

**РЕЗУЛЬТАТИ**  
**заключного моніторингу**  
**проекту (програми) «Підтримка управління міграцією та притулком в**  
**Україні» (IMMIS)**

Піврічний/річний/заключний (зазначити необхідне)	Заключний моніторинг
Період звітування	грудень 2016 р. – травень 2021 р.
<b>1. Вихідні дані проекту (програми)</b>	
Партнер з розвитку	ЄС
Бенефіціар	ДМС, АДПСУ, МЗС, МВС
Реципієнт	ДМС, Головний центр зв'язку, автоматизації та захисту інформації ДПСУ, Чернівецький прикордонний загін ДПСУ, Львівський прикордонний загін ДПСУ, Чопський прикордонний загін ДПСУ, Мукачівський прикордонний загін ДПСУ, Мостиський прикордонний загін ДПСУ, МЗС, НПУ, ДУ «Центр з обслуговування підрозділів Національної поліції України»
Номер реєстраційної картки проекту	№ 3632-06 від 13.04.2021
<b>2. Інформація про досягнення очікуваних результатів</b>	
Узагальнені результати реалізації проекту (програми) в кількісних та/або якісних показниках	<p>Протягом періоду реалізації проекту відбулися тренінги та семінари для працівників ТО та апарату ДМС, зокрема для працівників служб управління персоналом, юридичних та ІТ підрозділів та ін. з метою підвищення ефективності та якості роботи ДМС.</p> <p>Також у рамках проекту постійно проводилися зустрічі з європейськими експертами та експертами Представництва МОМ в Україні, які здійснювали аналіз законодавства, інформаційних систем, адміністративних процесів тощо та розробляли рекомендації для подальшого удосконалення процесу управління міграційними процесами в ДМС та приведення його у відповідність до європейських та міжнародних стандартів.</p> <p>Також ДМС отримано обладнання та програмне забезпечення для покращення технічних спроможностей ДМС в сфері управління міграцією та кордонами.</p>
Посилання на інтернет-ресурси, де розміщено інформацію про результати реалізації проекту (програми) та інші матеріали або документи, розроблені в рамках проекту (програми)	Офіційний сайт ДМС: <a href="https://dmsu.gov.ua/diyalnist/mizhnarodne-spivrobotnicztvo/df.html">https://dmsu.gov.ua/diyalnist/mizhnarodne-spivrobotnicztvo/df.html</a> .
Загальна сума витрачених під час реалізації проекту (програми) коштів	Загальна сума за весь строк реалізації проекту (програми) становить: 189 320 690,92 грн.

міжнародної технічної допомоги на кінець звітного періоду (за наявності), у тому числі за категоріями:	
послуги з організації тренінгів, навчання, опитування, інформаційні кампанії	Інформація відсутня
консультаційні послуги	Інформація відсутня
обладнання	Сума витрачених під час реалізації проекту (програми) коштів міжнародної технічної допомоги становить: 189 320 690, 92 грн.
будівельні, ремонтні роботи, технічний нагляд	Інформація відсутня
адміністративні витрати виконавця	Інформація відсутня

### 3. Порівняння запланованих результатів проекту (програми) з досягнутими

Кількісні та/або якісні критерії результативності проекту (програми)	Заплановані результати на кінець звітного періоду	Фактичні результати на кінець звітного періоду
--	---	--

*Ціль 1. Вдосконалення державної політики, законодавчої та регуляторної бази в сфері міграції та притулку з метою сприяння запланованим інституційним змінам*

1. Розроблені рекомендації щодо подальшого вдосконалення державної політики України в сфері міграції та притулку; розроблені, обговорені та виконуються відповідні імплементаційні плани (Плані дій) практичного втілення державної політики.	1. Проведення оцінки державної політики. 2. Підготовка звіту про результати оцінки з рекомендаціями. 3. Підтримка прийняття рекомендацій державними органами. 4. Надання рекомендацій і підтримки в процесі прийняття Плану(-ів) заходів із практичної реалізації Державної політики, якщо необхідно.	Експертами МОМ на постійній основі здійснювалися аналіз законодавства в міграційній та судовій сфері. Рекомендації експертів були враховані працівниками ДМС при розробці нових або внесення змін до діючих нормативно-правових актів. Зокрема, експертами МОМ підготовлено такі документи та звіти: - звіт за результатами огляду практики регулювання правового статусу органів управління міграцією різних європейських країн та подальші рекомендації щодо врегулювання статусу ДМС, пов'язаної з розробкою законопроекту, що регулював би статус ДМС; - звіт щодо аналізу Стратегії державної міграційної політики України та інших документів, що визначають міграційну політику України; - звіт щодо бізнес-процесів, що можуть виникнути, змінитися чи припинитися в зв'язку з імплементацією Стратегії державної міграційної політики на період до 2025 року; - пропозиції та коментарі до проекту Плану заходів на 2018-2021 рр. щодо реалізації Стратегії державної міграційної політики України на період до 2025 року; - звіт «Аналіз судових спорів щодо примусового видворення іноземців та осіб без громадянства з України (2012-2017)»; - звіт «Аналіз судових спорів щодо примусового видворення іноземців та осіб без громадянства з України та інших адміністративних справ за
2. Розроблені, обговорені та прийняті до реалізації всіма бенефіціарами рекомендації щодо подальшого вдосконалення законодавчої та регуляторної бази в сфері міграції та притулку.	1. Безперервне оцінювання нормативно-правової бази, пов'язаної, між іншим, із завданнями та функціями органів управління міграцією і кордонами; внутрішнім і міжвідомчим співробітництвом; а також з каналами обміну інформацією та з системами управління	

