

**ПУБЛІЧНИЙ ЗВІТ ЗА ПІДСУМКАМИ РОБОТИ У 2018 РОЦІ НАЧАЛЬНИКА
УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ МІГРАЦІЙНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ
В ЧЕРНІГІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ
КСЕНІЇ ЛУК'ЯНЕЦЬ**

Не зважаючи на складну соціальну та економічну ситуацію в Україні УДМС України в Чернігівській області не перестає успішно розвиватися та модернізуватися згідно вимог сьогодення. Упродовж минулого 2018 року Міграційна служба працювала у напрямку удосконалення якості надання адміністративних послуг населенню, і водночас створювала комфорт та доступність в їх отриманні.

Пріоритетними напрямками та стратегічними цілями УДМС України в Чернігівській області у 2018 році були:

- облаштування приміщень для поліпшення рівня якості та забезпечення комфортних умов надання адміністративних послуг;
- відкриття нового приміщення «Паспортного центру» в обласному Управлінні;
- автоматизація процесів, стандартизація операційних процедур з оформлення паспортних документів;
- покращення взаємодії з Центрами надання адміністративних послуг області;
- запобігання та виявлення корупції шляхом підвищення рівня прозорості;
- переведення архіву паперових документів в електронну форму;
- впровадження електронних сервісів;
- покращення взаємодії з міжнародними організаціями, правоохоронними органами у сферах міграції;
- підвищення рівня професійної компетентності працівників.

Реалізуючи Стратегію державної міграційної політики, хочу зазначити, що завдання які ставилися на 2018 рік, нами успішно виконані. В Управлінні Державної міграційної служби України в Чернігівській області відбулися кардинальні зміни як зовні, так і всередині. Завдяки спільним зусиллям та наполегливій роботі персоналу ми маємо низку досягнень якими можемо пишатися.

Однією із головних подій 2018 року стало відкриття на базі УДМС України в Чернігівській області «Паспортного центру» з обслуговування громадян щодо оформлення біометричних документів сучасного Європейського зразка.

Серед переваг центру:

- встановлено 6 автоматизованих робочих місць для оформлення біометричних документів
- достатньо велика площа для комфортного обслуговування громадян - майже 160 квадратних метрів.
- термінал для швидкої оплати послуг.
- для маленьких відвідувачів облаштовано «Дитячий ігровий куточок».

Для поліпшення умов надання адміністративних послуг а також підвищення рівня обслуговування громадян проведено ряд заходів по всіх напрямках роботи:

- призначено кураторів територіальних підрозділів з числа керівників структурних підрозділів Управління з метою проведення постійного контролю, координації роботи та надання методичної допомоги;
- переведено в цифровий формат подання заяви про видачу паспорта громадянина України;

- запроваджено електронну оплату за адміністративні послуги під час запису в електронну чергу;
- в електронному сервісі додано функцію формування заяви-анкети для отримання паспортних документів за QR-кодом;
- розроблено порядок передачі справ тривалого та тимчасового зберігання до сектору архівної роботи структурними підрозділами УДМС України в Чернігівській області;
- запроваджено систему електронного документообігу СЕД «Мегаполіс» та підключено 98% територіальних підрозділів;
- налагоджено відео зв'язок між УДМС України в Чернігівській області та підпорядкованими територіальними підрозділами для проведення нарад, семінарів, навчань;
- вжито заходів щодо організації та проведення щорічного оцінювання державних службовців апарату УДМС України в Чернігівській області та підпорядкованих територіальних підрозділів;
- розроблено Методичні рекомендації керівникам апарату та територіальних підрозділів для використання в практичній діяльності для ефективного введення молодого працівника в посаду;
- розроблено Методичні рекомендації керівникам для ефективної управлінської діяльності;
- затверджено Програми психопрофілактичної роботи в УДМС України в Чернігівській області;
- розроблено стратегію розвитку персоналу з визначенням мети та засобів її досягнення;
- запроваджено вивчення морально-ділових якостей кандидатів на посаду;
- розроблено чек-лист підвищення кваліфікації працівників.

Для створення комфортних умов для праці та надання адміністративних послуг проведено поточні ремонти та облаштовано приміщення територіальних підрозділів. Оновлено матеріально-технічну базу та програмне забезпечення в 6 територіальних підрозділах а саме:

- Борзнянському, Бобровицькому, Корюківському, Куликівському, Новгород-Сіверському та Носівському районних секторів.

З метою посилення контролю міграційних потоків, на початку 2018 року Міграційною службою Чернігівської області ініційовано, узгоджено та підписано Комплексний план взаємодії УДМС, ГУНП, УСБУ в Чернігівській області, Чернігівського прикордонного загону ПнРУ ДПСУ, УПП в Чернігівській області Департаменту патрульної поліції, третього батальйону військової частини 3066 Національної гвардії України з питань ефективної взаємодії для запобігання нелегальній міграції та створення іміджу держави, яка здатна контролювати власну територію, захищати державні кордони та забезпечувати високий рівень національної безпеки в міграційній сфері.

Налагоджено співпрацю з Управлінням освіти і науки Чернігівської ОДА та ВУЗами області, завдяки якій проводиться контроль та моніторинг перебування іноземних студентів, які навчаються на Чернігівщині, з Чернігівським обласним Центром зайнятості від якого ми отримуємо дані щодо переліку підприємств, яким видані (продовжені/скасовані) дозволи на застосування праці іноземців. Підписано Меморандум про співпрацю та взаємодію між Головним управлінням ДФС у Чернігівській області,

Управлінням Держпраці у Чернігівській області та УДМС України в Чернігівській області.

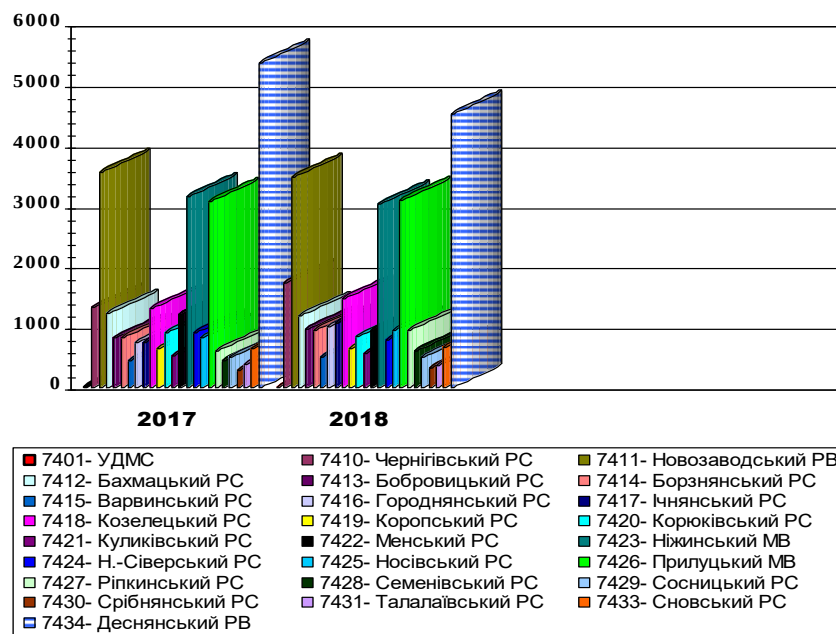
Для покращення рівня обізнаності та підвищення свідомості населення щодо обов'язковості законного перебування іноземних громадян в Україні та протидії незаконній міграції та дотримання прав шукачів притулку, працівниками Управління Державної міграційної служби постійно проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота щодо вимог міграційного законодавства України. Дана інформація, у вигляді «Пам'яток-іноземця», надіслана до 83-х Агенцій Нерухомості, діяльність яких спрямована на надання житла, в тому числі і іноземним громадянам; до готелів та хостелів та розміщена на інформаційних дошках лікарнях, авто та залізничних вокзалів.

