



Публічний звіт Голови Державної міграційної служби України за результатами діяльності у 2020 році

Максим СОКОЛЮК
Голова ДМС

ОСНОВНІ НАПРЯМКИ РОБОТИ У 2020 РОЦІ



Діджиталізація адміністративних послуг у сферах міграції, зокрема у рамках реалізації проєкту «Держава у смартфоні», «єМалятко»



Спрощення доступу громадян України, іноземців та осіб без громадянства до адміністративних послуг ДМС



Автоматичне присвоєння РНОКПП в ID-картках для дітей 14-річного віку



Кваліфікований електронний підпис в ID-картці



Підвищення ефективності протидії нелегальній міграції. Впровадження в роботу підсистем:

- «Нелегальна міграція»
- «Рeadмісія»
- «ПТПІ»



Покращення умов перебування шукачам захисту в Україні.

Впровадження в роботу підсистеми «ПТРБ»



Залучення ЦНАП до процесів оформлення документів на тимчасове і постійне проживання для іноземців та ОБГ



Запобігання та протидія корупції шляхом підвищення рівня прозорості діяльності ДМС, зокрема переведення паперового архіву у електронний формат



Розвиток міжнародного співробітництва у сферах міграції.

Спільний з ЄС проєкт «IMMIS»



СТРУКТУРА ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ МІГРАЦІЙНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ

Апарат ДМС
(274 штатні одиниці)



580 територіальних
підрозділів ДМС
(3 713 штатних
одиниць)



24 територіальні
органи ДМС в
областях та у місті
Києві (2 370 штатних
одиниць)



