



Публічний звіт Голови Державної міграційної служби України за результатами діяльності у 2019 році

Максим Соколюк
Голова ДМС

ОСНОВНІ НАПРЯМКИ РОБОТИ У 2019 РОЦІ

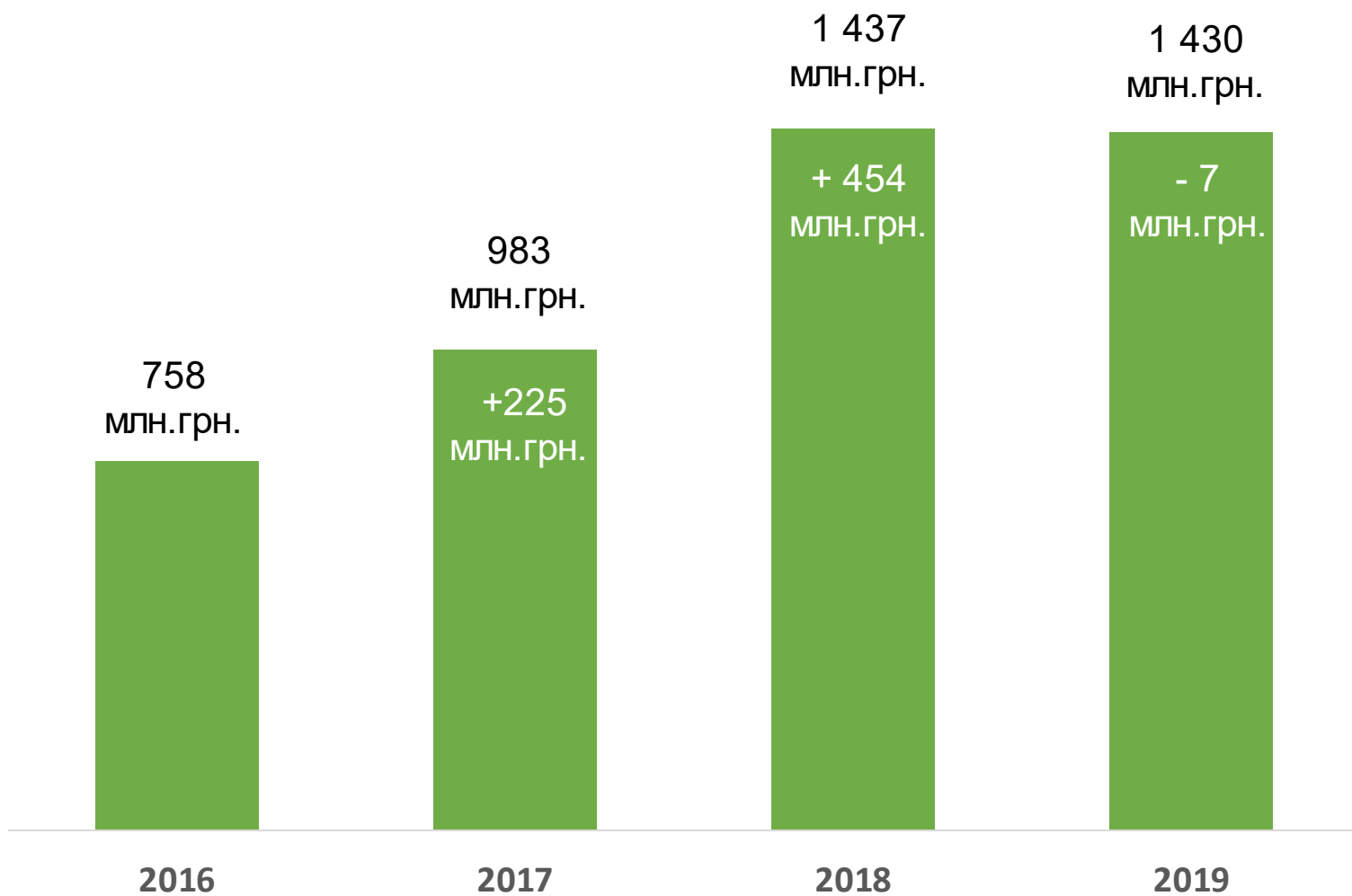
- ✓ Автоматизовано ряд процесів у сферах міграції
- ✓ Впроваджено чат-бот, удосконалено інші електронні сервіси
- ✓ Переведено заяви про видачу паспорта зразка 1994 року у електронний формат
- ✓ Відкрито Центр дистанційного навчання працівників ДМС
- ✓ Удосконалено методи протидії нелегальній міграції