	<p>інформацією.</p> <p>2. Підготовка звітів про результати оцінки законодавства з рекомендаціями.</p> <p>3. Підтримка прийняття державними органами рекомендацій за результатами оцінки законодавства шляхом проведення консультативних зустрічей із зацікавленими сторонами.</p>	<p>позовами органів ДМС, а саме щодо затримання (взяття на поруки, внесення застави) та продовження строку затримання»;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- звіт «Про оскарження рішень про відмову у наданні дозволу на імміграцію»;</li> <li>- звіт «Спори з питань громадянства»;</li> <li>- звіт «Справи про оскарження дій або бездіяльності з питань доступу до публічної інформації»;</li> <li>- звіт «Справи з питань оформлення та видачі документів, що посвідчують особу та підтверджують громадянство України»;</li> <li>- звіт «Оскарження рішень про поміщення в Пункт тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства, які незаконно перебувають на території України, а також продовження строку затримання» та ін.</li> </ul> <p>З метою подальшого врахування в роботі працівниками юридичних служб ТО та апарату ДМС, опрацьовані та погоджені тексти звітів було обговорено під час Щорічної конференції з питань юридичного забезпечення діяльності ДМС 06-07 грудня 2018 року, яка була організована спільно ДМС та Представництвом МОМ в Україні.</p> <p>Також у рамках правового компоненту проекту експертами МОМ здійснено «Дослідження судової практики у сфері міграції, де ДМС виступає учасником процесу (висновки та пропозиції)», яке опубліковано на офіційному сайті Представництва МОМ в Україні.</p> <p>Так 15 липня 2019 року працівниками юридичної служби ДМС взято участь у презентації результатів аналізу судової практики в сфері міграції у справах, в яких ДМС є учасником процесу, який включає дослідження судової практики спорів, в яких учасником є ДМС та/або її територіальні підрозділи, виявлення причин прийняття рішень не на користь ДМС та рекомендації щодо врахування правових позицій судів у діяльності ДМС.</p> <p>14-15 листопада 2019 року (м. Чернігів) – спільно з Представництвом МОМ в Україні організовано проведення Щорічної конференції (всеукраїнського семінару) працівників юридичних служб ДМС на тему «Застосування законодавства, що регулює процедури примусового повернення та примусового видворення іноземців та осіб без громадянства. Новели судової практики».</p> <p>12-13 листопада 2020 року - спільно з</p>
--	---	---

Представництвом МОМ в Україні організовано проведення Щорічної конференції (всеукраїнського семінару) працівників юридичних служб ДМС, яка відбулася в он-лайн режимі. Під час дводенної он-лайн-конференції учасники поділилися досвідом роботи та обговорили актуальні питання діяльності юридичних служб системи ДМС, зокрема – розглянули практичне застосування законодавства, яке стосується міграційної сфери та захисту персональних даних. Крім того, з метою удосконалення діяльності ДМС, окрему увагу приділили аналізу судової практики та обговоренню врахування рішень суду, які набрали законної сили.

Також експертами МОМ проведено оцінку та аналіз чинного міграційного законодавства з питань збору, обробки та забезпечення захисту біометричних персональних даних, та підготовлено пропозиції щодо удосконалення правового регулювання міграційних процесів, а також здійснено аналіз судової практики в сфері міграції щодо справ в яких ДМС є учасником процесу, який включає дослідження судової практики спорів, виявлення причин прийняття рішень не на користь ДМС та розробку рекомендацій щодо врахування правових позицій судів у діяльності ДМС, зокрема щодо:

- питань постійного та тимчасового проживання в Україні іноземців та осіб без громадянства;
- питань оформлення та видачі документів, що посвідчують особу та підтверджують громадянство України;
- питань громадянства, а також провадження в справах про адміністративні правопорушення, про оскарження дій або бездіяльності;
- питань доступу до публічної інформації щодо примусового видворення іноземців та осіб без громадянства з України;
- інших адміністративних справ за позовами ДМС (щодо затримання, взяття на поруки, внесення застави, продовження строку затримання);
- справ в яких ДМС бере участь у якості заінтересованої особи або як третя особа, яка не заявляє самостійних вимог на предмет спору.

Експерти МОМ долучалися до опрацювання проекту Положення про Єдину інформаційно-аналітичну систему управління міграційними процесами, розробленого ДМС.

Експертами підготовлено звіт з рекомендаціями що стосується підсистеми

«Облік іноземців та біженців», а також рекомендації щодо програмного забезпечення «Облік запитів про реадмісію та транзитне перевезення».

Експертами МОМ було розроблено проект змін до Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус».

Експертами МОМ розроблено звіт щодо ідентифікації/ встановлення особи в національному законодавстві України.

