**ОБҐРУНТУВАННЯ  
технічних та якісних характеристик закупівлі відкриті торги з особливостями  
*Технічне обслуговування та ремонт офісної техніки, заправка та регенерація картриджів за ДК 021:2015-50310000-1 «Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки»***

(оприлюднюється на виконання постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))  
  
оприлюднюється на виконання постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань, його категорія:**Західне міжрегіональне управління Державної міграційної служби; **Категорія** - Юридична особа, яка забезпечує потреби держави або територіальної громади. Підприємства, установи, організації, зазначені у пункті 1 частини першої статті 2 Закону; **місцезнаходження** - 79007, Україна, Львівська область, місто Львів, вул. Січових Стрільців,11; **ЄДРПОУ** – 45870769.

**Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі й частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності):** Технічне обслуговування та ремонт офісної техніки, заправка та регенерація картриджів за ДК 021:2015-50310000-1 «Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки» **: Послуги з заправки та регенарції картриджів:** 834послуги: заправка картриджа- 660 послуг; регенерація картриджа – 174 послуги.

**Послуги з технічного обслуговування та ремонту офісної техніки:** 170 послуг.

**Вид та ідентифікатор процедури закупівлі**:   
Відкриті торги з особливостями: UA-2025-08-22-004115-a.

**Розмір бюджетного призначення:** сформований з урахуванням обсягів наявної потреби у послуг за рахунок коштів державного бюджету на 2025 рік.

**Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної**

**вартості предмета закупівлі:** 666 030,00 грн.

Замовником здійснено розрахунок очікуваної вартості послуг методом порівняння ринкових цін відповідно до примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, яка затверджена наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 з врахуванням комерційних пропозицій.

**Обґрунтування технічних, якісних характеристик.**

**І. Послуги з заправки та регенерації картриджів**

1.Послуги повинні виконуватися з використанням спеціалізованого обладнання для оперативного надання послуг із заправки та регенерації картриджів друкуючих пристроїв.

2. Видаткові матеріали, які будуть використовуватися для заправлення й відновлення картриджів повинні бути нові.

При виконанні технічного завдання Учасник користується даними Таблиці 1, що подана нижче.

**Таблиця 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Найменування** | **Од. виміру** | **К-сть** |
| **1** | Заправка картриджа CANON 725 | послуга | 28 |
| **2** | Регенерація картриджа CANON 725 | послуга | 12 |
| **3** | Заправка картриджа CANON 728 | послуга | 24 |
| **4** | Регенерація картриджа CANON 728 | послуга | 9 |
| **5** | Заправка картриджа HP LJ 1566/1606DN | послуга | 14 |
| **6** | Регенерація картриджа HP LJ 1566/1606DN | послуга | 4 |
| **7** | Заправка картриджа HP CF244A | послуга | 20 |
| **8** | Регенерація картриджа HP CF244A | послуга | 6 |
| **9** | Заправка картриджа CANON 737 | послуга | 20 |
| **10** | Регенерація картриджа CANON 737 | послуга | 4 |
| **11** | Заправка картриджа HP 83A LJ M 125/M 127/M 127 fn Black (CF283A) | послуга | 20 |
| **12** | Регенерація картриджа HP 83A LJ M 125/M 127/M 127 fn Black (CF283A) | послуга | 4 |
| **13** | Заправка картриджа HP LJ 1102 CE 285A | послуга | 102 |
| **14** | Регенерація картриджа HP LJ 1102 CE 285A | послуга | 31 |
| **15** | Заправка картриджа HP LJ CF 279A | послуга | 10 |
| **16** | Регенерація картриджа HP LJ CF 279A | послуга | 2 |
| **17** | Заправка картриджа HP LJ Р1566 278А | послуга | 22 |
| **18** | Регенерація картриджа HP LJ Р1566 278А | послуга | 6 |
| **19** | Заправка картриджа CANON EP-27 | послуга | 16 |
| **20** | Регенерація картриджа CANON EP-27 | послуга | 4 |
| **21** | Заправка картриджа XEROX 3025 | послуга | 120 |
| **22** | Регенерація картриджа XEROX 3025 | послуга | 34 |
| **23** | Заправка картриджа Oki MB472 | послуга | 230 |
| **24** | Регенерація картриджа Oki MB472 | послуга | 40 |
| **25** | Заправка картриджа CANON FX-10 | послуга | 22 |
| **26** | Регенерація картриджа CANON FX-10 | послуга | 8 |
| **27** | Заправка картриджа CANON 703 | послуга | 2 |
| **28** | Регенерація картриджа CANON 703 | послуга | 2 |
| **29** | Заправка картриджа CANON 728 | послуга | 2 |
| **30** | Регенерація картриджа CANON 728 | послуга | 2 |
| **31** | Заправка картриджа HP 436A | послуга | 2 |
| **32** | Регенерація картриджа НР 436А | послуга | 1 |
| **33** | Заправка картриджа НР 505А | послуга | 2 |
| **34** | Регенерація картриджа НР 505А | послуга | 1 |
| **35** | Заправка тонером картриджа Canon 045 Black | послуга | 1 |
| **36** | Регенерація картриджа Canon 045 Black | послуга | 1 |
| **37** | Заправка тонером картриджа Canon 045 Cyan | послуга | 1 |
| **38** | Регенерація картриджа Canon 045 Cyan | послуга | 1 |
| **39** | Заправка тонером картриджа Canon 045 Magenta | послуга | 1 |
| **40** | Регенерація картриджа Canon 045 Magenta | послуга | 1 |
| **41** | Заправка тонером картриджа Canon 045 Yellow | послуга | 1 |
| **42** | Регенерація картриджа Canon 045 Yellow | послуга | 1 |
| Всього: | | | 834 |