Паспортна робота

Відділом з питань громадянства, паспортизації реєстрації та еміграції та усіма територіальними підрозділами УДМС України в Чернігівській області **протягом 2018 року** було забезпечено дотримання вимог законодавства в частині якісного та своєчасного надання адміністративних послуг з питання документування паспортами громадянина України у формі картки та паспортами громадянина України для виїзду за кордон.

У 2018 році Відділом ПГПРЕ та територіальними підрозділами УДМС України в Чернігівській області оформлено 32 026 паспортів громадянина України у формі ID-картки, що на 4,6 % більше ніж за 12 місяців 2017 року, де було оформлено паспортів громадянина України у формі у формі картки–30 602 без урахування паспортів громадянина України у формі книжечки. (Малюнок 1.)

Малюнок 1. ОФОРМЛЕННЯ паспорта громадянина України у формі картки



При цьому, у 2018 році паспортів громадянина України у формі ID-картки оформлено:

- у терміновому режимі - 9233, що на 97,6 % більше ніж у 2017 році, яких було оформлено - 4673;
- у нетерміновому режимі - 22 793, що на 12,1 % менше ніж у 2017 році, яких було оформлено - 25 929.

В обласному апараті Управління з листопада 2018 року розпочато прийом на оформлення та видачу паспорта громадянина України у формі картки (таких було оформлено - 5, відповідно видано - 4);

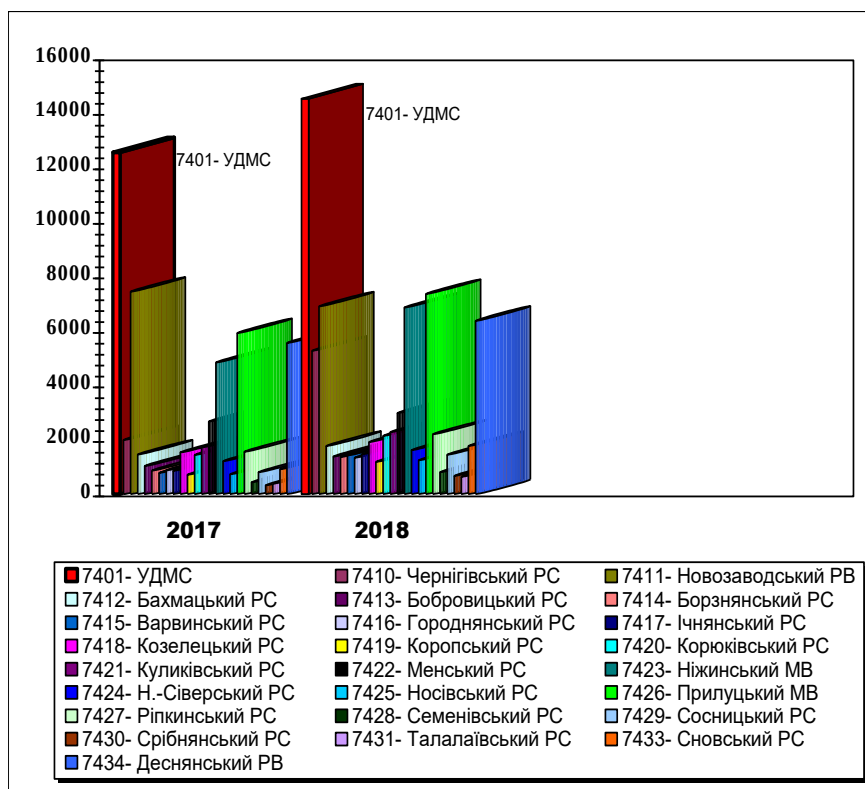
5 жовтня 2018 року внесено зміни до Постанови КМУ № 302, тож до територіальних підрозділів Управління звернулось 21 910 осіб для вклеювання фотокартки до паспорта громадянина України у зв'язку з досягненням відповідного віку, що на 22,2 % менше ніж за аналогічний період минулого року (за 12 місяців 2017 року – 28 182).

Окрім цього, за 2018 рік в УДМС України в Чернігівській області та його територіальних підрозділах було оформлено 79 099 паспортів громадянина України для виїзду за кордон, що на 35,2 % більше ніж за 12 місяців 2017 року – 58 496) (Малюнок 2.)

При цьому, у 2018 році паспортів громадянина України оформлено:

- у терміновому режимі - 29 181, що на 63,4 % більше ніж у 2017 році, яких було оформлено - 17 857;
- у нетерміновому режимі - 49 918, що на 22,8 % більше ніж у 2017 році, яких було оформлено - 40 639.

Малюнок 2. **ОФОРМЛЕННЯ** паспорта громадянина України для виїзду за кордон



Найбільша кількість громадян України протягом 2018 року була прийнята на оформлення паспортів для виїзду за кордон в таких територіальних підрозділах нашого Управління:

1. Прилуцькому МВ - 7342
2. Новозаводському РВ у м. Чернігові - 6887
3. Ніжинському МВ - 6847
4. Деснянському РВ у м. Чернігові - 6360

У зв'язку з відкриттям Паспортного центру, в Управлінні за 2018 рік було оформлено паспортів громадянина України для виїзду за кордон - 14 509, що на 15,6 % більше ніж у 2017 році – 12 546 та видано відповідно за 2018 рік - 16 581, що на 68,1 % більше ніж у 2017 році – 9863.

Також, за 2018 рік Управлінням Державної міграційної служби України в Чернігівській області видано дозволів для виїзду громадян України за кордон на постійне місце проживання - 176, тоді як у 2017 році - 195 (що на 9,7 % менше ніж за аналогічний період 2017 року).

Відділом з питань ГПРЕ ведеться облік надання адміністративних послуг УДМС України в Чернігівській області особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та зони проведення ООС.