ДМС залучила експертів МОМ до розробки Плану заходів на 2022-2025 роки щодо реалізації Стратегії державної міграційної політики України на період до 2025 року.

Також експерти Представництва МОМ в Україні залучалися до функціонального обстеження ДМС.

Експертами МОМ розроблено методологію з оцінки чисельності мігрантів із нерегульованим статусом в Україні. Презентація результатів пілотування методології відбулася 14 квітня 2021 року.

Експертами МОМ розроблено проект Закону України «Про внесення змін до законів України про ідентифікацію та верифікацію громадян, іноземців та осіб без громадянства» для забезпечення функціонування модернізованої Національної системи біометричної верифікації та ідентифікації.

Наразі здійснюються заходи для правового врегулювання функціонування інформаційних систем, розроблених у рамках проекту, зокрема триває робота щодо:

- погодження Положення про ЄІАС УМП;
- розробки Положення про підсистему «Адміністративні правопорушення» ЄІАС УМП. Оскільки підсистема є складовою ЄІАС УМП, Положення про зазначену підсистему буде розроблено після затвердження Положення про ЄІАС УМП. Наразі прийнято узгоджене рішення щодо його структури та питань, які будуть врегульовані цим положенням.

Для запровадження на законодавчому рівні збору біометричних даних іноземців та осіб без громадянства, які порушили законодавство про правовий статус іноземців та осіб без громадянства в Україні, ДМС розроблено проект Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо вдосконалення законодавства у сфері міграції».

		<p>У квітні 2021 року експерти МОМ надали свої коментарі до розробленої ДМС Інструкції з оформлення матеріалів про адміністративні правопорушення ДМС;</p> <p>- розробки Положення про підсистему «Облік іноземців та біженців» ЄІАС УМП. Оскільки зазначена підсистема є складовою ЄІАС УМП, Положення про зазначену підсистему буде розроблено після затвердження Положення про ЄІАС УМП. Наразі прийнято узгоджене рішення щодо його структури та питань, які будуть врегульовані цим положенням;</p> <p>- розробки Положення про підсистему «Облік осіб, які набули або припинили громадянство України». Оскільки підсистема є складовою ЄІАС УМП, Положення про зазначену підсистему буде розроблено після затвердження Положення про ЄІАС УМП.</p> <p>- розробки Положення про систему «Облік запитів про реадмісію та транзитне перевезення». Експертами МОМ розроблено проект Положення про зазначену систему. Наразі здійснюються заходи щодо його узгодження.</p>
<p>3. Розроблені проекти правових норм та стандартних операційних процедур, включаючи положення щодо співпраці та координації між різними відомствами.</p>	<p>1. Розробка проектів правових норм та СРП для забезпечення втілення рішень, що напрацьовуються в ході проекту.</p> <p>2. Надання підтримки в процесі ухвалення державними органами проектів правових норм і СРП.</p> <p>3. Впровадження практик та передового європейського і міжнародного досвіду, зокрема, шляхом обміну досвідом.</p>	<p>Робота триває.</p> <p>Наразі ДМС затверджено 47 стандартних операційних процедур ДМС (СОП).</p> <p>У рамках проекту IMMIS працівники ДМС взяли участь в таких ознайомчих візитах:</p> <p>- 07-11 травня 2018 року (м. Варшава, Республіка Польща) - ознайомчий візит в рамках кадрового компоненту проекту з метою ознайомлення з найновішими методами та інструментами управління персоналом та внутрішньої комунікації в державних органах Республіки Польща (8 працівників ДМС);</p> <p>- 26-31 серпня 2018 року (м. Гаага, Королівство Нідерланди) – ознайомчий візит делегації ДМС на чолі з Головою ДМС з метою ознайомлення з досвідом державних органів Королівства Нідерланди щодо використання біометричної ідентифікації та верифікації у процесі управління міграцією, зокрема обмін біометричними даними між різними органами, нормативне врегулювання такого обміну, система реєстрації затриманих мігрантів, архітектура нової біометричної системи для управління міграцією (5 працівників ДМС);</p> <p>- 26-29 вересня 2018 року (м. Брюссель, Королівство Бельгія) - ознайомчий візит делегації ДМС на чолі з Головою ДМС з метою ознайомлення з існуючими та запланованими до</p>

