**ОБГРУНТУВАННЯ**

**технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі**

**Підстава для публікації обгрунтування:** постанова Кабінету Міністрів України від 16.12.2020 №1266 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 01.08.2013 №631 і від 11.10.2016 №710», постанова Кабінету Міністрів України від 11.10.2016 р. № 710 «Про ефективне використання бюджетних коштів» зі змінами від 05.01.2021 р.

# Мета проведення закупівлі: Потреба у закупівлі зумовлена необхідністю забезпечення роботи структурних підрозділів Центрально-південного міжрегіонального управління Державної міграційної служби. Придбання послуг з ремонту та заправки картриджів для принтерів та ремонту офісної техніки, відповідно до потреб структурних підрозділів ЦПМУ ДМС дозволить забезпечити безперервну роботу та надання послуг для громадян Черкаської області.

**Замовник:** Центрально-південне міжрегіональне управління Державної міграційної служби

**Код ЄДРПОУ:** 45200774

 **Вид процедури:** відкриті торги з особливостями

**Ідентифікатор закупівлі:** UA-2024-04-09-008425-a

# Предмет закупівлі: код згідно ДК 021:2015 – 50310000-1 – Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки (Послуги з ремонту та заправки картриджів для принтерів та ремонту офісної техніки)

**Бюджет закупівлі становить:** 160 000,00 грн.(Сто шістдесят тисяч гривень 00 коп.) Орієнтовна вартість відповідно до очікуваних потреб у послугах з ремонту та заправки картриджів для принтерів та ремонту офісної техніки, а саме:

**Інформація про технічні, якісні та інші характеристики предмета закупівлі**

**50310000-1 «Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки»**

**ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ:**

1. Кількість та найменування:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Назва послуги** | **К-ть** |
| 1 | Заправка картриджів до принтерів Canon i-SENSYS MF3010, HP LaserJet Pro P1102 Printer, HP LaserJet Pro M1132, Canon i-SENSYS MF216, Canon i-SENSYS LBP2900, HP LaserJet Pro M1536dnf, Canon i-SENSYS MF4430 | 250 |
| 2 | Відновлення картриджів до принтерів Canon i-SENSYS MF3010, HP LaserJet Pro P1102 Printer, HP LaserJet Pro M1132, Canon i-SENSYS MF216, Canon i-SENSYS LBP2900, HP LaserJet Pro M1536dnf, Canon i-SENSYS MF4430 | 100 |
| 3 | Заправка картриджів 106R02773 до принтера WorkCentre 3025 без заміни чипу | 90 |
| 4 | Відновлення картриджів 106R02773 до принтера WorkCentre 3025 без заміни чипу | 30 |
| 5 | Заправка картриджу (1 шт) до принтера HP CP 1025 | 4 |
| 6 | Ремонт ДБЖ з заміною батареї живлення | 30 |
| 7 | Поточний ремонт плати керування будь якого ДБЖ | 5 |
| 8 | Ремонт блока живлення ПК 400W | 15 |
| 9 | Діагностика та технічне обслуговування системного блоку типу Middle-Tower / Mini-Tower / HP mini | 5 |
| 10 | Поточний ремонт системного блоку із заміною накопичувача SSD 500 Gb | 1 |
| 11 | Поточний ремонт системного блоку з заміною модуля пам'яті 8GB | 2 |
| 12 | Технічне обслуговування принтера/БФП низької складності з заміною розхідних матеріалів | 12 |
| 13 | Технічне обслуговування принтера/БФП середньої складності з заміною вузлів  | 7 |
| 14 | Технічне обслуговування принтера/БФП високої складності з заміною вузлів та елементів керування | 4 |
| 15 | Ремонт фотоспалаху D-120 Electric-Flashlight | 10 |
| 16 | Заміна лампи фотоспалаху D-120 Electric-Flashlight | 10 |

 **Вимоги замовника до виконавця послуг з заправки картриджів**

 1.Заправка картриджа включає в себе: розборку картриджа, чистку (очищення всіх бункерів картриджа), заправку тонером відповідного кольору (із дотриманням вагових норм для забезпечення вказаного ресурсу), заміну чипу (у разі необхідності), складання та тестування.

 2. Відновлення картриджів включає в себе: розборку картриджа, чистку (очищення всіх бункерів картриджа), заправку тонером відповідного кольору із дотриманням вагових норм для забезпечення вказаного ресурсу), заміна фотобарабану, ракеля (леза дозування), прошивку або заміну чипу (у разі необхідності) та заміна інших деталей (у разі необхідності), складання та тестування. У випадку неможливості виконання ремонту Виконавець за власні кошти проводить заміну картриджа на аналогічний справний картридж.