Територіальними підрозділами зазначеній категорії громадян за 2018 рік було надано 846 адміністративних послуг.

З районів проведення ООС (*а саме: Донецької та Луганської областей*) протягом 2018 року звернулися з питань:

- оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон - 454 особи;
- оформлення паспорта громадянина України у формі картки- 172 особи;
- вклеювання до паспорта громадянина України фотокартки по досягненню віку - 47 осіб.

З тимчасово окупованої території (*АР Крим*) протягом 2018 року звернулися з питання:

- оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон-117 осіб.
- оформлення паспорта громадянина України у формі картки - 30 осіб.
- вклеювання до паспорта громадянина України фотокартки по досягненню віку - 26 осіб.

За звітний період відділом з питань громадянства, паспортизації, реєстрації та еміграції було опрацьовано майже 18000 запитів щодо реєстрації місця проживання, документування паспортом громадянина України, паспортом громадянина України для виїзду за кордон, належності до громадянства, оформлення документів для виїзду за кордон на ПМП та інше.

Робота сектору з питань громадянства

За 2018 рік до сектору з питань громадянства УДМС України в Чернігівській області надійшло до розгляду 587 справ з питань набуття громадянства України, що на 11% більше, ніж за аналогічний період 2017 року - 520 справ.

Виконуючи вимоги Закону України «Про громадянство України», Указу Президента України від 27 березня 2001 року № 215 “Питання організації виконання Закону України “Про громадянство України” за 2018 рік УДМС України в Чернігівській області оформлено набуття та встановлення належності до громадянства України 520 особам, що на 10% більше ніж у порівнянні за аналогічний період 2017 року (467 особам), а саме:

	2017 рік	2018 рік
- встановлено належність до громадянства України –	12 особам	14 особам
- набуло громадянства України за народженням –	363 особи	423 особи
- за територіальним походженням –	67 осіб	59 осіб
- набуло громадянства України дітей внаслідок усиновлення	1 дитина	0
- набуло громадянства України дітей		
- внаслідок встановлення опіки чи піклування –	13 дітей	16 дітей
- набуло громадянства України дітей внаслідок перебування у громадянстві України батьків/одного з них –	6 дітей	2 дітей
- набуло громадянства України за міжнародними Угодами –	5 осіб	6 осіб
- скасовано рішення про оформлення набуття громадянства України	1 особі	1 особі

3

а 2018 рік Указом Президента України до громадянства України прийнято 15 осіб, а у 2017 – 10.

Оформлено тимчасових посвідчень громадянина України – 25 шт.

Загалом за 2018 рік до ДМС України було надіслано 22 справи про прийняття до громадянства України. Всього на розгляді 34 справи.

Робота відділу у справах іноземців та осіб без громадянства

Головними завданнями відділу у справах іноземців та осіб без громадянства є:

1. Якісне надання адміністративних послуг іноземним громадянам.
2. Реалізація державної політики у сфері міграції, в тому числі протидії нелегальній міграції, біженців та інших, визначених законодавством категорій мігрантів.
3. Якісний рівень взаємодії з правоохоронними органами області та органами місцевого самоврядування з питань роботи з іноземними громадянами.

Результати роботи у 2018 році:

1. Документування іноземців:

Результати проведеної роботи	За 12 міс. 2018	За 12 міс. 2017	Різниця
Надано дозволів на імміграцію	448	523	-75
Видано посвідок на постійне проживання	777	742	+ 35
Видано посвідок на тимчасове проживання	485	270	+ 215
Оформлено спеціальних дозволів на в'їзд іноземців або ОБГ на тимчасово окуповану територію України та виїзд з неї	39	46	-7
Надійшло заяв щодо продовження строку перебування іноземців та ОБГ	386	483	-97

2. Проведення профілактичних заходів:

- 1) «Мігрант» (період з 05.02.2018 по 30.04.2018);
- 2) «Кордон – 2018» (період з 10.04.2018 по 30.11.2018);
- 3) «Мігрант» (період з 26.07.2018 по 31.08.2018).

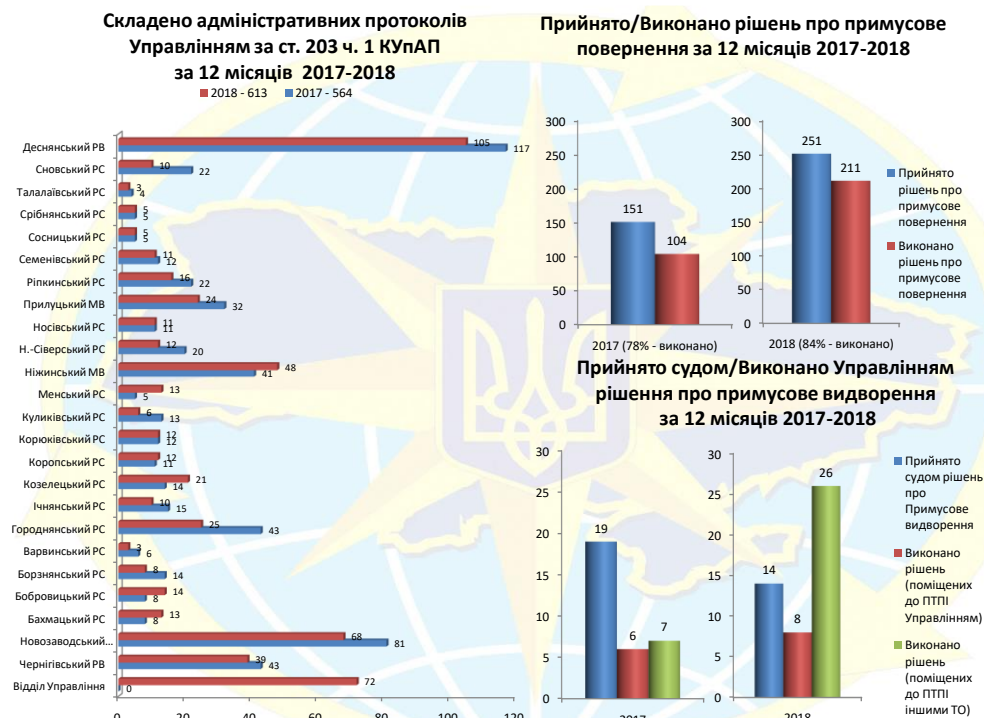
3. Протидія нелегальній міграції:

- винесено судом 14 рішень про видворення в примусовому порядку за межі України та 13 рішень про затримання з поміщенням до ПТПП нелегальних мігрантів;
- подано 8 позовних заяв до суду, щодо продовження строку тримання в Чернігівському ПТПП;
- триває робота щодо встановлення особи та виконання процедури примусового видворення відносно 7 осіб;
- примусово видворено 8 осіб (та 26 нелегалів, затриманих та поміщених до Чернігівського ПТПП ДМС України іншими органами ДМС України).