		<p>введення в експлуатацію інформаційними системами ЄС у сфері управління міграцією та кордонами (5 працівників ДМС);</p> <p>- 14-17 жовтня 2018 року (м. Стокгольм, Королівство Швеція) – ознайомчий візит з метою ознайомлення з найновішими методами та інструментами управління персоналом, розвитку персоналу та внутрішньої комунікації в Міграційній службі Королівства Швеція (6 працівників ДМС).</p>
<p>4. Державні службовці відповідних органів мають рівень професійної компетентності, необхідний для належного виконання змінених правових норм, по мірі ухвалення таких положень і процедур Урядом України.</p>	<p>1. Розробка програм підвищення кваліфікації з питань практичного виконання нових розроблених законодавчих і процедурних норм.</p>	<p>У рамках проекту IMMIS працівники ДМС взяли участь у таких навчаннях:</p> <p>- 26-28 березня 2018 року (м. Київ) – семінар для представників юридичних відділів територіальних підрозділів ДМС та інших установ ДМС, які відносяться до сфери управління ДМС. Семінар проводився експертами МОМ та ДМС, які представили результати аналізу бізнес процесів у сфері управління міграцією та попередні рекомендації щодо оптимізації цих процесів; результати оцінки навчальних потреб; огляд аналізу та узагальнення судової практики у сфері міграції; огляд змін, запроваджених новими процесуальними кодексами тощо (40 працівників ДМС);</p> <p>- 18-20 червня 2018 року (м. Харків) – тренінговий курс для працівників апарату та ТО ДМС з питань документування посвідками на постійне та тимчасове проживання з безконтактним електронним носієм (35 працівників ДМС);</p> <p>- 14-15 березня 2019 року (м. Вінниця) – участь працівників ДМС у семінарі на тему: «Застосування законодавства, що регулює процедури примусового повернення та примусового видворення іноземців та осіб без громадянства» (25 працівників ДМС);</p> <p>- 11-12 вересня 2019 року (м. Київ) – презентація голландського досвіду протидії фіктивним шлюбам, укладеним з метою імміграції (14 працівників ДМС).</p>
<p>5. Моніторингові звіти про динаміку міграційних процесів і подій доступні державним органам для сприяння прийняття рішень.</p>	<p>1. Збір та аналіз інформації, розробка та розповсюдження періодичних моніторингових та аналітичних звітів про події в сфері міграції та мобільності осіб, включаючи опис подій в правовому та інституційному</p>	<p>З 01 червня 2018 року почав роботу моніторинговий Центр при ДМС (3 експерти).</p> <p>З липня 2018 року по березень 2019 року експертами моніторингового Центру при ДМС підготовлено моніторингові звіти про динаміку міграційних процесів і подій, які розміщені на офіційному сайті ДМС.</p>

	<p>середовищі та в судовій практиці, а також аналіз тенденцій та динаміки міграційних процесів, реакцій на них з боку системи управління міграцією і кордонами, та рекомендації щодо планування на майбутнє.</p>	
<p><i>Ціль 2. Зміцнення технічно-інституційних спроможностей та підвищення ефективності державних органів-бенефіціарів в сфері управління міграцією і кордонами</i></p>		
<p>6. Розроблені, обговорені та прийняті до реалізації рекомендації щодо удосконалення робочих процесів в управлінні міграцією.</p>	<p>1. Встановлення вихідних показників шляхом збирання інформації від ДМС стосовно відповідних робочих процесів та організаційних схем, а також шляхом звіряння отриманої інформації із результатами дослідження щодо опису робочих процесів, виконаного експертом ЄС в листопаді 2015 р.</p> <p>2. Обрання шляхом відкритого конкурсу виконавця проведення Аналізу робочих процесів</p> <p>3. Аналіз організаційного та функціонального середовища; опис робочих процесів; виявлення недоліків, дублювання, прогалин, неефективностей та корупційних ризиків в конкретних робочих процесах, а також суперечностей в організаційних та функціональних схемах; створення остаточного та повного каталогу робочих процесів.</p>	<p>У липні 2018 року Представництвом МОМ в Україні проведено тендер за результатами якого підписано договір з компанією PwC Україна, яка здійснила аналіз бізнес-процесів ДМС.</p> <p>На постійній основі відбувалися зустрічі між працівниками ДМС та представниками компанії PwC Україна з метою опрацювання рекомендацій, розроблених експертами, та надання необхідної інформації експертам з метою ефективного впровадження наданих рекомендацій та подальшої розробки Плану дій.</p> <p>У жовтні 2019 року експертами компанії PwC Україна завершено аналіз бізнес-процесів ДМС та підготовлено рекомендації щодо їх покращення, а також розроблено проект Плану дій з реалізації рекомендацій за результатами аналізу бізнес-процесів ДМС.</p> <p>У рамках компоненту з управління змінами проекту IMMIS, працівники ДМС взяли участь у таких заходах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 21-22 серпня 2019 року (м. Київ) – тренінг для працівників ДМС, які працюють з підсистемою обліку іноземців та біженців (26 працівників ДМС);</li> <li>- 24-25 жовтня 2019 року (м. Київ) – тренінг з мотивації для керівників ТО ДМС (30 працівників ДМС);</li> <li>- 02-06 грудня 2019 року в м. Київ за участі польських експертів відбувся практичний тренінг щодо впровадження ефективних організаційних змін (19 працівників ДМС). Під час зазначеного тренінгу працівниками ДМС спільно з експертами опрацьовано можливий шлях оптимізації бізнес-процесу «Встановлення громадянства України при виконанні запитів про реадмісію осіб»;</li> <li>- 14-15 травня 2019 року (м. Київ) – тренінг з комунікації та управління змінами для працівників керівного складу апарату ДМС (25</li> </ul>