Оновлено штат ДМС
у 2020 році на
353 працівники

ПТРБ – 3
ПТПІ – 3
Центр соціальної
інтеграції біженців

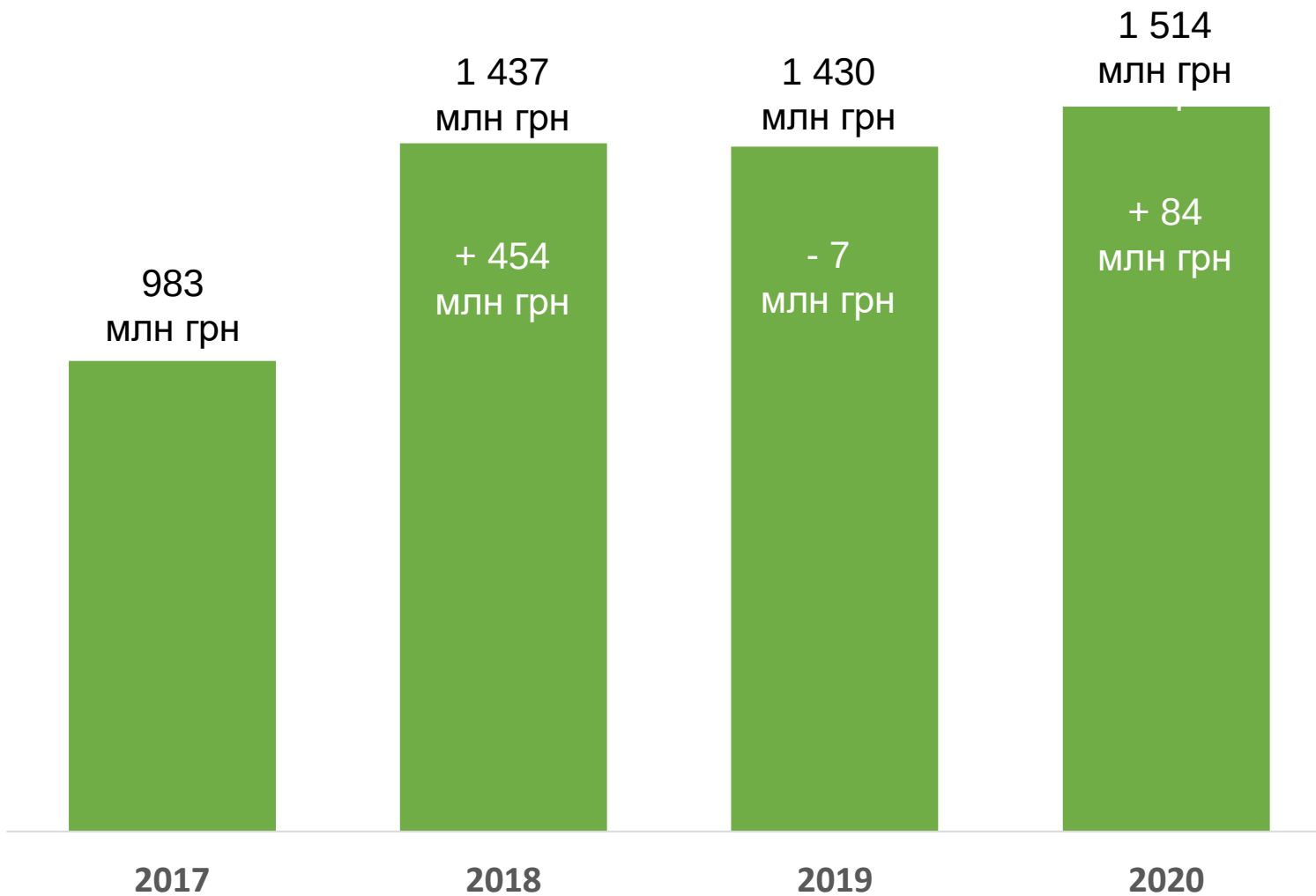


ДП «Документ»
(28 центрів
обслуговування
громадян)



ВИДІЛЕНО КОШТІВ З ДЕРЖАВНОГО БЮДЖЕТУ

Ефективність і законність

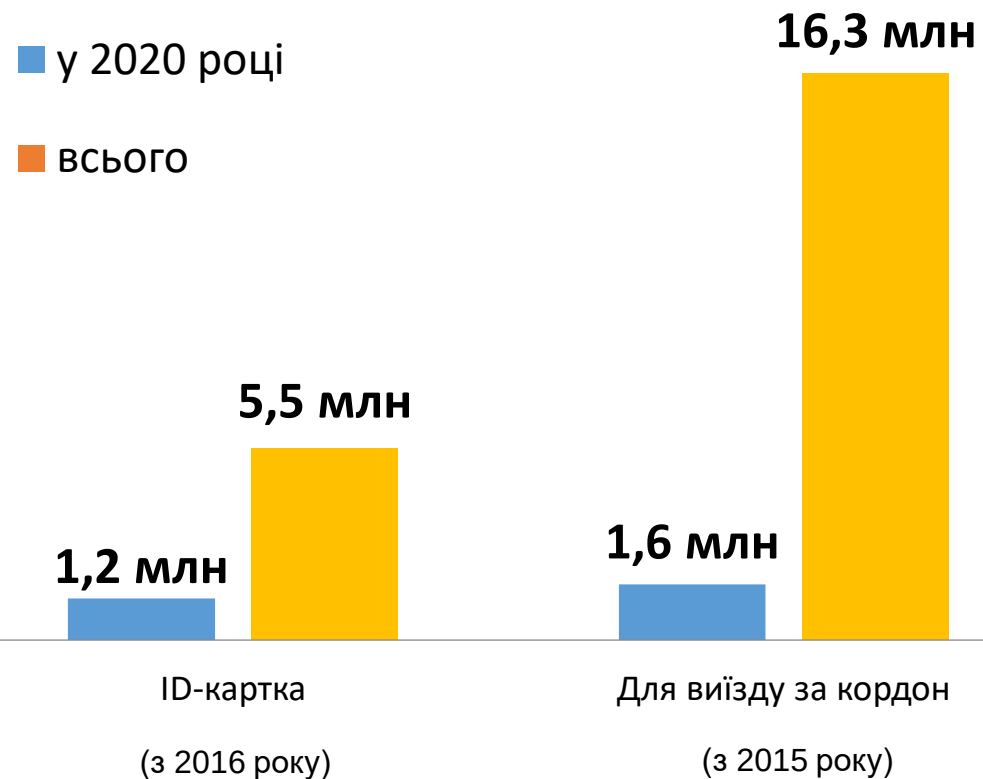


Перевірки Рахункової палати у 2017 році і в 2019 році підтвердили цільове використання бюджетних коштів