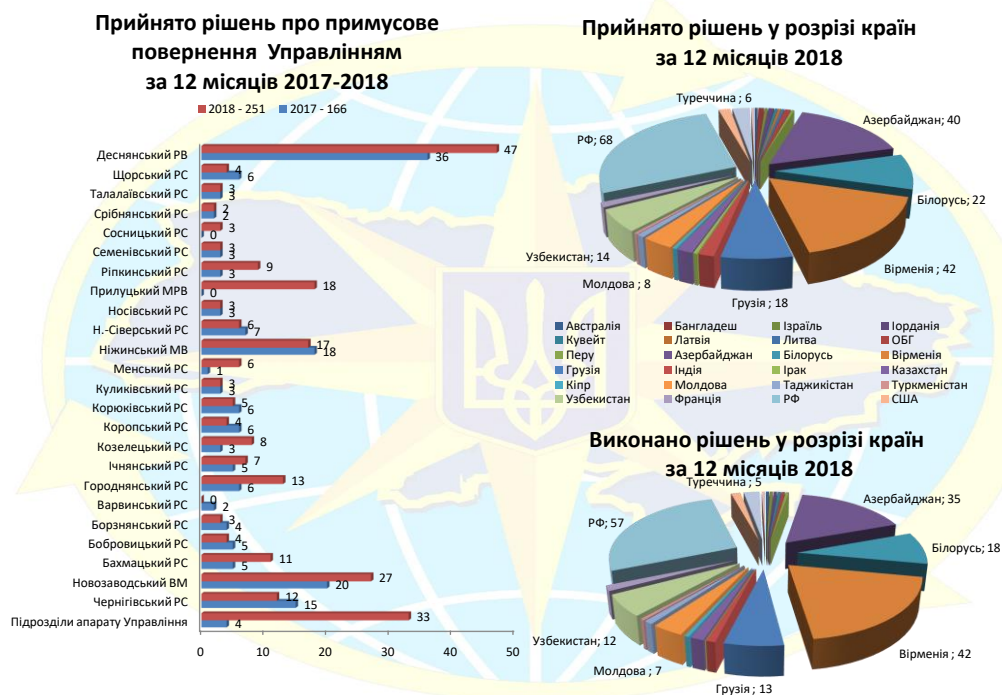
Порівняльний аналіз проведеної роботи (додаток 1, 2):

Результати проведеної роботи	За 12 міс. 2018	За 12 міс. 2017	Динаміка
Прийнято рішень про примусове видворення	14	19	-5
Примусово видворено (за дорученням ДМСУ- інших органів ДМС)	8 (26)	6(7)	+2(+19)
Поміщено до ПТПП	14	5	+9
Прийнято рішень про примусове повернення (з них із заборобою в'їзду)	251(16)	166(11)	+85(+5)
Виконано рішень про примусове повернення, %	211(84%)	130(78%)	+81(+6%)
Заборонено в'їзд (в тому числі при примусовому видворенні)	43(21)	16(6)	+27(+15)
Притягнуто до адміністративної відповідальності:			
- за ст. 203 ч.1 КУпАП	613	564	+49
- за ст. 204 КУпАП	7	3	+4
- за ст. 205 КУпАП	118	90	+28
- за ст. 206 КУпАП	1	1	0
Накладено штрафів, грн.	841240	320890	+520350
Стягнуто штрафів, грн.(%)	754755 (90%)	301340 (94%)	+453415

Додаток 1



Додаток 2



Робота з шукачами притулку

Протягом 2018 року прийнято **33** заяви шукачів захисту. Видано довідок про звернення за захистом в Україні – **61**. За **12** місяців звернулось **37** іноземців, з них **13** іноземців на момент звернення перебували в Чернігівському ПТПШ.

Країни походження шукачів притулку та кількість осіб по країнах окремо у 2018 році: Бангладеш – 11, Гана – 1, Індія – 2, Ірак – 1, Ємен – 2, Йорданія – 1, Судан – 1, Афганістан – 3, РФ – 8, РБ – 3, Ліван -1, Нігерія – 1, Алжир – 1, Грузія -1.

Робота з шукачами захисту	За 2017 рік	За 2018 рік	Динаміка
Всього надійшло заяв, в т.ч.:	34	33	-1
- із Чернігівського ПТПШ	27	12	-15
- за актом прийому-передачі Чернігівським прикордонним загonom (наказ №772)	6	2	-4
- із установ пенітенціарної служби	0	1	+1
Всього звернулось осіб	37	37	0
Звернулось неповнолітніх осіб без супроводу	0	0	0
Відмовлено у прийнятті заяви	0	0	0
Відмовлено в оформленні документів	26	32	+6
Прийнято рішень про оформлення документів	5	6	+1
Припинено розгляд заяв	0	1	+1
Призупинено розгляд заяв	2	1	-1
Поновлено розгляд заяв	1	1	0
Направлено справ до ДМС (в т.ч. для прийняття остаточного рішення)	11 (4)	3 (1)	-8 (-3)
Прийнято рішень ДМС (в тому числі за заявами за попередній рік), в т.ч.			
- відмова	5	1	-4
- надано статус біженця	0	0	0
- надано додатковий захист	2	0	-2

Про результати роботи відділу обліку та моніторингу інформації про реєстрацію місця

За **12 місяців 2018** року відділом обліку та моніторингу інформації про реєстрацію місця проживання виконано **85 650 письмових запитів** (за **12 місяців 2017 року – 114 633**). З них надано відомості про місце реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб (слайди 1, 2):

- **правоохоронним органам** (поліція, прокуратура, СБУ, ДФС, ДВС, суд, інші) – **20 877** (за 2017 рік – 25 717);
- **територіальними органам та підрозділам ДМС** – **43 946** (за 2017 рік – 45 504);
- **виконано запитів для оформлення ID-картки** – **20 827** (за 2017 рік – 43 412).

Надання відомостей та інших персональних даних про особу, що містяться в картотеці, здійснюється відділом з дотриманням вимог абзацу двадцять третього статті 6

Закону України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні», за умови подання запиту, який відповідає вимогам, встановленим статтею 16 Закону України «Про захист персональних даних» порядку та строк, установлений Законами України «Про інформацію» та «Про захист персональних даних».

Відповіді на запити містять позначку про те, що відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг» повноваження з реєстрації місця проживання з 04.04.2016 делеговані органам місцевого самоврядування. Для перевірки актуальності інформації про реєстрацію місця проживання необхідно звертатися до органу реєстрації (відповідного реєстру територіальної громади).

За **12 місяців 2018 року** до відділу обліку та моніторингу інформації про реєстрацію місця проживання з територіальних підрозділів області надійшло **154 411** талонів та відомостей про реєстрацію місця проживання **(+15 989 у порівнянні з 2017 роком, за 12 місяців 2017 року – 138 422)**.