	<p>4. Організація обміну експертним досвідом з метою узагальнення світових найкращих практик в робочих процесах в сфері міграції.</p> <p>5. Розробка рекомендацій щодо можливих удосконалень.</p>	<p>працівників ДМС);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 17-18 травня 2019 року (м. Київ) – тренінг з ефективної комунікації для керівників ТО та апарату ДМС (30 працівників ДМС);</li> <li>- 05-07 червня 2019 року (м. Київ) – тренінг щодо управління управлінсько-комунікативної компетентності для керівників структурних підрозділів апарату ДМС (20 працівників ДМС);</li> <li>- 11-14 червня, 08-09 липня, 11-12 липня, 01-02 серпня, 05-06 серпня 2019 року (м. Київ) – тренінг з управління проектами для керівників середньої ланки та фахівців ДМС (25 працівників ДМС);</li> <li>- 30-31 січня 2020 року (м. Київ) - тренінг з управління змінами для Робочої групи ДМС з реалізації Плану заходів щодо оптимізації робочих процесів ДМС (12 працівників ДМС);</li> <li>- 11-13 березня 2020 року (м. Київ) – участь працівників ТО та апарату ДМС у тренінгах з оптимізації робочих процесів ДМС, а саме: «Виконання рішень про примусове видворення» та «Виконання рішень про примусове повернення» (25 працівників ДМС);</li> </ul> <p>Тренінг з оптимізації робочих процесів ДМС, а саме: «Прийняття до громадянства за рішенням Президента України» та «Скасування рішення про набуття громадянства», який мав відбутися 17-19 березня 2020 року в м. Київ було скасовано в зв'язку з COVID-19.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 31 травня – 01 червня 2021 року (м. Київ) – навчання на тему: «Розвиток управлінських компетентностей» для працівників апарату ДМС (26 працівників ДМС).</li> </ul> <p>Протягом липня-серпня 2020 року фахівцями ДМС за підтримки експертів МОМ та з урахуванням досвіду отриманого за результатами тренінгів розроблено:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Статут проекту «Прийняття до громадянства згідно рішення Президента України та скасування рішення про оформлення набуття громадянства» та графік реалізації зазначеного проекту;</li> <li>- Статут проекту «Примусове повернення та примусове видворення» та графік реалізації зазначеного проекту;</li> <li>- Статут проекту «Реадмісія іноземців та осіб без громадянства» та графік реалізації зазначеного проекту.</li> </ul> <p>У грудні 2020 року експертами МОМ спільно з працівниками ДМС розроблено методологічний посібник «Управління проектами в ДМС» та практичний посібник</p>
--	---	--

		«Посібник менеджера проекту» для подальшого можливого використання в роботі.
7. Визначені робочі процеси, реорганізовані і в ДМС запущені інституційні зміни.	1. Розробка плану виконання рекомендацій на основі Аналізу операційних процесів.	<p>З метою належного забезпечення реалізації Плану заходів для ДМС за результатами аналізу робочих процесів ДМС, розробленого експертами МОМ в рамках проекту IMMIS, у ДМС створено Робочу групу з реалізації Плану заходів щодо оптимізації робочих процесів ДМС до складу якої увійшли працівники ДМС та експерти МОМ.</p> <p>Визначено п'ять найбільш актуальних бізнес-процесів ДМС, які потребують першочергової реалізації, а саме:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Реадмісія.</li> <li>2. Примусове видворення.</li> <li>3. Примусове повернення.</li> <li>4. Прийняття до громадянства згідно рішення Президента України.</li> <li>5. Скасування рішення про оформлення набуття громадянства.</li> </ol> <p>16.10.2020 ДМС затверджено наказ «Про затвердження Плану заходів ДМС із реалізації Плану заходів для ДМС за результатами аналізу робочих процесів ДМС».</p> <p>У зв'язку із необхідністю подовження строків виконання зазначеного Плану, 27.05.2021 затверджено наказ ДМС «Про внесення змін до наказу ДМС від 16.10.2020 № 172 «Про затвердження Плану заходів ДМС із реалізації Плану заходів для ДМС за результатами аналізу робочих процесів ДМС».</p> <p>Також експертами МОМ у рамках проекту IMMIS розроблено спеціальне програмне забезпечення:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- системи «Облік запитів про реадмісію та транзитне перевезення»;</li> <li>- підсистеми «Адміністративні правопорушення» ЄІАС УМП;</li> <li>- підсистеми «Облік іноземців та біженців» ЄІАС УМП;</li> <li>- підсистеми «Облік осіб, що набули або припинили громадянство України» ЄІАС УМП.</li> </ul> <p>У 2018 році введено в дослідну експлуатацію модернізовану версію підсистеми «Облік іноземців та біженців» ЄІАС УМП. Завдяки зазначеній підсистемі з вересня 2018 року запроваджено оформлення та видачу посвідок на тимчасове проживання з безконтактним електронним носієм засобами ЄДДР, а з грудня 2018 року – посвідок на постійне проживання.</p> <p>З квітня 2019 року впроваджено функціональні модулі: «Дозвіл на імміграцію»,</p>

«Продовження строку перебування» підсистеми «Облік іноземців та біженців» ЄІАС УМП. Це сприяло автоматизації процесів пов'язаних із оформленням дозволу на імміграцію та продовженням строку перебування, а також забезпечило більш ефективний прийом та розгляд заяв про визнання біженцем або особою, яка потребує додаткового захисту.