 3. Виконавець повинен мати власний WEB-портал (ServiceDesk, сервіс опрацювання заявок) для передачі заявок на заправку (відновлення) картриджів, виконання ремонту офісної техніки, відслідковування статусу замовлення та створення звіту за період.

 4. Картриджі після заправки або відновлення повинні бути чистими, з контрольними тестовими роздруківками. При необхідності відбувається прошивка або заміна чіпа картриджа.

 5. Після заправки або відновлення в картриджах повинно бути об’єм тонера котрий зазначено для кожної моделі картриджа, друк контрастний, з гарною передачею півтонів, без смуг і рисочок.

 6. Виконавець здійснює заправку та відновлення картриджів із дотриманням правил охорони праці.

 7. У разі виявлення недоліків (браку) по якості наданих послуг Виконавець повинен усунути їх за власний рахунок. У разі виникнення питань щодо ресурсу друку заправлених або відновлених картриджів Виконавець може провести пломбування картриджу в принтері. Таке пломбування не повинне становити загрозу функціонуванню пристрою.

 8. Виконавець повинен гарантувати повну заправку чи відновлення картриджів до принтерів відповідно до технічних характеристик конкретного зразка принтеру з обов’язковим використанням нових комплектуючих.

 9. Всі запропоновані Виконавцем для відновлення, ремонту комплектуючі повинні бути новими, такими що раніше не використовувались, та відповідати усім вимогам, що встановлені діючими нормативними актами України та ресурсам, які встановлені відповідними виробниками принтерів.

 10. Гарантія на заправку (відновлення) картриджів діє на весь період його використання впродовж усього ресурсу заправки (з моменту отримання картриджів замовником), а саме безкоштовне повторне виконання заправки (відновлення) при виявленні замовником неякісного друку (висипання тонеру, неякісний або блідий друк – полоси, цятки тощо).

 11. Якщо виявиться, що картридж неякісно заправлений та не відповідає умовам даних технічних характеристик, Виконавець зобов'язаний протягом трьох днів задовольнити претензії Замовника та провести заміну/перезаправку, відновлення картриджу.

 12. Послуга заправки/відновлення, профілактики, ремонту здійснюється частинами в кількості від одної одиниці в залежності від поточних потреб замовника.

Виконавець несе повну матеріальну відповідальність за прийняті в роботу картриджі та техніку.

 13. При наданні послуг щодо заправки картриджів до принтерів мають використовуватися матеріали, сумісні з оригінальним обладнанням.

 **Вимоги замовника до виконавця послуг з діагностики, профілактики та ремонту техніки.**

 1. Поточне ТО копіювально-принтерної техніки включає в себе:

* перевірка функціонування всіх блоків, вузлів по тестах передбачених виробником;
* регулюючі роботи, необхідність яких виникає в процесі експлуатації обладнання;
* усунення несправностей (профілактичні роботи відповідно до технічних вимог виробника, заміна вузлів і частин);
* чистка від пилу, бруду та залишків тонеру.

 2. ТО комп'ютерного обладнання включає в себе:

* Діагностика - включає виявлення будь-яких збоїв в роботі програмного забезпечення і вузлів комп'ютера. Тестування процесора, ініціалізація різних контролерів, перевірка операцій регенерації пам'яті, перевірка стану жорсткого диску;
* Профілактика - включає діагностику та типові операції: огляд і тестування, візуальна перевірка стану плат, очищення внутрішнього корпусного простору, вентиляторів та вентиляційних каналів, змащування вузлів і деталей, протирання контактів та роз'ємів пристрою, заміна термопасти під радіаторами відповідних елементів, тестування пристроїв після проведення технічного обслуговування тощо.

 3. Дрібний ремонт - включає виконання пунктів " Поточне ТО копіювально-принтерної техніки " або " ТО комп'ютерного обладнання " і наступні додаткові операції: діагностування несправностей, блочна заміна електронних компонентів (не більше 2-х), заміна вентиляторів охолодження, акумуляторних батарей, легкоз'ємних корпусних деталей, а також ліквідація неконтакту та інше по заміні або відновленню конструктивно простих елементів устаткування, не пов'язаних з їх повним розбиранням.

 4. Середній ремонт - включає дрібний ремонт і наступні додаткові операції: заміна конденсаторів та запобіжників системних плат, роз'ємів живлення, відновлення блоків і вузлів.