У **2018 році** працівниками територіальних підрозділів УДМС області та безпосередньо працівниками УДМС області було проведено перевірки діяльності з питань реєстрації місця проживання осіб у **222 органах реєстрації** виконавчих органів сільських, селищних та міських рад (в т.ч. 3 працівниками УДМС) у **21 районі області та м. Чернігові** (ЦНАП м. Чернігова) (за **12 місяців 2017 року – 243**).

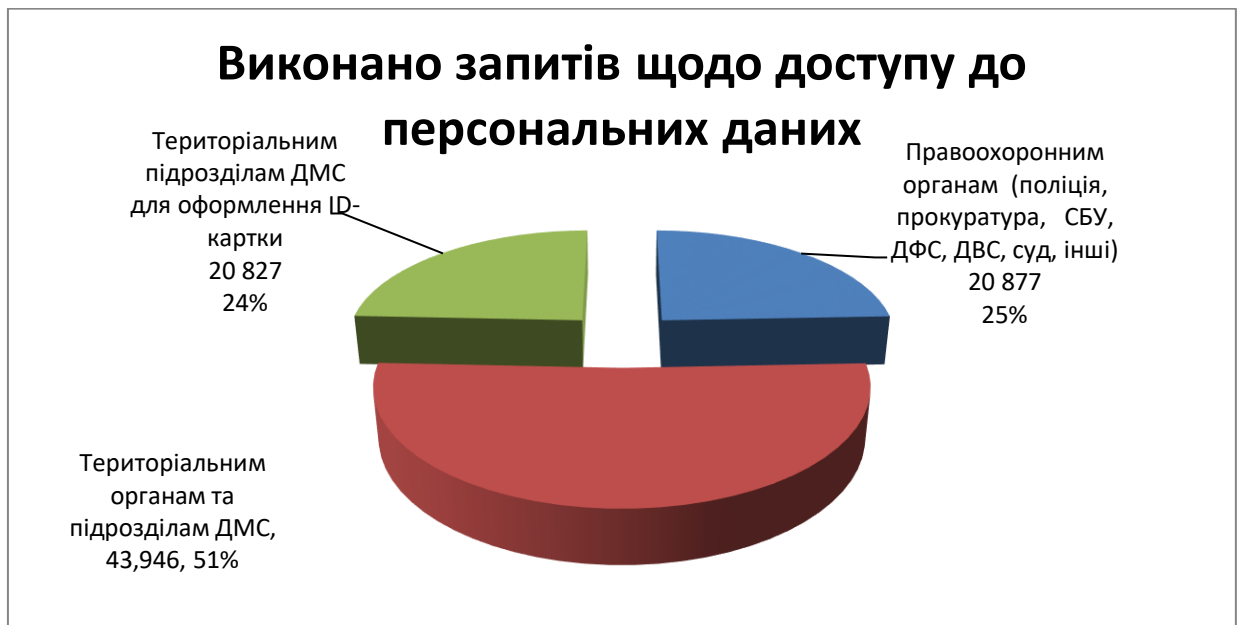
За результатами проведених перевірок складені акти та надані рекомендації відповідно до вимог законодавства. Прийнято, опрацьовано, проаналізовано всі довідки про результати перевірок, все узагальнено та доведено до відома керівництва. З метою ознайомлення, врахування в роботі та недопущення недоліків у подальшому було направлено листи керівникам органів державної влади та місцевого самоврядування (головам адміністрацій, районних та міських рад).

**Показники роботи
відділу обліку та моніторингу інформації
про реєстрацію місця проживання**

	Показник	2017	2018	Відхилення
1.	Кількість талонів та відомостей про реєстрацію місця проживання, що надійшли до відділу (внесено до картотеки)	138422	154 411	+ 15 989
2.	Виконано письмових запитів , в т.ч.:	114633	85 650	- 28 983
2.1	Правоохоронним органам	25717	20 877	- 4 840
2.2	Територіальним органам та підрозділам ДМС	45504	43 946	- 1 558
2.3	Запитів для оформлення ID-картки	43412	20 827	- 22 585
3.	Проведено моніторинг відомостей , що надійшли після видачі територіальними підрозділами паспорта громадянина України у вигляді ID-картки за допомогою бази ЄІАС УМП	7853	26 195	+ 18 342

4.	Повернуто на дооформлення відомостей та талонів у зв'язку з уточненням даних та виявленням розбіжностей	473	1 154	+ 681
5.	Проведено перевірок діяльності виконавчих органів сільських, селищних та міських рад з питань реєстрації місця проживання осіб	243	222	- 21

Діаграма 1

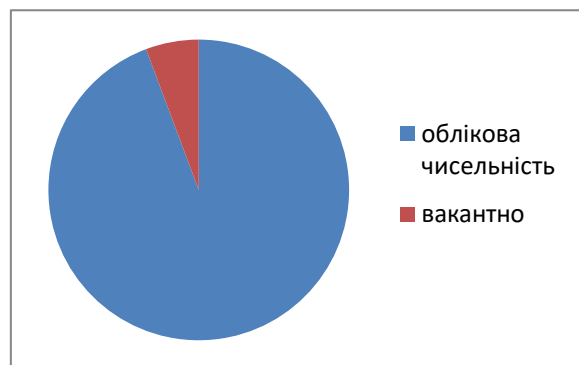


Діаграма 2

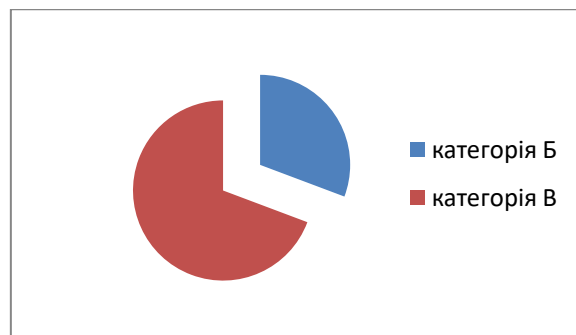


Кадрова робота

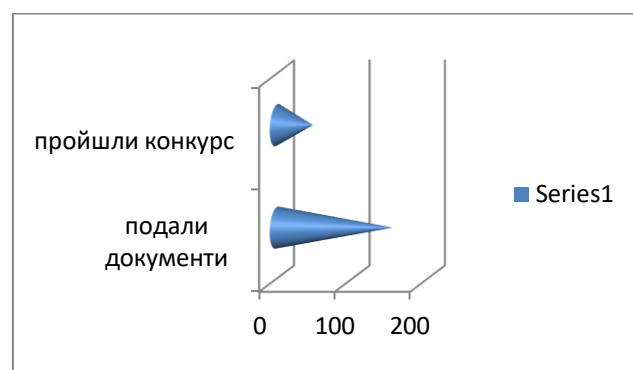
У 2018 році штатна чисельність працівників – 187 штатних одиниць, облікова чисельність – 182, фактична чисельність персоналу - 175, з них по Управлінню – 86, територіальним підрозділам – 96, вакантно – 11 (у розрізі по ТП – 8 та апарату Управління - 3).