У 2020 році введено в дослідну експлуатацію функціонал «Захист в Україні» модернізованої версії підсистеми «Облік іноземців та біженців» ЄІАС УМП, що дозволило налагодити дієвий контроль за роботою ТО ДМС під час розгляду заяв про визнання біженцем або особою, яка потребує додаткового захисту, створити базу даних та автоматизувати формування статистичних даних про всіх іноземців та осіб без громадянства, які звернулися за захистом в Україні.

Також у травні 2021 року розпочато застосування функціоналів «Пункт тимчасового перебування іноземців», «Пункт тимчасового розміщення біженців» та «Незаконні мігранти» модернізованої версії підсистеми «Облік іноземців та біженців» ЄІАС УМП.

З 22.12.2020 до 22.02.2021 успішно проведена дослідна експлуатація системи «Облік запитів про реадмісію та транзитне перевезення» з компетентним органом Республіки Польща, зокрема, користувачами Бещадського відділу Прикордонної варти. Під час дослідної експлуатації, польською стороною було надіслано дев'ять запитів про реадмісію, які були успішно розглянуті та надані відповіді запитуючій стороні.

Наразі відбувається переговорний процес щодо залучення до впровадження вказаного програмного забезпечення компетентних органів Королівства Бельгія та Республіки Австрія. Бельгійською стороною поінформовано ДМС про завершення найближчим часом тестування зазначеного програмного забезпечення компетентними органами Королівства Бельгія та висловлено сподівання на скорий початок спільного запровадження зазначеної системи.

У лютому 2021 року уведено в дослідну експлуатацію інформаційну підсистему «Облік осіб, які набули або припинили громадянство України» ЄІАС УМП та розпочато пілотний проект з переведення в електронний формат справ про набуття громадянства України та

<p>8. Концептуальний документ щодо ІТ-рішення для оптимізації функціонування та посилення спроможностей інформаційних систем управління міграційними процесами, що включає безперервність робочих процесів, розроблений і ухвалений бенефіціарами проекту.</p>	<p>1. Підготовка Концептуального документу щодо ІТ-рішення для оптимізації функціонування та посилення спроможностей інформаційних систем управління міграційними процесами та його узгодження з бенефіціарами проекту.</p>	<p>припинення громадянства України. Затверджено у січні 2018 року.</p>
<p>9. Система управління персоналом в ДМС удосконалена у відповідності до «Стратегії реформування державного управління України на 2016-2020 роки» і Плану заходів з її реалізації з акцентом на функціональні зміни згідно з Аналізом робочих процесів; розроблено відповідні програми професійного навчання та План навчань.</p>	<p>1. Оцінювання результатів службової діяльності державних службовців. 2. Складання за результатами оцінювання службової діяльності індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетенції. 3. Узагальнення потреб державних службовців у підготовці, перепідготовці, спеціалізації та підвищенні кваліфікації державних службовців, розробка Планів підвищення рівня професійної компетентності державних службовців ДМС. 4. Розробка (у разі потреби) програм професійного навчання працівників ДМС. 5. Створення (у разі потреби) програм</p>	<p>За результатами оцінки системи управління персоналом ДМС та навчальних потреб працівників експертами ЄС запропоновано створити автономну навчальну систему (e-learning system) для покращення внутрішньої комунікації ДМС та задоволення навчальних потреб працівників. У вересні 2020 року було уведено у дослідну експлуатацію спеціальне програмне забезпечення підсистеми «Навчання працівників ДМС» ЄІАС УМП. У листопаді 2019 року в ДМС створено Сектор «Навчально-методичний центр» до повноважень якого віднесено питання адміністрування системи дистанційного навчання ДМС та функціонування інституту внутрішнього тренерства по роботі з внутрішніми тренерами ДМС, які пройшли підготовку в рамках проекту. З метою впровадження системи дистанційного навчання ДМС, Представництвом МОМ в Україні закуплено 59 одиниць обладнання (ноутбуки, проектори, комп'ютерні миші, ліцензоване програмне забезпечення) та фліпчартів на тринозі, а також обладнання для забезпечення відео-контентом підсистеми «Навчання працівників ДМС» ЄІАС УМП (цифрова відеокамера та штатив). Працівниками ДМС спільно з фахівцями Національної академії державного управління при Президентові України в координації з методичними консультантами МОМ підготовлено Технічні завдання на розробку дистанційних курсів для підвищення рівня</p>