*В місцях, де технічна специфікація містить посилання на конкретні торговельну марку чи фірму, конструкцію або тип предмета закупівлі, джерело його походження або виробника, читати в редакції «або еквівалент». «Або еквівалент» товару передбачає, що технічні параметри та характеристики еквіваленту повинні відповідати вимогам, зазначеним у тендерній документації або мати не гірші показники, ніж зазначено у даній документації.*

**Загальні вимоги:**

1. Заправка картриджа включає в себе: технічне обстеження, чистка картриджа від зайвого тонеру спеціалізованим обладнанням, заправка новим тонером, тестування заправленого картриджа та кур’єрська доставка («двері-двері») пустих картриджів від Замовника до місця виконання послуг за договором, а також заправлених картриджів від місця виконання послуг за договором до Замовника.

1.1. Заправка картриджа складається з розбору картриджа; очищення бункера від відпрацьованого тонеру; очищення світлочутливого барабана від спеченого тонеру; очищення ролику заряду і магнітного вала від паперового пилу і залишків тонеру; очищення від паперового пилу і залишків тонеру металевого ракеля і перевірки цілісності його пластикової вставки; очищення шестерень, заповнення новим порошком тонеру; збірки картриджа; перевірки цілісності електричних контактів; друку тестової сторінки; нанесення спеціального маркування з датою заправки на картриджі; наклеювання гарантійних пломб на бокових кришках картриджа (за погодженням).

2. Регенерація картриджа включає в себе: розбірку, чистку (очищення всіх бункерів картриджа), заміну фотобарабану та ракеля, леза дозування та чистячого леза, ущільнювачів магнітного валу і роликів; очищення всіх деталей картриджа сервісним пилососом; зняття залишкового заряду; змащування пари "фотобарабан - ракель"; заправка новим тонером (із дотриманням вагових норм виробника картриджа), складання та тестування.

3. Заправка та регенерація картриджів здійснюється протягом 48 годин з моменту отримання заявки.

4. Заявка щодо надання послуги, або претензія Виконавцю, здійснюються Замовником у будь-якій зрозумілій формі (телефонний дзвінок, передача повідомлення листом, передача повідомлення по факсу, передача SMS повідомлення на телефонний номер Виконавця, передача повідомлення, надісланого на електронну адресу, інше).

5. Надання послуги Виконавець має здійснювати силами та засобами Виконавця, у місці виконання послуг за договором.

6. У вартість послуги мають входити всі витратні матеріали, тестування заправленого картриджа та кур’єрська доставка («двері-двері») пустих картриджів від Замовника до місця виконання послуг за договором та навпаки.

