**ОБГРУНТУВАННЯ**

**технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі**

**Підстава для публікації обгрунтування:** постанова Кабінету Міністрів України від 16.12.2020 №1266 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 01.08.2013 №631 і від 11.10.2016 №710», постанова Кабінету Міністрів України від 11.10.2016 р. № 710 «Про ефективне використання бюджетних коштів» зі змінами від 05.01.2021 р.

# Мета проведення закупівлі: Потреба у закупівлі зумовлена необхідністю забезпечення роботи структурних підрозділів Центрально-південного міжрегіонального управління Державної міграційної служби. Придбання послуг з ремонту та заправки картриджів для принтерів та ремонту офісної техніки, відповідно до потреб структурних підрозділів ЦПМУ ДМС дозволить забезпечити безперервну роботу та надання послуг для громадян Кіровоградської області.

**Замовник:** Центрально-південне міжрегіональне управління Державної міграційної служби

**Код ЄДРПОУ:** 45200774

**Вид процедури:** відкриті торги з особливостями

**Ідентифікатор закупівлі:** UA-2024-03-27-008376-a

# Предмет закупівлі: код згідно ДК 021:2015 – 50310000-1 – Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки (Послуги з ремонту та заправки картриджів для принтерів та ремонту офісної техніки)

**Бюджет закупівлі становить:** 140 000,00 грн.(Сто сорок тисяч гривень 00 коп.) Орієнтовна вартість відповідно до очікуваних потреб у послугах з ремонту та заправки картриджів для принтерів та ремонту офісної техніки, а саме:

**Інформація про технічні, якісні та інші характеристики предмета закупівлі**

**50310000-1 «Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки»**

**ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ:**

1. Кількість та найменування:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Назва послуги** | **К-ть** |
| 1 | Заправка картриджів до принтерів Canon i-SENSYS LBP6000, HP LaserJet 1020, HP LaserJet Pro MFP M225dn, Canon Laser Shot LBP1120, Canon i-SENSYS MF4410, Canon i-SENSYS LBP6030, HP LaserJet Pro P1560 | 90 |
| 2 | Відновлення картриджів до принтерів Canon i-SENSYS LBP6000, HP LaserJet 1020, HP LaserJet Pro MFP M225dn, Canon Laser Shot LBP1120, Canon i-SENSYS MF4410, Canon i-SENSYS LBP6030, HP LaserJet Pro P1560 | 81 |
| 3 | Заправка картриджів 106R02773 до принтера WorkCentre 3025 з заміною чипу | 37 |
| 4 | Відновлення картриджів 106R02773 до принтера WorkCentre 3025 з заміною чипу | 37 |
| 5 | Заправка картриджу (1 шт) до принтера HP CP 1025 | 3 |
| 6 | Заміна елемента живлення джерела безперебійного живлення APC Back-UPS 650 на оригінальну або аналогічну за параметрами виробника CSB Energy Technology | 11 |
| 7 | Заміна елемента живлення джерела безперебійного живлення TRUST Oxxtron 1000VA, PCMRPT-1000A на оригінальну або аналогічну за параметрами виробника CSB Energy Technology | 7 |
| 8 | Заміна елемента живлення джерела безперебійного живлення Legrand Niky 1kVA IS 310013 на оригінальну або аналогічну за параметрами виробника CSB Energy Technology | 4 |
| 9 | Заміна елемента живлення джерела безперебійного Tripp-liteAVRX550UD живлення на оригінальну або аналогічну за параметрами виробника CSB Energy Technology | 2 |
| 10 | Поточний ремонт плати керування будь якого ДБЖ | 5 |
| 11 | Ремонт блока живлення 450W | 5 |
| 12 | Діагностика та технічне обслуговування системного блоку типу Middle-Tower / Mini-Tower / HP mini | 5 |
| 13 | Поточний ремонт системного блоку із заміною накопичувача SSD 250 Gb | 5 |
| 14 | Поточний ремонт системного блоку з заміною модуля пам'яті 4GB | 6 |
| 15 | Технічне обслуговування принтера з заміною запчастин механіки | 5 |
| 16 | Технічне обслуговування блоку захоплення принтера з заміною ресурсних запчастин | 5 |
| 17 | Ремонт принтера з чисткою датчиків фіксації паперу | 5 |
| 18 | Ремонт блоку закріплення з заміною термоплівки та резинового валу | 6 |
| 19 | Діагностика і профілактика блоку проявки принтера OKI | 10 |
| 20 | Ремонт та профілактика термопічки принтера OKI | 5 |
| 21 | Ремонт фотоспалаху D-120 Electric-Flashlight | 3 |
| 22 | Заміна лампи фотоспалаху D-120 Electric-Flashlight | 6 |

**Вимоги замовника до виконавця послуг з заправки картриджів**

1.Заправка картриджа включає в себе: розборку картриджа, чистку (очищення всіх бункерів картриджа), заправку тонером відповідного кольору (із дотриманням вагових норм для забезпечення вказаного ресурсу), заміну чипу (у разі необхідності), складання та тестування.