 5. Складний ремонт - включає середній ремонт і наступні додаткові операції: ремонт електронних компонентів з заміною мікросхем високого ступеню інтеграції, установка вбудованого програмного забезпечення, капітальний або відновлювальний ремонт механічно пошкоджених виробів, повне розбирання устаткування.

**Порядок надання послуг з заправки картриджів, діагностики, профілактики та ремонту техніки**

Замовник надає Виконавцю замовлення на виконання послуг виключно через WEB-портал (ServiceDesk, система обробки заявок) який належить Виконавцю.

 Виконавець здійснює безкоштовний виїзд на виклик Замовника протягом 1 (одного) робочого дня з моменту отримання замовлення наданого Замовником. Прийняття від Замовника картриджів або техніки та повернення йому картриджів або техніки здійснюється в залежності від місця розташування територіальних підрозділів ЦПМУ ДМС за наступними адресами:

|  |  |
| --- | --- |
| № | Адреса |
| 1 | Черкаська область, м. Черкаси, б-р Шевченка, 117 |
| 2 | Черкаська область, [м. Городище, вул. Грушевського, 3](https://dmsu.gov.ua/#collapse1) |
| 3 | Черкаська область, [м. Жашків, вул. Захисників України, 17](https://dmsu.gov.ua/#collapse3) |
| 4 | Черкаська область, [м. Звенигородка, вул. Благовісна, 50](https://dmsu.gov.ua/#collapse4) |
| 5 | Черкаська область, [м. Золотоноша, вул. Січова, 3](https://dmsu.gov.ua/#collapse5) |
| 6 | Черкаська область, [м. Канів, вул. Шевченка, 47](https://dmsu.gov.ua/#collapse7)  |
| 7 | Черкаська область, [м. Корсунь-Шевченківський, вул.Ювілейна, 30, 2 поверх](https://dmsu.gov.ua/#collapse9) |
| 8 | Черкаська область, [смт. Маньківка, вул. Соборна, 24](https://dmsu.gov.ua/#collapse11) |
| 9 | Черкаська область, [м. Монастирище, вул. Жовтнева, 1](https://dmsu.gov.ua/#collapse12) |
| 10 | Черкаська область, [м. Сміла, вул. Соборна, 102](https://dmsu.gov.ua/#collapse16) |
| 11 | Черкаська область, [м. Черкаси, вул. Смілянська, 116](https://dmsu.gov.ua/#collapse17) |
| 12 | Черкаська область, [м. Тальне, вул. Замкова, 1-а](https://dmsu.gov.ua/#collapse18) |
| 13 | Черкаська область, [м. Умань, площа Соборності, 1-а](https://dmsu.gov.ua/#collapse19) |
| 14 | Черкаська область, [м. Чигирин, вул. Богдана Хмельницького, 55](https://dmsu.gov.ua/#collapse22) |
| 15 | Черкаська область, [смт. Чорнобай, вул. Центральна, 152](https://dmsu.gov.ua/#collapse23) |
| 16 | Черкаська область, [м. Шпола, вул. Волонтерська, 24](https://dmsu.gov.ua/#collapse24) |

 Відповідальність за виконання вимог екологічної безпеки та вимог із забезпечення вимог техніки безпеки при виконанні робіт несе Виконавець.

 Виконавець забезпечити можливість звернення до власного центру технічної підтримки по «гарячій» телефонній лінії з 09:00 до 18:00 у робочі дні.

Строк надання Послуг по заправці (відновленню) картриджів: протягом 1 (одного) робочого дня з моменту надання Замовником картриджів Виконавцю для підрозділів зазначених у п.1, 2, 10, 11 Таблиці 1 та протягом 2 (двох) робочих днів з дати передачі Замовником картриджів Виконавцю для інших підрозділів. Кількість картриджів, які можуть передаватися Виконавцю для виконання Послуг - від 1 (одної) штуки.

Строк надання Послуг з ТО або ремонту: на протязі 2 (двох) робочих днів з моменту надання Замовником техніки Виконавцю для підрозділів зазначених у п.1, 2, 10, 11 Таблиці 1 та протягом 3 (трьох) робочих днів з дати передачі Замовником техніки Виконавцю для інших підрозділів. Кількість техніки, яка може передаватися Виконавцю для виконання ТО або ремонту - від 1 (одної) штуки.

*При розрахунку очікуваної вартості закупівлі було застосовано положення наказу Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 №275 «Про затвердження примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі» (із змінами).*