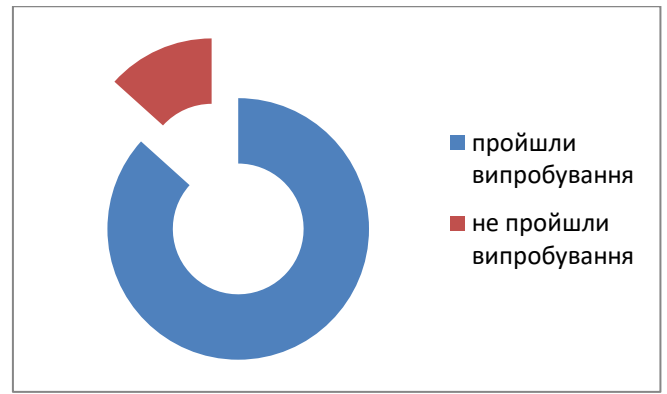
Співвідношення працівників по категоріям: категорія Б – 51, категорія В – 115, співвідношення 1/2,25.



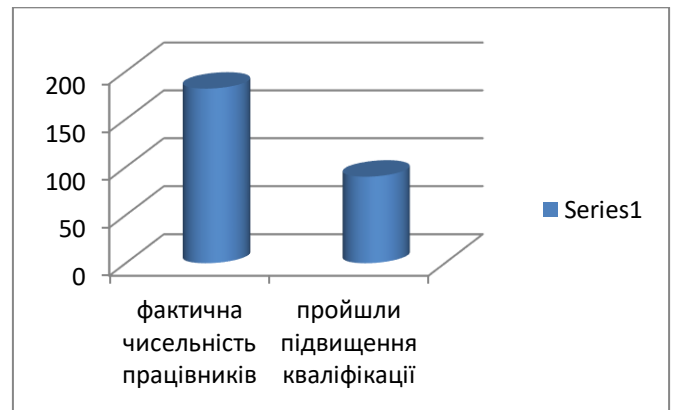
У 2018 році було оголошено та проведено 14 конкурсів, подали документи 154 особи, пройшли конкурсний відбір 45, співвідношення 1/3,42.



За результатами конкурсів прийнято 48 осіб, з них пройшло випробування 13 (85%), у 35 осіб – триває термін випробування, 2 особи не пройшли випробування з причини невідповідності особистісних компетенцій займаній посаді..



90 (58%) працівників пройшли підвищення кваліфікації.



83 державних службовця пройшли щорічне оцінювання.

Звернення громадян

За 12 місяців минулого року до Управління Державної міграційної служби України в Чернігівській області надійшло 293 звернення від громадян, що становить 43,3% від звернень, які надійшли за відповідний період минулого року (677 звернень). Варто зазначити, що протягом 2017 року до УДМС України в Чернігівській області для реєстрації надходили звернення не лише безпосередньо від громадян, а і з ДМС як такі, що надійшли для розгляду і виконання. З 01.01.2018 року реєстрація звернень громадян які безпосередньо зверталися до Управління і звернення громадян, які надходили з ДМС для виконання, розділилися.

Питома вага письмових звернень громадян до УДМС України в Чернігівській області, що надійшли на особистому прийомі – 218 (74,6%), інші: від громадян поштою – 44 (15,2%), через органи влади – 13 (4,4%), від інших органів, установ, організації – 17 (5,8%) та 1 звернення надійшло через засоби масової інформації.

Звернення громадян за напрямками діяльності становлять (Схема 1):

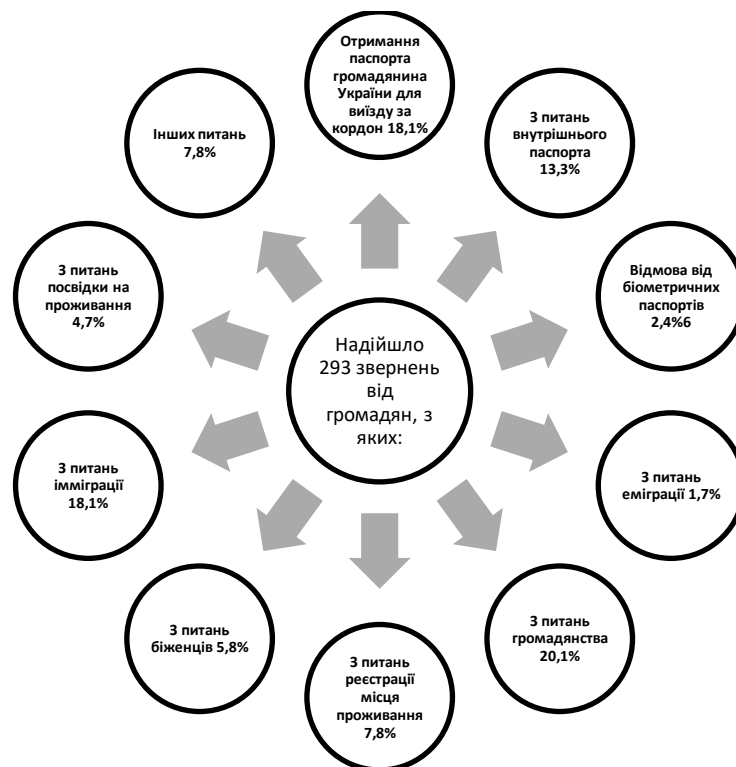
- питання громадянства – 59 (20,1%);
- питання закордонного паспорта – 53 (18,1%);
- відмова від біометричних паспортів – 7 (2,4%);
- питання біженців – 17 (5,8%);
- питання імміграції – 53 (18,1%);
- питання еміграції – 5 (1,7%);

- питання внутрішнього паспорта – 39 (13,3%);
- питання реєстрації місця проживання – 23 (7,8%);
- питання посвідки на проживання – 14 (4,8%);
- інші питання – 23 (7,8%).

5. На особистому прийомі керівництвом Управління Державної міграційної служби України в Чернігівській області прийнято 38 громадян, що на 25 звернень менше ніж за аналогічний період минулого року (63).

Постійно проводиться своєчасний та об'єктивний розгляд звернень громадян з метою оперативного вирішення порушених у них питань, задовольняються законні вимоги заявників, ведеться контроль за дотриманням термінів розгляду звернень та наданням повних обґрунтованих відповідей, відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».

Схема 1.



Робота відділу бухгалтерської служби, фінансування та звітності

Управління Державної міграційної служби України в Чернігівській області є бюджетною установою і фінансування на її утримання здійснюється винятково за рахунок коштів державного бюджету.