2. Відновлення картриджів включає в себе: розборку картриджа, чистку (очищення всіх бункерів картриджа), заправку тонером відповідного кольору із дотриманням вагових норм для забезпечення вказаного ресурсу), заміна фотобарабану, ракеля (леза дозування), прошивку або заміну чипу (у разі необхідності) та заміна інших деталей (у разі необхідності), складання та тестування. У випадку неможливості виконання ремонту Виконавець за власні кошти проводить заміну картриджа на аналогічний справний картридж.

3. Виконавець повинен мати власний WEB-портал (ServiceDesk, сервіс опрацювання заявок) для передачі заявок на заправку (відновлення) картриджів, виконання ремонту офісної техніки, відслідковування статусу замовлення та створення звіту за період.

4. Картриджі після заправки або відновлення повинні бути чистими, з контрольними тестовими роздруківками. При необхідності відбувається прошивка або заміна чіпа картриджа.

5. Після заправки або відновлення в картриджах повинно бути об’єм тонера котрий зазначено для кожної моделі картриджа, друк контрастний, з гарною передачею півтонів, без смуг і рисочок.

6. Виконавець здійснює заправку та відновлення картриджів із дотриманням правил охорони праці.

7. У разі виявлення недоліків (браку) по якості наданих послуг Виконавець повинен усунути їх за власний рахунок. У разі виникнення питань щодо ресурсу друку заправлених або відновлених картриджів Виконавець може провести пломбування картриджу в принтері. Таке пломбування не повинне становити загрозу функціонуванню пристрою.

8. Виконавець повинен гарантувати повну заправку чи відновлення картриджів до принтерів відповідно до технічних характеристик конкретного зразка принтеру з обов’язковим використанням нових комплектуючих.

9. Всі запропоновані Виконавцем для відновлення, ремонту комплектуючі повинні бути новими, такими що раніше не використовувались, та відповідати усім вимогам, що встановлені діючими нормативними актами України та ресурсам, які встановлені відповідними виробниками принтерів.

10. Гарантія на заправку (відновлення) картриджів діє на весь період його використання впродовж усього ресурсу заправки (з моменту отримання картриджів замовником), а саме безкоштовне повторне виконання заправки (відновлення) при виявленні замовником неякісного друку (висипання тонеру, неякісний або блідий друк – полоси, цятки тощо).

11. Якщо виявиться, що картридж неякісно заправлений та не відповідає умовам даних технічних характеристик, Виконавець зобов'язаний протягом трьох днів задовольнити претензії Замовника та провести заміну/перезаправку, відновлення картриджу.

12. Послуга заправки/відновлення, профілактики, ремонту здійснюється частинами в кількості від одної одиниці в залежності від поточних потреб замовника.

Виконавець несе повну матеріальну відповідальність за прийняті в роботу картриджі та техніку.

13. При наданні послуг щодо заправки картриджів до принтерів мають використовуватися матеріали, сумісні з оригінальним обладнанням.

**Вимоги замовника до виконавця послуг з діагностики, профілактики та ремонту техніки.**

1. Поточне ТО копіювально-принтерної техніки включає в себе:

* перевірка функціонування всіх блоків, вузлів по тестах передбачених виробником;
* регулюючі роботи, необхідність яких виникає в процесі експлуатації обладнання;
* усунення несправностей (профілактичні роботи відповідно до технічних вимог виробника, заміна вузлів і частин);
* чистка від пилу, бруду та залишків тонеру.

2. ТО комп'ютерного обладнання включає в себе:

* Діагностика - включає виявлення будь-яких збоїв в роботі програмного забезпечення і вузлів комп'ютера. Тестування процесора, ініціалізація різних контролерів, перевірка операцій регенерації пам'яті, перевірка стану жорсткого диску;
* Профілактика - включає діагностику та типові операції: огляд і тестування, візуальна перевірка стану плат, очищення внутрішнього корпусного простору, вентиляторів та вентиляційних каналів, змащування вузлів і деталей, протирання контактів та роз'ємів пристрою, заміна термопасти під радіаторами відповідних елементів, тестування пристроїв після проведення технічного обслуговування тощо.