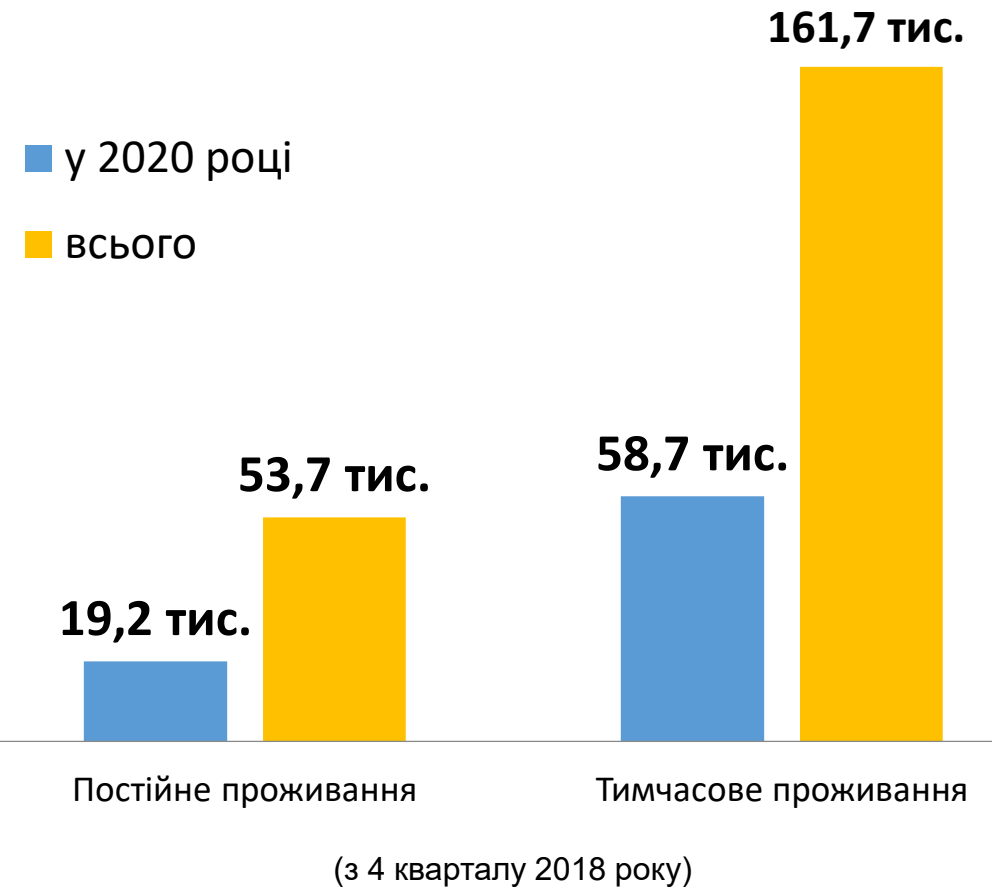


УПРОВАДЖЕННЯ БІОМЕТРИЧНИХ ДОКУМЕНТІВ

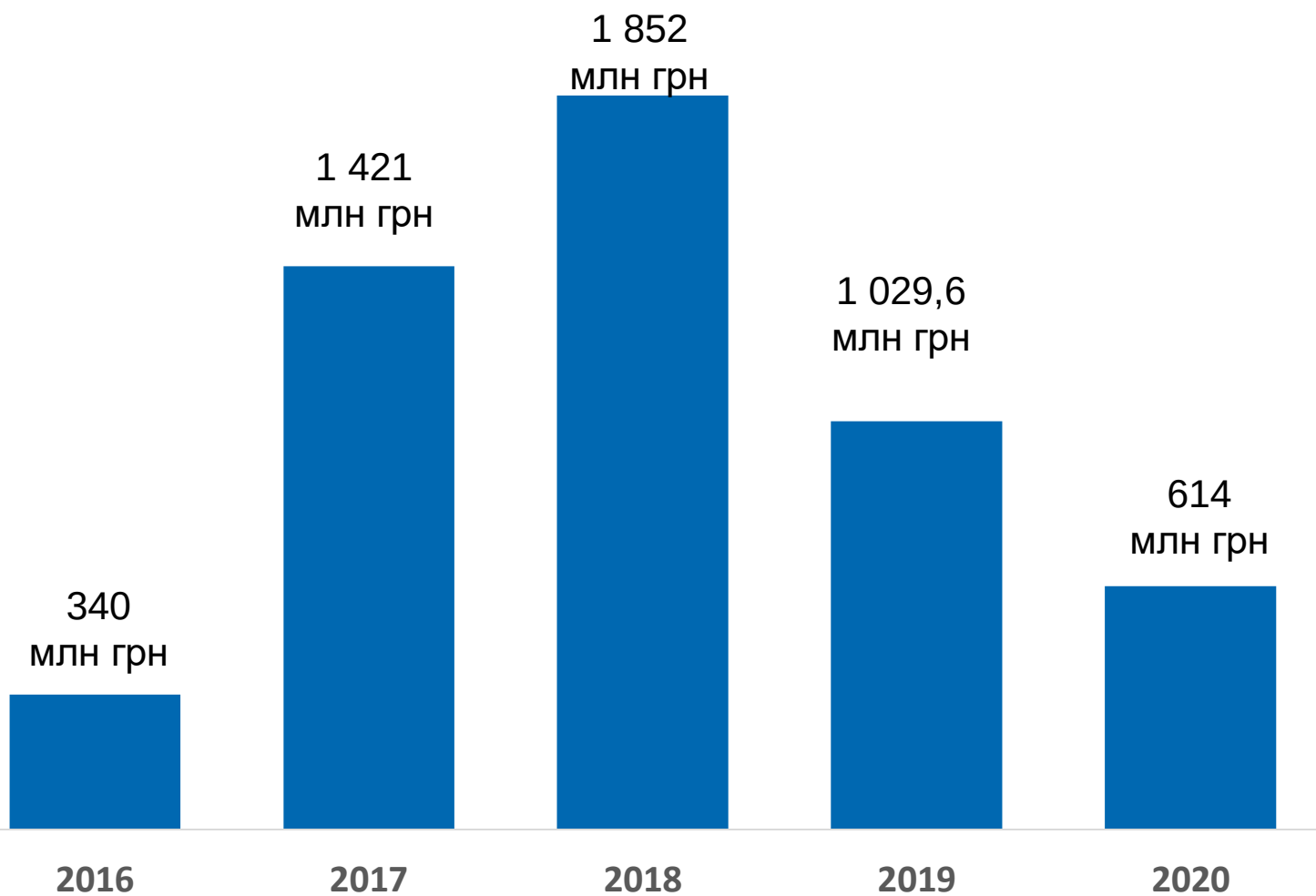
Кількість оформлених паспортів громадян України