Законом України «Про Державний бюджет України на 2018 рік» для УДМС України в Чернігівській області були передбачені видатки за кодом програмної класифікації видатків 1004020 «Забезпечення виконання завдань та функцій у сфері громадянства, імміграції та реєстрації фізичних осіб» в сумі 35 253 500,00 грн з них:

- КЕКВ 2110 «Оплата праці» - 23 091 600,00 грн;
- КЕКВ 2120 «Нарахування на оплату праці» – 5 007 700,00 грн;
- КЕКВ 2210 «Предмети, матеріали, обладнання, інвентар» 2 008 600,00 грн;

- КЕКВ 2240 «Оплата послуг (крім комунальних)» - 3 230 700,00 грн;
- КЕКВ 2270 «Оплата комунальних послуг та енергоносіїв» – 1 137 900,00 грн;
- КЕКВ 3132 «Капітальний ремонт» - 557 300,00 грн;
- КЕКВ 5000 «Інші видатки» – 219 700,00 грн.

Майже 83% бюджетних коштів використано на виплату заробітної плати з нарахуваннями та оплату комунальних платежів.

Завдяки діям персоналу за надання адміністративних послуг населенню до місцевих бюджетів перераховано у 2018 – 30 997 062,30 грн, що у 1,5 раза більше ніж у попередньому році.

Інформаційні технології

У 2018 році встановлено 21 автоматизоване робоче місце для оформлення біометричних документів, 6 з яких встановлено в обласному апараті та 15 в територіальних підрозділах Управління ДМС України в Чернігівській області. Також додатково отримано 40 багатофункціональних пристроїв, 18 передано територіальним підрозділам.

В 2018 році затверджено Декларацію відповідності комплексної системи захисту інформації для АС класу 1, що дало змогу швидше відпрацьовувати документи для службового користування.

В Управлінні та всіх територіальних підрозділах встановлено та налагоджено ІР-телефони.

Відділом інформаційних технологій проводяться заходи щодо попередження кібератак на інформаційні системи Управління та територіальних підрозділів:

- систематичне оновлення баз антивірусного захисту в інформаційних системах Управління;
- блокується доступ до заборонених веб-ресурсів;
- на вхід до ПК встановлено паролі користувачів;
- на ПК створено обліковий запис адміністратора щоб користувачі не могли встановлювати програмне забезпечення самостійно;
- проводиться моніторинг відвідування веб-ресурсів співробітниками УДМС України в Чернігівській області;

У 2018 році працівниками відділу інформаційних технологій було здійснено 28 виїздів у територіальні підрозділи для встановлення та налагодження комп'ютерного обладнання.

У 2018 році додатково встановлено по 1 АРМ в Ніжинському МВ, Носівському РС, Куликівському РС, Сосницькому РС, Коропському РС.

У листопаді 2018 року отримано 49 комп'ютерів, 25 з яких у 2019 році будуть встановлені в територіальних підрозділах, 24 – в Управлінні.

У грудні 2018 року до УДМС України в Чернігівській області додатково надійшло 25 БФП, які буде встановлено в структурних та територіальних підрозділах.

2018 році налагоджено відео зв'язок між Управлінням та всіма територіальними підрозділами для проведення нарад, семінарів, навчань.

В УДМС України в Чернігівській області запроваджено систему електронного документообігу «Мегаполіс», до якої отримали доступ всі працівники структурних та територіальних підрозділів Управління.

Про стан претензійної та позовної роботи

У 2018 році до УДМС України в Чернігівській області надійшло 40 позовів (у 2017 році – 36 позовів).

Загальну кількість позовів, які надійшли до Управління та його територіальних підрозділів, складають: 37 (93%) – адміністративні; 3 (7%) – цивільні. Таким чином, переважна більшість позовів, які надійшли до УДМС України в Чернігівській області є адміністративні.

Отже, показник надходження позовів у звітному періоді порівняно з 2017 роком збільшився на 10%.

Адміністративні справи за позовами до Управління та його територіальних підрозділів можна розподілити за такими категоріями: з питань шукачів захисту – 21 (57%), з питань постійного та тимчасового проживання в Україні іноземців та осіб без громадянства – 3 (8%), з питань оформлення та видачі документів, що підтверджують громадянство України та посвідчують особу – 6 (16%), справи з питань громадянства – 1 (3%), справи про адміністративні правопорушення – 6 (16%).

У 2018 році УДМС України в Чернігівській області подано 40 позовів, всі з яких є адміністративними, з них 14 – справи про примусове видворення іноземців та осіб без громадянства, 14 – справи про затримання з поміщенням до ПТПІ та 12 – справ про продовження строку затримання іноземців та осіб без громадянства.

Отже, показник адміністративних позовів поданих Управлінням у звітному періоді порівняно з 2017 роком змінився, зменшившись на 26%, що обумовлено змінами в законодавстві

У 2018 році за участю УДМС України в Чернігівській області у процесуальному статусі позивача судами (у тому числі апеляційної та касаційної інстанції) всього розглянуто 39 справ, з них:

- 34 - на користь Управління, всі з них адміністративні справи;
- 1 - не на користь Управління, всі з них адміністративні справи;
- 4 адміністративні справи залишено без розгляду.

У 2018 році за участю УДМС України в Чернігівській області у процесуальному статусі відповідача судами всього розглянуто 35 справи з них:

- 22 - на користь Управління, всі з яких адміністративні;
- 9 - не на користь Управління, всі з яких адміністративні;
- 4 - залишено без розгляду(3- адміністративні та 1 – цивільна).

Загалом, результати судових розглядів справ за участю УДМС України в Чернігівській області у процесуальному статусі відповідача та позивача надають підстави стверджувати, що переважна більшість судових рішень, а саме: 56 (76%), приймалися на користь Управління.

Проаналізувавши всі категорії справ, можна зробити висновок, що кількість справ, які вирішені судами на користь УДМС України в Чернігівській області порівняльно з 2017 роком збільшилась на 7%.