3. Дрібний ремонт - включає виконання пунктів " Поточне ТО копіювально-принтерної техніки " або " ТО комп'ютерного обладнання " і наступні додаткові операції: діагностування несправностей, блочна заміна електронних компонентів (не більше 2-х), заміна вентиляторів охолодження, акумуляторних батарей, легкоз'ємних корпусних деталей, а також ліквідація неконтакту та інше по заміні або відновленню конструктивно простих елементів устаткування, не пов'язаних з їх повним розбиранням.

4. Середній ремонт - включає дрібний ремонт і наступні додаткові операції: заміна конденсаторів та запобіжників системних плат, роз'ємів живлення, відновлення блоків і вузлів.

5. Складний ремонт - включає середній ремонт і наступні додаткові операції: ремонт електронних компонентів з заміною мікросхем високого ступеню інтеграції, установка вбудованого програмного забезпечення, капітальний або відновлювальний ремонт механічно пошкоджених виробів, повне розбирання устаткування.

**Порядок надання послуг з заправки картриджів, діагностики, профілактики та ремонту техніки**

Замовник надає Виконавцю замовлення на виконання послуг виключно через WEB-портал (ServiceDesk, система обробки заявок) який належить Виконавцю.

Виконавець здійснює безкоштовний виїзд на виклик Замовника протягом 1 (одного) робочого дня з моменту отримання замовлення наданого Замовником. Прийняття від Замовника картриджів або техніки та повернення йому картриджів або техніки здійснюється в залежності від місця розташування територіальних підрозділів ЦПМУ ДМС за наступними адресами:

|  |  |
| --- | --- |
| № | Адреса |
| 1 | Кіровоградська область, м. Кропивницький, вул. Єгорова, 25А |
| 2 | Кіровоградська область м. Кропивницький, вул. Соборна, 14 |
| 3 | Кіровоградська область м. Мала Виска, вул. Центральна, 68 |
| 4 | Кіровоградська область м. Світловодськ, вул. Михайла Грушевського, 7 |
| 5 | Кіровоградська область м. Олександрія, проспект Соборний, 126А |
| 6 | Кіровоградська область м. Долинська, вул. Нова, 42 |
| 7 | Кіровоградська область смт. Олександрівка, вул. Шевченка, 20 |
| 8 | Кіровоградська область, смт. Голованівськ, вул. Соборна, 28 |
| 9 | Кіровоградська область, м. Новомиргород, вул.Андрія Гурічіна, 25 |
| 10 | Кіровоградська область, м. Кропивницький, вул. Кільцева, 34Б |
| 11 | Кіровоградська область, м. Кропивницький, вул. Дворцова, 6А |
| 12 | Кіровоградська область, м. Знам'янка, вул. Київська, 25 |
| 13 | Кіровоградська область, смт. Новоархангельськ, вул. Слави, 35 |
| 14 | Кіровоградська область, м. Новоукраїнка, вул. Соборна, 52/1 |
| 15 | Кіровоградська область, м. Бобринець, вул. Шевченка, 101А |
| 16 | Кіровоградська область, м. Гайворон, вул. Центральна, 105А |
| 17 | Кіровоградська область, смт. Петрове, вул. Літвінова, 19А |
| 18 | Кіровоградська область, м. Благовіщенськ, вул. Ореста Гуменюка, 8А |
| 19 | Кіровоградська область, смт. Добровеличківка, вул. Шевченка, 132 |

Відповідальність за виконання вимог екологічної безпеки та вимог із забезпечення вимог техніки безпеки при виконанні робіт несе Виконавець.

Виконавець забезпечити можливість звернення до власного центру технічної підтримки по «гарячій» телефонній лінії з 09:00 до 18:00 у робочі дні.

Строк надання Послуг по заправці (відновленню) картриджів: протягом 1 (одного) робочого дня з моменту надання Замовником картриджів Виконавцю для підрозділів зазначених у п.1, 2, 10, 11 Таблиці 1 та протягом 2 (двох) робочих днів з дати передачі Замовником картриджів Виконавцю для інших підрозділів. Кількість картриджів, які можуть передаватися Виконавцю для виконання Послуг - від 1 (одної) штуки.

Строк надання Послуг з ТО або ремонту: на протязі 2 (двох) робочих днів з моменту надання Замовником техніки Виконавцю для підрозділів зазначених у п.1, 2, 10, 11 Таблиці 1 та протягом 3 (трьох) робочих днів з дати передачі Замовником техніки Виконавцю для інших підрозділів. Кількість техніки, яка може передаватися Виконавцю для виконання ТО або ремонту - від 1 (одної) штуки.

*При розрахунку очікуваної вартості закупівлі було застосовано положення наказу Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 №275 «Про затвердження примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі» (із змінами).*