного оподаткування Закордонних Філій, їхня фінансово-господарська діяльність здійснюється відповідно до затверджених Положень про Філії та чинних міжнародних законодавчих актів (договорів конвенції). Зобов'язання перед бюджетами різних рівнів та фондами Закордонні Філії виконуватимуть самостійно безпосередньо в країні перебування.

Таким чином, відповідно до Податкового кодексу України, на суму сплачених за кордоном податків Підприємством будуть зменшені суми податкового зобов'язання до сплати на користь держави.

### Обсяги бюджетного фінансування

В 2023-2025 роках Підприємство не отримувало бюджетного фінансування та не мало квазіфіскальних операцій.

Бюджетне фінансування та обсяги квазіфіскальних операцій на плановий 2026 рік та у середньостроковій перспективі Підприємство не планує.

### Корпоративне управління

Підприємство в своїй діяльності керується Конституцією України, законами України, законодавчими актами Президента України, Кабінету Міністрів України, уповноваженого органу управління - Державної міграційної служби України, іншими нормативно-правовими актами та Статутом Підприємства, який затверджений уповноваженим органом управління майном від 05.08.2024 року № 193.

Корпоративне управління сприяє покращенню результатів фінансово-

господарської діяльності, стану використання та збереження державного майна.

### **Очікування щодо управління дочірніми підприємствами**

Відповідно до пункту 3.5 Статуту, затвердженого Наказом Державної міграційної служби України від 05.08.2024 року №193, Підприємство не може бути засновником іншої юридичної особи.

### **Пріоритети досягнення цілей**

Протягом 2026 року ДП «Документ» вживатиме заходи щодо підвищення якості та доступності послуг паспортно-міграційного характеру, це розширення спектру послуг, скорочення часу їх надання, впровадження нових цифрових сервісів. Також діяльність Підприємства буде направлена на підвищення ефективності роботи персоналу, забезпечення співробітників сучасними інструментами та технологіями для оптимізації їхньої роботи.

Разом з цим, протягом 2026 року Підприємство планує розширення клієнтської бази, вихід на нові ринки, підвищення лояльності існуючих клієнтів. Відповідно, Підприємством планується розширення географії надання послуг паспортно-міграційного характеру, як на території України так і за кордон. Розширення географії центрів обслуговування громадян «Паспортний Сервіс», а також забезпечення сталої роботи існуючих центрів обслуговування громадян, будуть впливати на основні фінансово-економічні показники та розмір податків та обов'язкових платежів.

Крім того, Підприємство протягом 2026 року, планує частково оновити основні засоби з метою більше ефективного та раціонального їх використання. Оновлення основних засобів є важливим кроком для забезпечення стабільного та ефективного функціонування ДП «Документ» у майбутньому. Це дозволить підприємству залишатися конкурентоспроможним, надавати якісні послуги громадянам та сприяти розвитку економіки України. Протягом 2026 року планується оновлення робочих місць працівників та створювати нові робочі місця (в центрах обслуговування громадян «Паспортний Сервіс» в Україні та за кордоном) також планується оновлення комп'ютерної техніки та обладнання для центрів обслуговування громадян. Це дозволить замінити застаріле та зношене обладнання і, як наслідок, уникнути зупинок в функціонуванні технологічних та управлінських процесів, та значно знизить ризики можливих збитків пов'язаних з такими зупинками.

Пріоритетним напрямком Підприємства у 2026 році буде забезпечення комфортного обслуговування громадян України в Центрах обслуговування громадян «Паспортний Сервіс», як на території України так і за кордоном, за рахунок мобільного обслуговування та проведення відповідних трансформацій в стаціонарні центри

обслуговування громадян.

Спільно з органом управління майном, буде проводитись робота щодо створення нових сервісних послуг паспортно-міграційного характеру та удосконалення вже існуючих послуг та будуть вживатися заходи відносно забезпечення сучасних умов для обслуговування громадян України, іноземців та осіб без громадянства.

Діяльність Підприємства націлена на утримання фінансової стабільності та стійкості за рахунок якісно та вчасно наданих послуг паспортно-міграційного характеру, що дає змогу забезпечити Підприємство необхідними фінансовими ресурсами для здійснення фінансово – господарської діяльності та інвестиційної діяльності. Цьому також сприяє всебічний аналіз і об'єктивна оцінка фінансового стану, вжиття оптимальних управлінських рішень щодо забезпечення фінансової стабільності, досягнення балансу між доходами та витратами та вихід на стабільну прибутковість є основною метою фінансового менеджменту Підприємства.

На сьогодні ДП «Документ» - це сучасне державне Підприємство, яке є постачальником якісних паспортно-міграційних послуг під торговельною маркою «Паспортний Сервіс».

#### **Консультації з наглядовою радою (радою директорів) Підприємства**

На даний час не прийняте рішення Органом управління майном, щодо створення наглядової ради.

Генеральний директор



Сергій ПРОКОПЧЕНКО