- ✓ Підвищення кваліфікації працівників ДМС і ЦНАП
- ✓ Розвиток відносин з провідними міжнародними організаціями у сферах міграції
- ✓ Взаємодія з центрами надання адміністративних послуг
- ✓ Впроваджено СОП та уніфіковано процедури надання адмінпослуг



ВИДІЛЕНО КОШТІВ З ДЕРЖАВНОГО БЮДЖЕТУ

Ефективність і законність

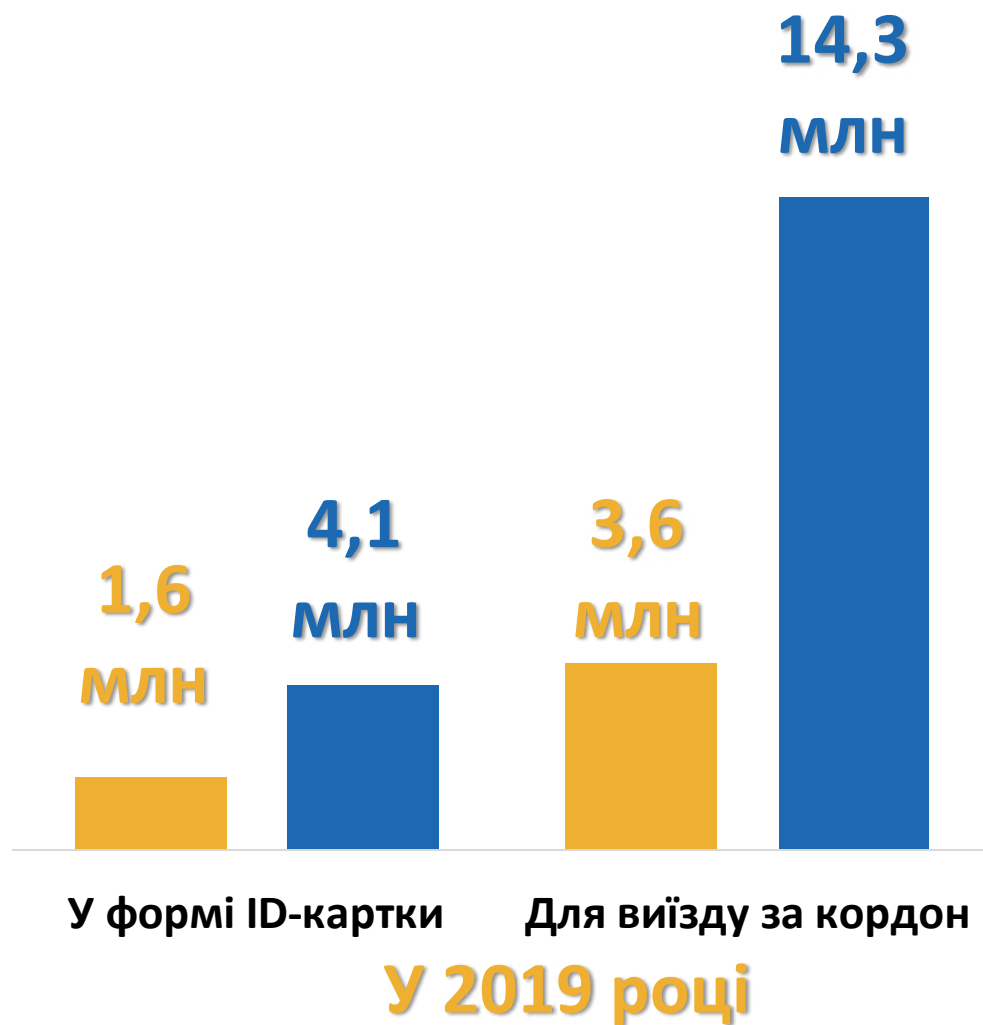


Перевірки Рахункової палати у 2017 році і в 2019 році підтвердила цільове використання бюджетних коштів