Сектор стандартів роботи та контролю якості

За звітний період сектором стандартів роботи та контролю якості для стандартизації локальних процесів Управління було проведено ряд заходів:

- всі надіслані СОП акумулюються сектором стандартів роботи та контролю якості, відпрацьовуються спільно з профільними структурними підрозділами, направляються до територіальних підрозділів Управління, для вивчення та опрацювання.
- розроблено алгоритм перевірок;

- постійно застосовуються тестові та практичні завдання для перевірки знань працівників з відповідних напрямків роботи.
- контролюється наявність вказівників, інформаційних табличок єдиного зразка, які допомагають зорієнтуватися у приміщенні.
- проводиться робота щодо можливості встановлення у приміщеннях територіальних підрозділів, які не мають пандуса кнопки виклику працівника.
- контролюється оновлення інформації про адміністративні послуги на стендах в Управлінні та його територіальних підрозділах. В приміщеннях кожного територіального підрозділу розміщені інформаційні плакати надані ДМС України про електронні сервіси.
- забезпечується контроль за прийомом суб'єктів звернень протягом 40 годин на тиждень без обмеження права отримати послугу в будь-які робочі години.
- забезпечується максимальна організація процесу отримання суб'єктами звернень консультацій (у приміщенні Управління наявний інформаційно-консультативний пункт/рецепція, в територіальних підрозділах, за можливості, виділені окремі кабінети де проводиться консультація з відповідними табличками та підказками де можна отримати інформацію).
- контролюється безперебійна робота гарячої телефонної лінії, проводиться постійний контроль за наданням інформації територіальними та структурними підрозділами за телефоном.

Зв'язки з громадськістю та засобами масової інформації

Упродовж 2018 року на офіційному сайті Державної міграційної служби України розміщено **93** інформаційні матеріали про діяльність УДМС України в Чернігівській області.

На Чернігівських місцевих Інтернет-порталах Gorod.cn.ua, Високий Вал, 0462, Гармата, «Суспільний кореспондент», «Біла Хата», «Новости Чернигова» розміщено **12** інформаційних матеріалів та **16** відеороликів.

Загалом у **34-ох** засобах масової інформації області висвітлено **324** матеріали, зокрема:

1. Всеукраїнська газета "Міграція" - 12;
2. Друковані ЗМІ області:
 - 28 статті у 7-ми обласних газетах, 1 - інтерв'ю;
 - 245 інформаційний матеріал - у 22-ох районних;
3. Радіокомпанії - 3 сюжети;
4. На телебаченні записано **16** роликів, що транслювалися на Чернігівському обласному телебаченні та на місцевих каналах «Новий Чернігів» і «Дитинець», UA:Чернігів.

Начальник Управління взяла участь у 3-ох телепередачах:

1. "Серед тижня" – ТРК "новий Чернігів" – 2 телепередачі.
2. Прямий ефір програми "Тема дня" на НСТУ "Сівер-Центр».

Протягом 2018 року було проведено **4 публічні заходи**:

1. Брифінг "Запровадження електронної черги";
2. Прес-конференція "Публічний звіт начальника УДМС України у Чернігівській області за підсумками роботи у 2017 році";
3. Урочисте відкриття Паспортного центру з обслуговування громадян;

4.Брифінг "Документування іноземних громадян біометричними посвідками"). Представники УДМС України в Чернігівській області взяли участь у 57-ми заходах.

Ведеться сторінка УДМС України у Чернігівській області у соціальній Інтернет мережі Facebook, у 2018 році було опубліковано **370** інформаційних матеріалів.

За 2018 рік на телефонну «гарячу лінію» Управління надійшло 6089 звернень громадян. Найчастіші питання, що турбували громадян – умови оформлення та отримання паспорта громадянина України для виїзду за кордон з електронним безконтактним носієм біометричних даних особи, оформлення паспорта громадянина України у формі ID-картки, онлайн запис до «Електронної черги», оплата за адміністративні послуги онлайн та правила формування заяви-анкети для отримання паспортних документів за QR-кодом.

Досягненнями Управління Державної міграційної служби України в Чернігівській області у пріоритетних напрямках роботи за 2018 рік вважаю:

- встановлення 21 автоматизованого робочого місця для оформлення біометричних документів, 6 з яких в обласному апараті для реалізації проекту «Паспортний центр», та 15 в територіальних підрозділах УДМС України в Чернігівській області;
- електронна черга працює у всіх 24 територіальних підрозділах, що дає змогу оформити ID картку за бажанням;
- верифікація осіб по фотозображенню при неможливості верифікації за відбитками пальців;
- в обласному апараті Управління розпочато (з листопада 2018 року) прийом на оформлення та видачу паспорта громадянина України у формі картки;
- запровадження електронної оплати за адміністративні послуги під час запису на електронну чергу;
- оформлення за QR-кодом;
- збільшення кількості місць для запису в електронну чергу в підрозділах районів міста Чернігова, у зв'язку із збільшенням кількості осіб в «живій черзі» у «Паспортному сервісі»;
- подання заяви про видачу паспорта громадянина України переведено в цифровий формат;
- підключення 2 ЦНАП із 2 робочими станціями;
- остаточне подолання черг на оформлення закордонного паспорта, що утворилися після запровадження безвізу;
- запровадження системи біометричної верифікації та біометричної посвідки для іноземців;
- розроблення програмного забезпечення автоматизації заповнення форм бланків суворої звітності (протокол про адміністративне правопорушення та постанова про накладання адміністративного стягнення) щодо притягнення порушників міграційного законодавства до адміністративної відповідальності працівниками відділу, для зниження навантаженості та підвищення ефективності роботи працівників територіальних підрозділів та застосування програмного забезпечення на практиці у всіх територіальних підрозділах Управління;
- створення електронної книги видачі справ з архівосховища;
- запровадження єдиних правил надання адміністративних послуг (СОП);
- посилення взаємодії між органами державної влади для запобігання нелегальній міграції.

Пріоритетні напрямки в роботі на 2019 рік

- оновлення матеріально-технічного та програмного забезпечення для якісного надання адміністративних послуг;
- удосконалення процесів стандартизації та уніфікації всіх процесів роботи;
- посилення взаємодії з Центрами надання адміністративних послуг;
- підвищення якості та посилення контролю щодо надання адміністративних послуг;
- забезпечення створення, удосконалення, розвиток, супроводження та підтримки функціонування Єдиного державного демографічного реєстру, Єдиної інформаційно-аналітичної системи управління міграційними процесами, Національної системи біометричної верифікації та ідентифікації громадян України, розпорядником яких є ДМС, а також здійснення заходів із захисту інформації в них.
- надання послуги з видачі засобів електронного цифрового підпису в установленому законодавством порядку.
- покращення взаємодії з органами виконавчої влади, громадськими та релігійними об'єднаннями Чернігівської області в напрямку протидії нелегальній міграції;
- переведення в електронний формат паперової картотеки реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб;
- організація та контроль за виконанням проведення перевірок органів реєстрації територіальними підрозділами області, а також безпосередня участь у перевірках органів реєстрації міських рад та ОТГ;
- удосконалення роботи, пов'язаної з укладанням договорів, здійснення заходів, спрямованих на виконання договірних зобов'язань та забезпечення захисту майнових прав і законних інтересів УДМС України в Чернігівській області;
- організація системи внутрішнього та дистанційного навчання;
- вивчення морально-психологічного клімату в УДМС України в Чернігівській області та територіальних підрозділах з метою забезпечення комфортних умов праці;
- підвищення рівня професійної компетентності працівників в тому числі новопризначених.