7. Виконавець повертає заправлені (регенеровані) картриджі із друкованими тестовими сторінками, що підтверджують якість друку. На тестовій сторінці, яка додається, не повинно бути дефектів зображення, розмитого або нечіткого зображення, плям, крапок, фону, у тому числі і на зворотньому боці аркушу. Якість друку тексту не повинна відрізнятися від друку за допомогою оригінального картриджа з оригінальною заправкою.

8. Кожен заправлений картридж повинен бути запакований у світлонепроникний пакет із чітким зазначенням маркування типу заправленого картриджа. В середині упаковки не повинно бути залишків фарбувального матеріалу (тонеру).

9. Кількість тонеру, заправленого в кожен картридж, а також число копій, які виробляє картридж після заправки та/або регенерації, повинні бути не гірше нормативних для даного типу картриджів. При заміні фотобарабанів/валів до відповідних картриджів кількість надрукованих сторінок заправленого картриджа повинна відповідати заявленому об’єму картриджа.

10. Після надання послуг на корпусі картриджа не повинні бути присутні сліди проведених робіт (тонер, мастило і т.д.), тобто корпус повинен бути чистим, не повинно бути грубих слідів його розтину (відколи, не передбачені отвори, відламані і деформовані частини корпусу).

11. Виконавець у разі неякісної заправки картриджа (осипання тонеру в принтері заклинювання валів, дефект друку (смуги чорні або білі, плями, крапки, розмите або нечітке зображення, затемнення, блідий друк, сторонній фон, в тому числі і на зворотному боці відбитка) повинен здійснити перезаправку картриджа за свій рахунок і провести роботи по очищенню забруднень принтера пов'язаних з осипанням тонеру.

Усі картриджі мають видруковувати заявлену виробником кількість копій. У разі ,якщо картридж не видрукує відповідну кількість послуга оплачуватися не буде.

12. У разі виходу з ладу друкуючої техніки Замовника з причини неякісно заправленого картриджа Виконавець відшкодовує Замовнику витрати на ремонт оргтехніки.

13. При прийнятті послуг із заправки/ регенерації картриджів Виконавець засвідчує на заявці Замовника тип виконаної послуги (заправка, повна чи часткова регенерація) за кожним картриджем окремо своїм підписом та печаткою (у разі її використання).

14. У разі якщо картридж не підлягає подальшій заправці (регенерації) – він повертається Замовнику разом із відповідним актом.

15. Гарантія на заправку (регенерацію) картриджів діє на весь період його використання впродовж всього ресурсу заправки. Гарантія на картридж після проведення робіт з регенерації повинна забезпечувати роботу картриджа протягом 3 (трьох) заправок.

16. Виконавець несе усі витрати та ризики, пов’язані з усуненням недоліків надання послуг неналежної якості та наданням послуг з гарантійного обслуговування.

**ІІ. ПОСЛУГИ З** **ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА РЕМОНТУ ОФІСНОЇ ТЕХНІКИ**

**Таблиця 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№  з/п** | **Найменування послуги** | **Од. вимірювання** | **Кількість послуг** |
| **1** | **CANON I-SENSYS MF3010** (Профілактика, заміна валу резинового, термоплівки, роликів та шестерень, тормозної площадки) | послуга | 2 |
| **2** | **CANON I-SENSYS MF443dw** (Профілактика, заміна валу резинового, термоплівки,роликів та шестерень, тормозної площадки) | послуга | 1 |
| **3** | **HP laserJet M127fn (CZ 181A)** (Профілактика, заміна валу резинового, термоплівки,роликів та шестерень, тормозної площадки) | послуга | 4 |
| **4** | **HP laserJet Pro M series A4 (M26,M28)** (Профілактика, заміна валу резинового, термоплівки,роликів та шестерень, тормозної площадки) | послуга | 4 |
| **5** | **SAMSUNG SCX-465 ON** (Профілактика,заміна валу тефлонового, роликів та шестерень, тормозної площадки) | послуга | 1 |
| **6** | **SAMSUNG SL-M2070** (Профілактика, заміна валу тефлонового, роликів та шестерень, тормозної площадки) | послуга | 2 |
| **7** | **XEROX B205 WI-FI (B205V\_NI)** (Профілактика, заміна валу тефлонового, роликів та шестерень, тормозної площадки) | послуга | 7 |
| **8** | **XEROX WokrCentre 3025BI** (Профілактика, заміна валу тефлонового, роликів та шестерень, тормозної площадки) | послуга | 21 |
| **9** | **БФП Canon LaserBase MF 211**(Профілактика, заміна валу резинового, термоплівки, роликів та шестерень) | послуга | 3 |
| **10** | **БФП HP LaserJet M127Fn** (Профілактика, заміна валу резинового, термоплівки,роликів та шестерень) | послуга | 1 |
| **11** | **БФП HP LaserJet M1536dnf** (Профілактика, заміна валу резинового, термоплівки, роликів та шестерень) | послуга | 4 |
| **12** | **БФП OKIMB 472dnw** (Профілактика, чистка та регенерація драм-юніту) | послуга | 110 |
| **13** | **HP LaserJet P1102** (Профілактика, заміна валу резинового, термоплівки, роликів та шестерень, тормозної площадки) | послуга | 10 |
| **Всього:** | | **170** | |