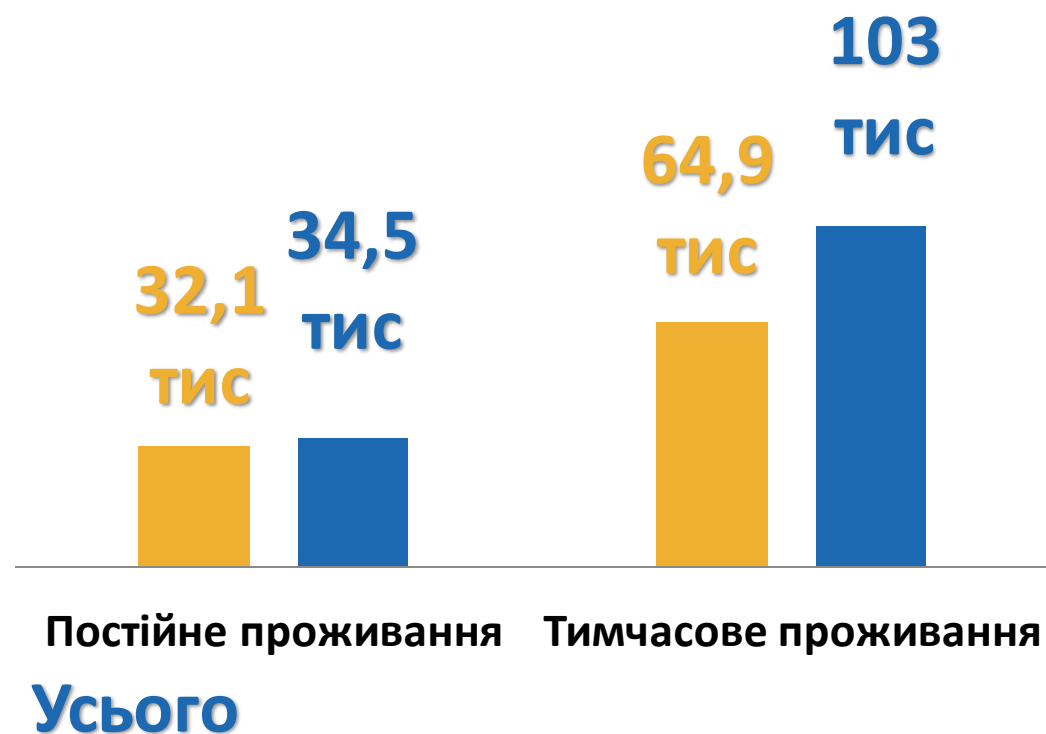


ВПРОВАДЖЕННЯ БІОМЕТРИЧНИХ ДОКУМЕНТІВ

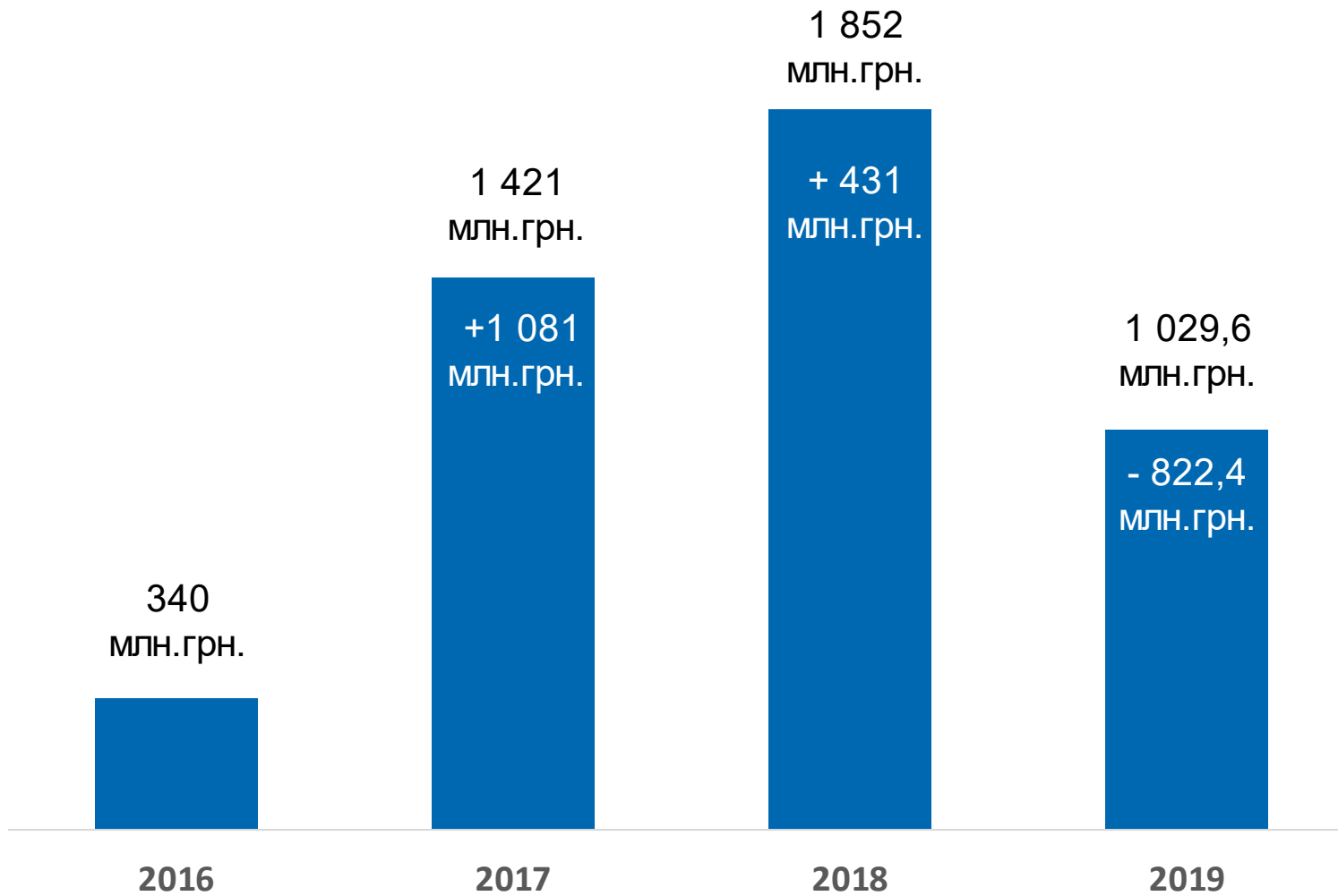
Кількість оформлених паспортів
громадян України (мільйонів)



Кількість оформлених посвідок на
тимчасове/постійне проживання (тисяч)



НАДХОДЖЕННЯ ДО ДЕРЖАВНОГО ТА МІСЦЕВИХ БЮДЖЕТІВ від сплати адміністративних послуг



РОЗВИТОК ЕЛЕКТРОННИХ СЕРВІСІВ

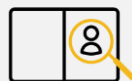
Сторінки сайту ДМС у 2019 переглянуто **63 млн. разів**, зокрема розділи:

→ запис в чергу на оформлення закордонного паспорта або ID-картки



8,3 млн.
відвідувань

→ перевірка стану виготовлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон та ID-картки



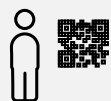
10,2 млн.
відвідувань

→ перевірка за базою недійсних документів



5,6 млн.
відвідувань

→ заповнення заяви-анкети на закордонний паспорт або ID-картку



0,6 млн.
відвідувань

ONLINE

→ перевірка транслітерації в майбутньому паспорті



0,8 млн.
відвідувань

→ отримання платіжних реквізитів для оплати вартості закордонного паспорта та ID-картки



0,4 млн.
відвідувань

→ розрахунок терміну перебування в Україні за допомогою «Міграційного калькулятора»



0,3 млн.
відвідувань

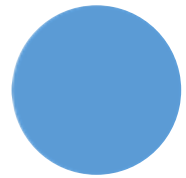
→ подання звернень чи скарг через електронну приймальню