	<p>мультиплікації та дистанційного навчання.</p>	<p>професійної компетентності працівників ДМС.</p> <p>У рамках компоненту з управління людськими ресурсами проекту IMMIS працівники ДМС взяли участь у таких заходах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 30 листопада – 01 грудня 2017 року (м. Київ) - семінар для керівників служб управління персоналом ДМС в рамках реалізації кадрового компоненту проекту (32 працівники ДМС);</li> <li>- 21-22 січня 2018 року (м. Хмельницький) – візит працівників ДМС до Національної Академії Державної прикордонної служби України в м. Хмельницький з метою ознайомлення з системою дистанційного навчання в ДПСУ;</li> <li>- 29-30 березня 2018 року (м. Київ) - семінар для керівників служб управління персоналом апарату та ТО ДМС з метою ознайомлення з результатами експертної оцінки системи управління персоналом в ДМС та практичної роботи щодо вироблення єдиних підходів до розроблення посадових інструкцій (35 працівників ДМС);</li> <li>- 26-27 квітня 2018 року (м. Київ) - семінар для керівників служб управління персоналом апарату та ТО ДМС на тему: «Професійний набір та відбір, як інструмент управління персоналом» (35 працівників ДМС);</li> <li>- 25-29 червня 2018 року (м. Львів) – навчання першої групи внутрішніх тренерів (30 працівників ДМС);</li> <li>- 09-13 липня 2018 року (м. Харків) – тренінговий курс для внутрішніх тренерів ДМС на тему «Ефективна комунікація» та «Розвиток навичок розробки та проведення навчальних курсів» (30 працівників ДМС);</li> <li>- 19 вересня 2018 року (м. Київ) – семінар для внутрішніх тренерів ДМС, залучених до навчального модулю «Оцінювання результатів службової діяльності державних службовців» (30 працівників ДМС);</li> <li>- 20-21 вересня 2018 року (м. Київ) - семінар для керівників служб управління персоналом апарату та ТО ДМС на тему «Професійний набір та відбір як інструмент управління персоналом. Частина 2» (30 працівників ДМС);</li> <li>- 08-09 лютого 2019 року (м. Київ) – тренінг з лідерства для керівників ТО та апарату ДМС (30 працівників ДМС);</li> <li>- 21-22 березня 2019 року (м. Київ) – семінар для керівників служб управління персоналом ТО ДМС щодо організаційної культури та лідерства</li> </ul>
--	--	---

		<p>(30 працівників ДМС);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 16-17 травня 2019 року (м. Київ) – семінар для ініціативної групи керівників служб управління персоналом ТО та апарату ДМС для розробки переліку компетентностей, доцільних для використання в системі управління персоналом (12 працівників ДМС);</li> <li>- 24-25 червня 2019 року (м. Київ) – семінар для внутрішніх тренерів ДМС, залучених до розробки навчальних модулів з тем: «Міграційне законодавство України щодо протидії нерегульованій міграції» та «Сучасні інструменти ефективного менеджера» (50 працівників ДМС);</li> <li>- 26-27 червня 2019 року (м. Київ) – семінар для керівників служб управління персоналом ТО та апарату ДМС для розгляду та обговорення переліку компетентностей, доцільних для використання в системі управління персоналом ДМС (30 працівників ДМС);</li> <li>- 12 грудня 2019 року (м. Київ) – заключна конференція на тему: «Аналіз отриманих знань та впровадження змін – історія компоненту з управління людськими ресурсами проекту IMMIS» та семінар для внутрішніх тренерів апарату та ТО ДМС (65 працівників ДМС).</li> </ul> <p>Також експертами МОМ спільно з працівниками ДМС здійснено візити до ТО ДМС з метою моніторингу проведення внутрішніми тренерами ДМС навчальних модулів в межах їхніх територіальних підрозділів.</p> <p>Також у рамках проекту IMMIS ДМС спільно з Представництвом МОМ в Україні розроблено практичні посібники для ДМС:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Адаптація, або як ввести працівника на посаду»;</li> <li>- «Щорічне оцінювання на державній службі України»;</li> <li>- «Навчання та розвиток персоналу на державній службі»;</li> <li>- «Добір персоналу в державній службі».</li> </ul>
<p><i>Ціль 3. Покращення технічних спроможностей державних органів-бенефіціарів шляхом надання обладнання та інформаційно-технічних рішень в сфері управління міграцією і кордонами</i></p>		
<p>10. ДМС устаткована обладнанням, необхідним для забезпечення безперебійної роботи.</p>	<p>1. Перевірка технічних специфікацій та вартості позицій, що містяться в запитах ДМС для попередньої</p>	<p>Протягом реалізації проекту IMMIS ДМС отримано обладнання та програмне забезпечення:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- яке знаходиться на балансі ДМС на суму 189 320 690,92 грн., зокрема для розгортання Дзеркального центру обробки даних інформаційно-телекомунікаційних систем ДМС,</li> </ul>