***Увага:*** *вважати зазначені у технічних вимогах усі посилання на конкретну марку, виробника, фірму, патент, конструкцію або тип предмета закупівлі, джерело його походження або виробника, такими, що містять вираз “або еквівалент”*

### Технічні вимоги до предмета закупівлі з ремонту принтерів

#### 1. Технічні характеристики

1.1. **Діагностика принтерів:**

* Повна діагностика принтера для визначення несправностей.
* Перевірка основних функціональних вузлів (блок живлення, друкуюча головка, механізм подачі паперу, плати керування).

1.2. **Ремонт та заміна компонентів принтера:**

* Заміна або ремонт друкуючої головки.
* Заміна або ремонт блоку живлення.
* Заміна роликів подачі паперу та інших механізмів, що зношуються.
* Заміна плати керування або інших електронних компонентів.

1.3. **Чистка принтерів:**

* Чистка внутрішніх компонентів від пилу, залишків тонеру, чорнила та інших забруднень.
* Чистка друкуючої головки та її калібрування.
* Чистка оптичних компонентів (для лазерних принтерів).

1.4. **Налаштування та калібрування:**

* Калібрування друкуючої головки для досягнення оптимальної якості друку.
* Налаштування механізмів подачі паперу для запобігання зажовування.
* Оновлення програмного забезпечення принтера до останньої версії.
* Перевірка та налаштування мережевих підключень (Wi-Fi, Ethernet).

1.5. **Тестування:**

* Проведення тестового друку для перевірки якості друку.
* Перевірка всіх функцій принтера (друк, сканування, копіювання, факсування).
* Перевірка сумісності з комп'ютерами та іншими пристроями.

#### 3. Якісні вимоги

3.1. Усі запчастини, що використовуються для ремонту, повинні бути оригінальними або сертифікованими.

3.2. Принтер після ремонту повинен працювати без збоїв та зберігати всі заявлені функції.

3.3. Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки здійснюється за заявкою Замовника (по телефону). Час прибуття фахівця на місце надання Послуг за викликом – не більше 48 годин з моменту отримання заявки від Замовника за винятком вихідних днів (субота, неділя). Виклик фахівця Виконавця та діагностика обладнання проводиться безкоштовно.

3.4. Ремонт може здійснюватися за місцезнаходженням техніки. У разі неможливості ремонту за місцем знаходження, обладнання доставляється до сервісного центру транспортом виконавця та за його рахунок. Термін ремонту визначається залежно від складності і наявності запасних частин, проте після визначення причини несправності цей термін не повинен перевищувати п’яти робочих днів, в разі неможливості проведення ремонту в терміни, зазначені вище, виконавець повинен письмово повідомити замовника та погодити з ним терміни виконання робіт. Вартість ремонту повинна попередньо бути узгоджена в телефонному режимі із Замовником. У разі визначення недоцільного ремонту обладнання Виконавець безкоштовно складає Акт технічного стану який надає Замовнику.

#### 4. Документальні вимоги

4.1. Надання детального звіту про виконані роботи, включаючи перелік замінених запчастин.

4.2. Оформлення актів виконаних робіт.

4.3. Надання рекомендацій по подальшому використанню та обслуговуванню принтера.

#### 5. Гарантійні зобов'язання

5.1. Гарантія на виконані роботи та встановлені запчастини строком не менше 6 місяців.

5.2. Забезпечення технічної підтримки протягом гарантійного терміну.