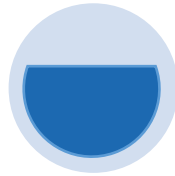
0,4 млн.
відвідувань



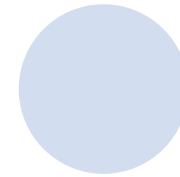
ПЕРЕВЕДЕНО В ЕЛЕКТРОННИЙ ФОРМАТ ПАПЕРОВИХ АРХІВІВ ДМС



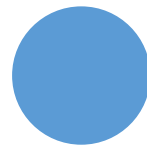
> 80 млн
переведено
заяв про
видачу
паспорта
громадянина
України
зразка 1994
року



Розпочато
переведення у
електронний
формат заяв
про видачу
паспорта
громадянина
СРСР зразка
1974 року



Буде
переведено у
електронний
формат справи
про
оформлення
громадянства
за всі часи
незалежності



СПІВРОБІТНИЦТВО З ЄВРОПЕЙСЬКИМ СОЮЗОМ – ПРОГРАМА IMMIS

- З 2016 року в Україні реалізується проект «Підтримка міграції та управління притулком в Україні» (IMMIS) - реалізується Міжнародною організацією з міграції
- Протягом 2019 року відбулися тренінги та семінари для працівників територіальних органів та апарату ДМС
- Отримано обладнання для облаштування дзеркального Центру обробки даних – 19,8 млн грн.
- PricewaterhouseCoopers проведено аналіз бізнес-процесів ДМС та розроблено План заходів щодо оптимізації операційних процесів ДМС
- Спільно з експертами МОМ уведено в дослідну експлуатацію спеціальне програмне забезпечення підсистеми «Адміністративні правопорушення» ЄІАСУМП
- Спільно з експертами МОМ розробляється спеціальне програмне забезпечення «Громадянство», «Нелегальна міграція», «Реадмісія», «ПТПІ», «ПТРБ» ЄІАСУМП



ПОСИЛЕННЯ СПРОМОЖНОСТІ ДМС У ПРОТИДІЇ НЕЛЕГАЛЬНІЙ МІГРАЦІЇ

“

Закон один для всіх

”

Проведено заходи:

«МІГРАНТ»

Спільно з органами Держприкордонслужби, Нацполіції та СБУ організовано та проведено цільові профілактичні заходи

виявлено

7 202

нелегальних мігранта

прийнято

6 712

рішення про примусове повернення

видворено

268

іноземців примусово

434

іноземці поміщено до ПТПІ

2 232

іноземцям заборонено в'їзд в Україну

24,9 млн. грн.

Стягнуто штрафів в дохід держави

11 194

2018

12 864

2019

Виявлено нелегальних мігрантів

10 690

2018

12 338

2019

Прийнято рішень про
примусове повернення

34,2

2018

42,1

2019

Стягнуто в дохід держави
штрафів на суму (млн. грн)

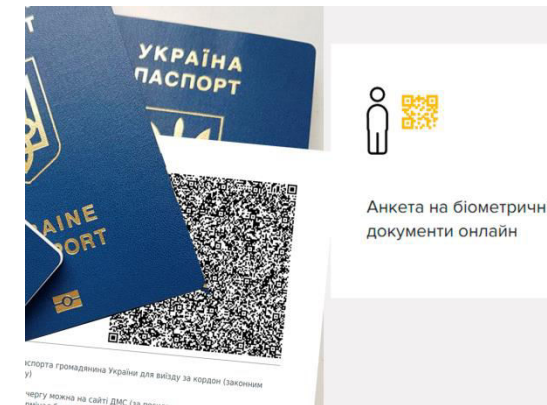


ПОКРАЩЕННЯ УМОВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

Оновлено штат на
1 193 працівників за
2019 рік



Модернізація
приміщень



**Створено Центр
дистанційного
навчання
працівників ДМС**



Новий електронний
сервіс: чат-бот у Viber і
в Telegram

*Надано консультацій : 30 тис.;
Здійснено відслідковувань
стану оформлення
документів: 31,2 тис.*



ЗНИЩЕННЯ ЧЕРГ та КОРУПЦІЇ

до оформлення паспортів долучилися Центри надання адміністративних послуг



З 2020 року до ЦНАП можуть звернутися іноземці для оформлення посвідки на проживання



ЦІЛІ та ПЛАНИ НА МАЙБУТНЄ

2020



ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!



СОКОЛЮК МАКСИМ

Голова Державної міграційної служби України