	<p>закупівлі обладнання.</p> <p>2. Підготовка тендерної документації для попередньої закупівлі обладнання у відповідності до правил закупівель МОМ.</p> <p>3. Проведення тендеру, вибір підрядника та укладення контракту для попередньої закупівлі, включаючи контракт на розробку Планів забезпечення якості.</p> <p>4. Контроль за постачанням, монтажем та випробуваннями апаратного і програмного забезпечення в рамках попередньої закупівлі.</p>	<p>для організації підключень та комунікації обладнання резервного Центру обробки даних, розбудови головного обчислювального центру ЄДДР, модернізації системи зберігання даних, візуалізації проекту, модернізації Національної системи біометричної верифікації та ідентифікації громадян України та осіб без громадянства, спеціальне програмне забезпечення підсистеми «Навчання працівників ДМС» ЄІАС УМП, розгортання та забезпечення відео-контентом підсистеми дистанційного навчання ДМС, а також обладнання для забезпечення безперебійної роботи ДМС в умовах карантину, пов'язаного з поширенням коронавірусної інфекції COVID-19;</p> <p>- яке знаходиться на позабалансовому обліку і буде прийнято на баланс ДМС після передачі Представництвом МОМ в Україні прав інтелектуальної власності та введення в господарський оборот об'єктів права інтелектуальної власності у складі нематеріальних активів на суму 41 218 777,82 грн., зокрема: спеціальне програмне забезпечення системи «Облік запитів про реадмісію та транзитне перевезення», спеціальне програмне забезпечення підсистеми «Адміністративні правопорушення» ЄІАС УМП, спеціальне програмне забезпечення підсистеми «Облік іноземців та біженців» ЄІАС УМП, спеціальне програмне забезпечення підсистеми «Облік осіб, що набули або припинили громадянство України» ЄІАС УМП.</p> <p>Експертами МОМ розроблено інструкції по експлуатації: системи «Облік запитів про реадмісію та транзитне перевезення», підсистеми «Адміністративні правопорушення» ЄІАС УМП, підсистеми «Облік іноземців та біженців» ЄІАС УМП, підсистеми «Облік осіб, що набули або припинили громадянство України» ЄІАС УМП та підсистеми «Навчання працівників ДМС» ЄІАС УМП.</p> <p>Також працівники ДМС взяли участь у таких ІТ-навчаннях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 12-14 червня 2019 року (м. Київ) – тренінговий курс «Управління проектами на основі стандарту РМВОК 6» (1 працівник ДМС);</li> <li>- 17-21 червня 2019 року (м. Київ) - тренінговий курс «Системне адміністрування в UNIX RH200» (1 працівник ДМС);</li> <li>- 01-05 липня 2019 року (м. Київ) - тренінговий курс «VMware vSphere 6.7: установка, налаштування, управління» (2 працівники</li> </ul>
--	---	--

		<p>ДМС);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 15-17 липня 2019 року (м. Київ) - тренінговий курс «Основи ITIL» (1 працівник ДМС);</li> <li>- 15-19 липня 2019 року (м. Київ) - тренінговий курс «Oracle Database 12c: Пришвидшений курс з адміністрування, встановлення та оновлення» (1 працівник ДМС);</li> <li>- 05-09 серпня 2019 року (м. Київ) – тренінговий курс «VMware vSphere 6.7: оптимізація та масштабування» (1 працівник ДМС);</li> <li>- 12-14 серпня 2019 року (м. Київ) - тренінговий курс «Oracle Database: Основи SQL. Частина 1» (2 працівники ДМС);</li> <li>- 12-13 серпня 2019 року (м. Київ) - тренінговий курс «COBIT 2019: Управління та аудит інформаційних систем» (2 працівники ДМС);</li> <li>- 15-16 серпня 2019 року (м. Київ) - тренінговий курс «Oracle Database: Основи SQL. Частина 2» (1 працівник ДМС);</li> <li>- 19-20 серпня 2019 року (м. Київ) - тренінговий курс «Основи системи управління інформаційною безпекою (СУІБ) відповідно до стандарту ISO 27001:2013» (4 працівники ДМС);</li> <li>- 26-30 серпня 2019 року (м. Київ) - тренінговий курс «Системне адміністрування (RH124)» (1 працівник ДМС);</li> <li>- 09-12 вересня 2019 року (м. Київ) – тренінговий курс «Архітектура IT-підприємства» (1 працівник ДМС);</li> <li>- 20 грудня 2019 року (м. Київ) – семінар з питань захисту персональних даних (25 працівників ДМС).</li> </ul>
--	--	--

#### **4. Узагальнена оцінка бенефіціаром результатів проекту (програми)**

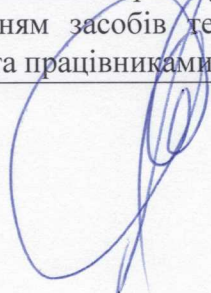
Допомога, яка надавалася в рамках визначених проектом цілей, повністю відповідає потребам ДМС, зокрема для: приведення законодавчої бази у сфері міграції у відповідність до кращих європейських та міжнародних стандартів і практик; підвищення ефективності функціонування та організаційної структури ДМС, робочих процесів, в яких можуть існувати недоліки, а також кадрової роботи для того, щоб діяти результативно і ефективно; забезпечення безперервності робочих потоків ДМС та відповідних інформаційних систем, а також безвідмовної роботи системи управління міграційними процесами.

#### **5. Проблемні питання та/або пропозиції**

У зв'язку із ситуацією, пов'язаною з поширенням коронавірусної інфекції COVID-19, деякі з запланованих на 2020 рік заходів не відбулися.

Водночас, незважаючи на надзвичайну ситуацію, пов'язану із поширенням коронавірусної інфекції COVID-19, ДМС та Представництво МОМ в Україні продовжували активну співпрацю в рамках усіх компонентів проекту IMMIS. На постійній основі відбувалися зустрічі, зокрема із використанням засобів телекомунікаційного зв'язку, між експертами Представництва МОМ в Україні та працівниками ДМС.

Голова ДМС



Максим СОКОЛЮК