Кількість оформлених посвідок на тимчасове/постійне проживання



НАДХОДЖЕННЯ ДО ДЕРЖАВНОГО ТА МІСЦЕВИХ БЮДЖЕТІВ від сплати адміністративних послуг



ПОЛІПШЕННЯ УМОВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ТА РОЗШИРЕННЯ ФУНКЦІОНАЛУ ІДЕНТИФІКАЦІЙНИХ ДОКУМЕНТІВ

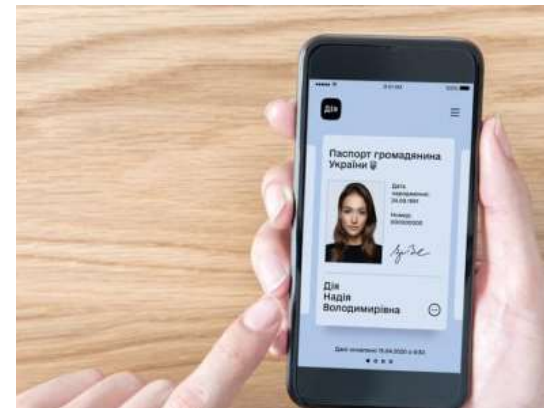
«єМалятко»:
17 000
новонароджених
отримали УНЗР



14 000 осіб
отримали
кваліфікований
електронний
підпис в ID-картці



44 000 РНОКПП
отримали 14-річні
діти без довідок
податкової



Відображення у
мобільному
застосунку «Дія»
ID-картки та
закордонного
паспорта (е-паспорт)



РОЗВИТОК ЕЛЕКТРОННИХ СЕРВІСІВ

Сторінки сайту ДМС у 2020 переглянуто **40 млн разів (або 110 тисяч щодня)**, зокрема розділи:

→ запис в чергу на оформлення закордонного паспорта або ID-картки



910 тис.
відвідувань

→ перевірка стану виготовлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон та ID-картки



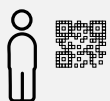
5,3 млн
відвідувань

→ перевірка за базою недійсних документів



6,4 млн
відвідувань

→ заповнення заяви-анкети на закордонний паспорт або ID-картку



0,5 млн
відвідувань

ONLINE

(на вебсайті ДМС функціонує 15 електронних сервісів)

→ перевірка транслітерації в майбутньому паспорті



0,7 млн
відвідувань

→ отримання платіжних реквізитів для оплати вартості закордонного паспорта та ID-картки



0,3 млн
відвідувань

→ розрахунок терміну перебування в Україні за допомогою «Міграційного калькулятора»



0,2 млн
відвідувань

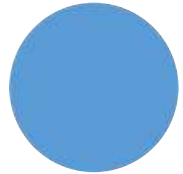
→ подання звернень чи скарг через електронну приймальню



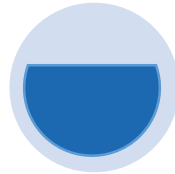
0,3 млн
відвідувань



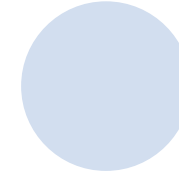
ПЕРЕВЕДЕННЯ В ЕЛЕКТРОННИЙ ФОРМАТ ПАПЕРОВИХ АРХІВІВ ДМС



45,6 млн
заяв про видачу
паспорта
громадянина
України зразка
1994 року (100%)



45,7 млн
заяв про видачу
паспорта
громадянина
СРСР зразка
1974 року (100%
відскановано,
триває робота
по введенню
метаданих до
бази даних)



Розпочата
інвентаризація
справ по
громадянству
для подальшого
їх переведення
в електронний
формат



Переведення документів у електронний формат дозволяє пришвидшити процеси їх обробки, скоротити час на оформлення ID-карток і закордонних паспортів.



РОБОТА З ІНОЗЕМЦЯМИ, ОСОБАМИ БЕЗ ГРОМАДЯНСТВА ТА ПРОТИДІЯ НЕЛЕГАЛЬНІЙ МІГРАЦІЇ

виявлено

4 197

нелегальних мігрантів

прийнято

3 954

рішення про примусове повернення

видворено

208

іноземців примусово

810

іноземців поміщено до ПТПІ

4 080

іноземцям заборонено в'їзд в Україну

23,3 млн грн

стягнуто штрафів в дохід держави

4 197

Виявлено нелегальних мігрантів

3 954

Прийнято рішень про
примусове повернення

23,3

Стягнуто в дохід держави
штрафів на суму (млн грн)



Громадянам Білорусі:

- збільшено строк дозволеного перебування на території України (до 180 днів протягом 360);
- спрощено порядок оформлення посвідок на тимчасове проживання для висококваліфікованих спеціалістів та членів їх сімей.



ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ

Долучення до оформлення паспортів і посвідок для іноземців Центрів надання адміністративних послуг органів місцевого самоврядування

До Єдиного державного демографічного реєстру



Це призведе до підвищення продуктивності праці та зменшення рівня корупції

- Паспортні документи вже оформлюються та видаються ЦНАП
- Міста на черзі

Географія роботи ЦНАП охоплює всі регіони України



З 2020 року іноземці для оформлення посвідки на проживання можуть звернутися до 11 ЦНАПів



Оцінка роботи ДМС від отримувачів адміністративних послуг

(електронний сервіс «Громадське опитування»)

85% осіб задоволені роботою ДМС на відмінно або добре (у 2019 році – 77%)



87% осіб оцінили культуру мови працівників ДМС як відмінну або добру (у 2019 році – 83%)

95% осіб не стикалися з некоректними діями співробітників ДМС при отриманні послуг (у 2019 році – 92%)



ІММІС. УДОСКОНАЛЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ У СФЕРІ УПРАВЛІННЯ МІГРАЦІЄЮ

ДМС у рамках проекту ЄС «Підтримка управління міграцією та притулком» розроблено спеціальне програмне забезпечення підсистем Єдиної інформаційно-аналітичної системи управління міграційними процесами

- ✓ «Облік іноземців та біженців», в частині реалізації оформлення та видачі посвідчення особи без громадянства для виїзду за кордон засобами ЄДДР
- ✓ Підсистема «Адміністративні правопорушення»
- ✓ Підсистема «Навчання працівників ДМС»
- ✓ Підсистема «Нелегальна міграція»
- ✓ Підсистема «ПТПІ»
- ✓ Підсистема «ПТРБ»
- ✓ Підсистема «Рeadмісія»



Впровадження даних підсистем дозволить повністю відмовитись від паперового ведення справ, призведе до скорочення термінів оформлення документів громадянам України та іноземцям.



ЦІЛІ та ПЛАНИ НА МАЙБУТНЄ

2021



Реалізація Стратегії державної міграційної політики України на період до 2025 року.
Формування Плану заходів по реалізації Стратегії на 2022-2025 роки



Подальше спрощення процедур надання адміністративних послуг ДМС



Удосконалення технологічних процесів в органах ДМС, зокрема поступове переведення роботи територіальних підрозділів на принцип «Back-office»/«Front-office»



Впровадження реєстрації місця проживання в електронному вигляді



Підвищення ефективності протидії нелегальній міграції



Поліпшення умов перебування особам без громадянства та шукачам захисту в Україні



Розвиток міжнародного співробітництва у сферах міграції



ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!



Максим СОКОЛЮК

Голова Державної міграційної служби України